

Toimintasuunnitelma sitoviin tavoitteisiin pääsemiseksi 2016

Sitova tavoite	Toimenpiteet (mitä tehdään, että tavoitteeseen päästään)	Aikataulu	Vastuuhenkilö
Asiakastyytyväisyystaso sosiaali- ja terveystoimen kaikissa yksiköissä nousee 80 %:iin	<p>HappyOrNot-laite käytössä tk vastaanotolla, vuodeosastolla, Lasten ja perheiden palveluissa, aikuissosiaalityössä, fysioterapiassa, suun terveydenhuollossa ja vanhusten asumispalvelussa.</p> <p>Muut kun em. yksiköt tekevät suunnitelman asiakastyytyväisyyskyselyn toteuttamisesta vuoden aikana.</p> <p>Sosiaali- ja terveystoimessa on käytössä myös jatkuva vapaa asiakaspalaute.</p> <p>Saatu palaute käsitellään yksiköissä henkilökunnan kanssa ja tarvittaviin toimenpiteisiin ryhdytään välittömästi.</p>	<p>Palauteyhteenvedo viikoittain.</p> <p>Tammikuun 2016 loppuun mennessä.</p> <p>Koko vuosi</p> <p>Koko vuosi</p>	<p>Osastopäällikkö ja yksikönpäälliköt</p> <p>Yksikköpäälliköt</p> <p>Yksikköpäälliköt</p> <p>Yksikköpäälliköt</p>
Sosiaali- ja terveystoimen tehtävien täyttökiellon vaikutusta seurataan ja siitä raportoidaan kaupunginhallitukselle	Yksiköissä seurataan henkilöstömitoitusta ja lakisääteisten määräaikojen toteutumista	Neljännesvuosittain: tammi-maaliskuu huhti-kesäkuu heinä-syyskuu loka-joulukuu	Yksikköpäälliköt
Rekrytointiyksikön henkilöstöä kohdennetaan optimaalisesti niin, että palvelutaso pysyy hyvänä.	<p>Tavoitteeseen päästään jatkuvalla, lähes päivittäisellä, yhteistyöllä yksiköidenpäälliköiden/lähiesimiesten kanssa. Tämä edellyttää jatkuvaa arviointia ja tiedonkulkua.</p> <p>Tavoitteeseen pääseminen vaatii myös joustavaa henkilöstön sijoittelua tilanteen mukaan kaikissa yksiköissä.</p>	Koko vuosi 2016	Rekrytointiyksikön esimies, yksikköpäälliköt
Paljon palvelua käyttävien	Kaikille yli 12 kertaa vuodessa	Koko vuosi 2016	Osastopäällikkö ja yksikönpäälliköt

käyntimäärä vastaanotolla vähenee.	käyneiltä varmistetaan, että hoitosuunnitelma on tehty, ja ellei ole, se tehdään moniammatillisesti yhdessä asiakkaan kanssa.		
Laajennetaan kumppanuusvirkeyhteistyötä.	Potentiaaliset kumppanuusvirat Heinolassa kartoitetaan ja viroista neuvotellaan Phsotey:n edustajien kanssa.	Kartoitus 2/2016 Neuvottelut Phsotey:n kanssa 2-3/2016	Osastopäällikkö
Kevään 2016 aikana selvitetään yhteistyömahdollisuudet yksityisten toimijoiden kanssa (leikkaustoiminta).	Selvitetään eri toimintavaihtoehtot yksityisten toimijoiden kanssa ja benchmarkataan muiden kuntien kokemuksia. Tehdään eri vaihtoehdoista vaikutusten arviointi (talous-, henkilöstö-, toiminnalliset- ja asiakasvaikutukset)	1-2/2016 3-5/2016	Osastopäällikkö
Asumispalvelu- ja vanhainkotipaikat täytetään niin, että asiakkaiden välinen vaihto aika on korkeintaan neljä päivää.	Vapautunut paikka ilmoitetaan viipymättä palveluohjaukseen ja asukkaan omaisen kanssa sovitaan huoneiston tyhjentäminen. Siivouspalvelun kanssa sovitaan milloin huoneisto oltava valmis uudelle asukkaalle. Mäntylään sänkyjen hankinta asukashuoneisiin 15 kpl.	Jatkuva seuranta Vuoden 2016 aikana	Yksikönpäälliköt, lähiesimiehet
Jonotusaika asumispalveluihin on korkeintaan 3 kk.	Otetaan käyttöön SAS-ohjelma, jolla mahdollistetaan asumispalvelupaikkojen joustavampi hallinta ja sujuvampi asiakasprosessi. SAS-koordinaattori aloittanut palveluohjauksessa 4.1.2016, joka vastaa SAS-ohjelman käyttöönotosta ja saumattoman moniammatillisen yhteistyön koordinoinnista. Asiakkaat ohjautuvat arviointijaksolle	Jatkuva seuranta	SAS-koordinaattori, palveluohjauksen esimies, yksikönpäälliköt, osastopäällikkö

	ennen 24 hakemuksen tekemistä		
Asumispalvelujen (vammaispalvelut) ostot muilta ja kunnilta vähenevät 30 % (€) vuoden 2015 tasosta.	Hyödynnetään omaa lisääntyntä kapasiteettia ja synergiamahdollisuuksia, ottaen huomioon väistön aiheuttaman poikkeustilanteen.		
Kodin ulkopuolelle sijoitettujen alle 18-vuotiaiden lasten määrä vähenee ja on enin-tään kaksi prosenttia 0-17-vuotiaiden määrästä.	Ensisijaisesti peruspalvelut ja lastensuojelun avohuollon tukitoimet tehokkaaseen käyttöön, sijaishuoltoon sijoittaminen on viimesijainen vaihtoehto. Sateenkaari-hankkeessa sovittujen toimenpiteiden toteuttaminen.	Jatkuva/ vuosi 2016	Osastopäällikkö, johtava sosiaalityöntekijä ja sosiaalityöntekijät, jotka vastaavat lasten asioista
Lapsiperheiden kotipalvelussa ja ehkäisevässä perhetyössä välittömän asiakastyön osuus on vähintään 60 % henkilökunnan työajasta.	Yhteistyön tehostaminen nuorten kanssa toimivien tahojen kanssa (nuorten polku- malli) – esim. uuden lähityöntekijä-työmuodon kokeilu työparityönä koulukuraattorin kanssa. Palveluiden vastaanottamisen sekä palveluihin ohjaamisen helpottaminen – uuden prosessin arviointi, kehittäminen ja vakiinnuttaminen (pilotointi terveysneuvonnan kanssa) Perhetyöntekijän työpanosta pitkäaikaistyöttömien ryhmämuotoiseen kuntoutukseen Perhetyöntekijän työpanosta kiintiöpakolaisten ohjaukseen Perhetyöstä tiedottaminen ja esillä pitäminen (erilaiset tapahtumat ja työmuodot, perhekeskustoiminta)	Tammikuusta 2016 eteenpäin Jatkuva, ensimmäinen arviointi helmikuu 2016 Vuosi 2016 Kiintiöpakolaisten saavuttua Jatkuva	Hyvinvointipalvelujohtaja, esimies, nimetyt perhetyöntekijät Esimies, perhetyön henkilöstö Esimies, nimetty perhetyöntekijä, osastopäällikkö Esimies, nimetty perhetyöntekijä, osastopäällikkö Esimies, perhetyön henkilöstö