



Kotihoidon palveluseteli 1.1.2016 alkaen, lisätietoja

Kotihoito sisältää sosiaalihuoltolain 20 §:n ja 21 §:n ja sosiaalihuoltoasetuksen 9 §:n 1-kohdan tarkoittaman kotipalvelun ja kansanterveyslain 13 §:n 1 momentin tarkoittaman kotisairaanhoidon.

Kotihoidon tarve voi olla tilapäinen/määräaikainen esimerkiksi sairaalasta kotiutumisen yhteydessä tai säännöllistä ja toistaiseksi jatkuvaa. Palveluntuottaja voi tarjota sekä säännöllistä että tilapäistä palvelua tai vain tilapäistä palvelua.

Palvelusetelin käyttäminen

Palvelusetelin avulla järjestetyn kotihoidon aloittaminen edellyttää, että kaupungin palveluohjaus/asiakasohjaus on tehnyt palvelutarpeen arvioinnin ja laatinut palvelu- ja hoitosuunnitelman, josta ilmenee palvelun sisältö, tarvittavien käyntikertojen määrä ja vuorokauden aika sekä palveluun kuluva keskimääräinen aika. Palvelusetelin käyttämättömyyttä tarjotaan asiakkaille, jotka täyttävät kaupungin kotihoitoon pääsyn kriteerit.

Asiakas itse tekee valinnan siitä, haluaako hän kunnallisen kotihoitopalvelun vai käyttää palvelusetelituottajaksi hyväksytyä palvelun tuottajaa. Jos asiakas valitsee palvelusetelin, hänelle tehdään päätös palvelusetelin myöntämisestä. Palveluseteli kattaa palvelusetelin myöntämispäätöksessä määritellyt palvelut saman sisältöisenä ja samassa laajuudessa kuin kaupungin oma kotihoito ne tuottaa. Palveluntuottajan tulee sitoutua siihen, että palveluseteliä käytetään vain kaupungin omaa kotihoitoa vastaavaan palveluun. Toisaalta palveluntuottajan tulee vastata kunnallista kotihoitoa vastaavasta palvelusta kokonaisuudessaan asiakkaan tarpeen mukaan tarvittaessa myös iltaisin ja viikonloppuisin. Asiakkaan kotihoidon tukipalveluiden tarve arvioidaan erikseen.

Palveluseteliasiakas valitsee itse tai omaistensa avustuksella itselleen kotihoidon tuottajan kaupungin hyväksymien palveluntuottajien joukosta. Palvelusetelipäätöksellä kaupunki sitoutuu maksamaan säännöllisen kotihoidon kustannuksia enintään myönnetyn palvelusetelin arvoon asti. Mikäli asiakas tarvitsee ja haluaa palvelusetelituottajalta muuta kuin kaupungin palvelukuvauksessaan määrittelemään kotihoitoon sisältyvää palvelua, hänen on kustannettava se itse (esimerkiksi perussiivous, ikkunoiden pesu, kauppa-asiointi, ruuan valmistus jne.).

Kun asiakas valitsee itselleen sopivan palvelusetelituottajan, tuottaja ja asiakas tekevät keskenään kirjallisen palvelusopimuksen. Sopimuksen tulee sisältää eriteltyä sekä palvelusetelillä tuotettava palvelu että mahdollisesti sen ulkopuolelle jäävät asiakkaan itse kustantamat palvelut. Sopimuksesta tulee ilmetä myös perittävät korvaukset sekä palveluntuottajan ja asiakkaan vastuut ja velvollisuudet. Sopimus on yksityisoikeudellinen ja kuluttajasuojalain alainen.

Asiakas voi vaihtaa palveluntuottajaa halutessaan palvelusetelipäätöksen voimassaolon aikana.

Säännöllisessä kotihoidossa ensimmäinen palvelusetelipäätös tehdään palvelu- ja hoitosuunnitelmaan perustuen asiakkuuden alkaessa 1 – 4 kuukaudeksi. Ennen määräajan

päättymistä palvelutarve tarkistetaan ja jatkopäätös tehdään tämän jälkeen enintään vuodeksi kerrallaan. Jatkopäätöksen tekeminen edellyttää aina uutta palveluohjauksen/asiakasohjauksen tekemää palvelutarpeen arviointia ja palvelu- ja hoitosuunnitelmaa. Arviointia varten palveluohjaaja/asiakasohjaaja tekee kotikäynnin asiakkaan luokse. Uusi palvelutarpeen arviointi ja palvelusetelipäätös tehdään myös



Sotela 8.12.2015

asiakkaan tai palveluntuottajan aloitteesta asiakkaan palvelutarpeen muuttuessa. Palveluntuottajat ovat velvollisia ilmoittamaan mikäli asiakkaan toimintakyvyssä ja palvelutarpeessa tapahtuu oleellisia muutoksia. Palvelu- ja hoitosuunnitelmassa määritellystä tuntimäärästä voi tilapäisesti poiketa 10 %:lla asiakkaan tarpeen niin vaatiessa yhtäjaksoisesti enintään kahden viikon ajan. Tilapäisessä kotihoidossa palveluseteli myönnetään aina määräajaksi. Tilapäistä kotihoitoa myönnetään palvelusetelillä yleensä sairaalasta kotiutumisen yhteydessä, hoitavan omaisen sairauden ajaksi tai jos palvelutarve muusta syystä on lyhytaikainen. Tilapäinen palveluseteli myönnetään enintään kahden viikon ajaksi.

