

Sosiaali- ja terveyslautakunta § 174
Sosiaali- ja terveyslautakunta § 179

17.11.2015
08.12.2015

Eräiden sitovien tavoitteiden toteutuminen vuonna 2015 sosiaali- ja terveydenhuollossa

4027/02.02.00/2014

Sotela § 174

Asia tuli esille lautakunnan jäsenen Seija Saittakarin esityksestä.

Hän halusi tietää miten seuraavat sitovat tavoitteet ovat toteutuneet sosiaali- ja terveydenhuollossa vuonna 2015

- päiväkirurgisten toimenpiteiden määrä lisääntyy vuoden 2014 tasosta vähintään 30 %
- asumispalvelu- ja vanhainkotipaikat täytetään niin, että asiakkaiden välinen vaihtoaika on keskimäärin neljä päivää
- jonotusaika asumispalveluihin on korkeintaan 3 kk
- lapsiperheiden kotipalvelussa ja ehkäisevässä perhetyössä välittömän asiakastyön osuus on vähintään 60 % henkilökunnan työajasta

Ehdotus:

Vs. sosiaali- ja terveysjohtaja (PN) Sosiaali- ja terveyslautakunnalle tuodaan selvitykset Seija Saittakarin esittämiin kysymyksiin lautakunnan seuraavaan kokoukseen.

Päätös:

Päätösesitys hyväksyttiin yksimielisesti

Tiedoksianto:
Sotela § 179

Kopio Riitta West, Päivi Nykänen, Jaakko Larjo
Valmistelija: sosiaali- ja terveysjohtaja Kirsi Korttila,
puh. 03-849 4200, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Lautakunnan jäsen Seija Saittakarin kysymät sosiaali- ja terveystoimen sitovien tavoitteiden 2015 toteutuminen ja tavoitteiden toteutumiseksi tehdyt toimenpiteet ovat olleet seuraavat:

Päiväkirurgisten toimenpiteiden määrä lisääntyy vuoden 2014 tasosta vähintään 30 %

- Osavuosikatsauksessa 3/2015 todettiin, että päiväkirurgisia toimenpiteitä oli tehty siihen mennessä 125. Vastaavana aikana v. 2014 tehtyjen toimenpiteiden määrä oli 128. Tuolloin todettiin että sitovaan tavoitteeseen ei päästä, koska päiväkirurgisia potilaita ei ole riittävästi tavoitteen saavuttamiseksi.

- 30.11 mennessä päiväkirurgisia toimenpiteitä on tehty 186. Viime vuonna vastaava luku oli 187. Joulukuun aikana suunnitellut leikkaukset huomioiden päästään noin 200 toimenpiteeseen.

- 30% lisäykseen ei ole päästy, kun syksyllä 2014 päätettiin, että ei palkata toista kirurgia, vaikka sellainen olisi ollut saatavilla. Lisäksi syksyllä näytti siltä, että koko leikkaustoiminta lopetettaisiin, jolloin ei voitu aktiivisesti hakea leikattavaa, koska ainakin osittain olisi jouduttu laittamaan jonoon vasta ensi vuoden puolelle.

Asumis- ja vanhainkotipaikat täytetään niin, että asiakkaiden välinen vaihtoaika on enintään neljä päivää

- Osavuosikatsauksessa 3/2015 todettiin, että vaihtoaika on ollut omissa yksiköissä keskimäärin 5,8 päivää ja ostopalveluissa keskimäärin 13 pv. Viivettä vaihtoaikaan tulee siitä, että asuntoa ei saada aina heti tyhjäksi. Uuden asukkaan osalta omaiset eivät aina pysty tarpeeksi nopeasti järjestämään muuttoon liittyviä asioita. Omaisia informoidaan aina heti puhelimitse, kun paikka on myönnetty, että muutto pitää hoitaa pikaisesti ilman viiveitä.

Osavuosikatsauksessa 2/2015 ehdotettiin toimenpiteenä muutosta käytäntöön niin, että asunnon vuokranmaksu alkaa heti, kun paikka on myönnetty ja omaiset /asiakas on ilmoittanut paikan vastaanottamisesta. Toimenpidettä ei tietokatkoksen vuoksi ollut otettu käyttöön lokakuuhun 2015 mennessä.

