



23.11.2015

## SELVITYS HEINOLAN KAUPUNGIN ASUMISPALVELUJEN ASUKASPAIKKOJEN TÄYTTÄMISESTÄ

Asumispalvelujen sitovana tavoitteena on asukaspaikkojen viiveetön täyttäminen max. 4 päivän sisällä. Täytöistä pidetään seurantaa omien yksiköiden ja ostopalvelujen osalta. Kaupungin yksiköiden osalta täyttö tapahtuu keskimäärin 5,57 päivän sisällä.

Vuokrien osalta ei tule katkoa poistuvan ja uuden asukkaan osalta, mutta hoitomaksuja ei ole voitu periä ennen kuin uusi asukas on läsnä yksikössä. Viive vaikuttaa siis vain perittävien hoitomaksujen osuuteen.

### **Sitova tavoite ei täysin toteudu seuraavista syistä:**

Vuokralaisella on oikeus irtisanomisajan sisällä tehdä muutto. Jos hänen tavaransa tarvitsee tilapäistä säilytystä on tilat vuokrattava kyseiseen käyttöön Mäntylän osalta. Mäntylän nykyisissä tiloissa ei ole vapaita tiloja varasto käyttöön. Lisäksi tähän sovittava yhteistyö kolmannen toimijan kanssa tavaroiden kuljetukseen liittyen. Omainen voi myös kieltää väliaikaisen säilytyksen eri tiloissa.

Asukkaan tulee itse kalustaa huoneisto. Uuden asukkaan omaiset ja asioita hoitavat eivät

aina pysty tekemään minimi kalustamiseen liittyviä asioita sitovan ajan sisällä. Asiasta tulee myös kriittistä palautetta omaisilta, että aikataulu on liian tiukka.

### **Sitovan tavoitteen toteutuminen:**

Mahdolliset keinot millä sitova tavoite pystytään toteuttamaan on varastotilan vuokraaminen Carelogi Oy:ltä ja huoneiden peruskalustuksen hankinta Heinolan kaupungin toimesta. Tämä koskee erityisesti Mäntylän yksikköä. Peruskalusteisiin kuuluu sänky, pöytä ja 2 tuolia. Lisäksi tarvitaan tilapäisesti lainatekstiilien ja käyttövaatteiden tilapäinen lainaaminen, kunnes omainen tai asioiden hoitaja pystyy hoitamaan henkilökohtaiset tavarat asukkaalle.

Tiina Hurme  
Asumispalvelujohtaja



HEINOLAN KAUPUNKI