- Tällä hetkellä (30.11.) vaihtoaika on keskimäärin omissa yksiköissä 5,57 päivää ja ostopalveluissa 11,69 päivää

-Liitteessä on asumispalvelujohtaja Tiina Hurmeen selvitys asukaspaikkojen täyttämistä. Selvityksestä ilmenee, että vuokratulojen osalta ei tule katkoa, mutta hoivamaksutuloissa on katkoja ennen kuin saadaan uusi asukas vapautuneelle paikalle. Carelogi oy:ltä on jo kysytty varastotilan vuokran hintaa, mutta tarjousta ei ole vielä saatu. Varastotilaa tarvitaan, että entisen asukkaan tavarat saadaan siirrettyä siksi aikaa, että omaiset ehtivät viedä ne pois ja uusi asukas saadaan mahdollisimman pian vapautuneeseen huoneeseen.

Jonotusaika asumispalveluihin on korkeintaan 3 kuukautta

- Osavuosikatsauksessa 3/12 todettiin, että jonotusaika oli keskimäärin 4,5 kk loppuvuoden 2015 aikana huolimatta tehdyistä toimenpiteistä. Vanhusten asumispalveluiden piiriin odotti 31 asiakasta 1.10.2015. Toimenpide-ehdotuksena tuolloin oli, että kevyemmät asumismuodot otetaan nykyistä laajemmin käyttöön ja palvelusetelisiin varataan enemmän määrärahaa sekä että käyttöön otetaan arviointijaksot ennen 24 h hoivaan hakeutumista.

- Tällä hetkellä (30.11.) keskimääräinen jonotusaika on 4.94 kk ja jonoissa on 30 vanhusta.

- Arviointijaksopaikkoja on käytössä vasta yksi Kanervalassa, koska niiden lisäys on mahdollista vasta asumispalvelupaikan vapautuessa. Kevyempiin asumismuotoihin (lähinnä laajennettu tuettu asuminen) on ohjattu ne henkilöt, joiden katsotaan siitä hyötyvän. Kilpailutettuja ostopalvelupaikkoja ei ole saatu kaikkia lisättyä käyttöön halu-

tussa aikataulussa, koska palveluntuottaja on ottanut niille muista kunnista esim. palvelusetelillä asukkaita, kun kaupunki ei ole aikaisemmin ottanut niitä omaan käyttöön. Sitä myötä, kun niitä vapautuu niitä saadaan kaupungin käyttöön.

Lapsiperheiden kotipalvelussa ja ehkäisevässä perhetyössä välittömän asiakastyön osuus on vähintään 60 % henkilökunnan työajasta

-Osavuositarkastuksessa 3/2015 todettiin, että välittömän asiakastyön osuus oli heinä-syyskuussa 44 % ja että se on laskenut 2 prosenttiyksikköä toisen vuosineljänneksen tilanteesta. Kaikkiin lapsiperheiden kotipalvelun ja ehkäisevän perhetyön myöntämiskriteerit täyttäviin tilauksiin on pystytty vastaamaan.

Tällä hetkellä (30.11.) välittömän asiakastyön osuus on kotipalveluissa ja ehkäisevässä perhetyössä 61 %.

Tarkastelujakson välittömän asiakastyön prosenttiosuus on noussut seuraavista syistä:

Pitkäjänteinen työ yhteistyökumppaneiden kanssa ja perhetyön markkinoinnin tehostaminen asiakkaille (esim. facebook-sivut, varhaiskasvatus, koulut, neuvola) ovat lisänneet perhetyön kysyntää.

Vuoden aikana myös perhetyössä näkyy se, että esim. kesä- ja loma-aikoina perhetyön välittömän asiakastyön osuus pienenee, koska perheetkin ovat lomilla. Tulevaisuudessa voimme varautua mm. loma-aikoihin niin, että hyödynnämme perhetyön resursseja muualla yksikössä, mm. kuntouttavan perhetyön työparina. Ehkäisevän perhetyön työpanosta tullaan hyödyntämään myös nuorten kanssa tehtävässä työssä. Kaksi perhetyöntekijää on nimetty nuorten verkoston käyttöön. Tämä on huomioitu nuorten hoitopolku-työskentelyssä yhdessä sivistystoimen ja sosiaali- ja terveystoimen kanssa.

Esityslistan liitteenä 3 Selvitys Heinolan kaupungin asumispalvelujen asukaspaikkojen täyttämistä,

Ehdotus: Sosiaali- ja terveystoimen johtaja (KK): Sosiaali- ja terveystoimen johtaja päättää merkitä selvityksen tiedoksi.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Tiedoksiantotoimet: Kopio Seija Saittakari
sosiaalipalvelujohtaja Päivi Nykänen
vanhus- ja hoitopalvelujohtaja Riitta West
ylilääkäri Jaakko Larjo