Palvelusetelin arvo

Kaupunki päättää palvelusetelin arvosta ja sen muutoksista. Palvelusetelin arvona käytetään €/tehty työtunti. Palvelusetelin arvosta tehdään sosiaali- ja terveystoimen palveluohjauksessa erillinen päätös asiakkaan tulojen perusteella. Palveluohjaus/asiakasohjaus tekee päätöksen palvelusetelin myöntämisestä palvelu- ja hoitosuunnitelman mukaiseen hoitoon ja määrittelee kuinka monelle tunnille viikossa/kuukaudessa palveluseteli myönnetään. Palveluntuottaja määrittelee oman palveluhinnastonsa. Asiakas vastaa niistä kustannuksista, jotka ylittävät palvelusetelin arvon kustannukset. Palveluntuottaja laskuttaa asiakasta setelin arvon ylittävältä osalta. Koska kaupunki on velvollinen selvittämään asiakkaalle jäävän omavastuun ennen palvelusetelin myöntämistä, tulee palvelusetelillä tuotettavan palvelun hinnoittelun olla riittävän yksinkertainen.

Tuntihintaan tulee sisältyä myös matkoihin käytetty aika eikä erillisiä laskutuslisä tai toimenpidemaksuja voi periä. Palvelun tuottaja voi periä matkakustannuksia erikseen matkoista, jos asiakas asuu yli 10 km:n päässä kaupungin keskustasta. Minimikorvaus tarkoittaa käyntejä, joissa käynnin kesto on puoli tuntia tai alle. Palveluntuottaja voi laskuttaa kaupunkia näistä käynneistä enintään puolet asiakkaan palvelusetelin arvosta. Palveluntuottaja voi tarkistaa hintojaan korkeintaan kerran kalenterivuodessa ja mahdollisesta omavastuusuuden muuttumisesta tulee asiakkaalle ilmoittaa viimeistään kuukautta ennen hinnan muutosta. Hinnoittelumalli ei sido palveluntuottajaa muiden kuin palvelusetelillä korvattavien palvelujen hinnoittelussa. Palvelusetelillä tuotettava palvelu on arvonlisäverolain 130 a §:n mukaista verotonta terveyden- ja sairaanhoitopalvelun myyntiä ja hinnat ilmoitetaan ilman alv:a.

Palvelusetelillä kaupunki sitoutuu maksamaan yksityisen palveluntuottajan antamasta palvelu- ja hoitosuunnitelman mukaisesta palvelusta palvelusetelin arvoa vastaavan korvauksen. Jos asiakkaan ja palveluntuottajan sopima hinta on pienempi kuin palvelusetelin arvo, voi palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia enintään tämän hinnan. Palveluntuottaja laskuttaa jälkikäteen Heinolan kaupunkia asiakkaalle annetuista palveluista palvelusetelipäätöksen mukaisesti. Jos asiakkaan palvelutarve päättyy pitkäaikaisesti tai pysyvästi, palvelusetelipäätös raukeaa ja se palautetaan kaupungille.

Sosiaali- ja terveystoimen verkkosivuilta ohjeistusta palvelusetelin arvoon kotihoidossa

Kotipalvelun ja kotisairaanhoidon palvelusetelin enimmäisarvo on vähintään 27 euroa tunnilta 1.1.2014 - 31.12.2015. Enimmäisarvoisen setelin saa talous, jonka bruttotulot eivät ylitä annettua tuloarajaa. Setelin arvon on oltava tuloista riippumatta kuitenkin vähintään 7 euroa tunnilta. Vuoden 2016 kotipalvelun ja kotisairaanhoidon palvelusetelin indeksitarkistuksen mahdollista vaikutusta palvelusetelin enimmäis- tai vähimmäisarvoon ei ole vielä käytettävissä.

Säännöllisen kotihoidon asiakasmaksut 1.1.2016 alkaen:

Kotitalouden koko, henkilöä	Tuloraja, euroa/kk	Vähennysprosentti
1	573	35
2	1 057	22
3	1 657	18



Sotela 8.12.2015

4	2 050	15
5	2 481	13
6	2 849	11

Jos kotitalouden henkilöluku on suurempi kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 342 eurolla ja maksuprosenttia alennetaan yhdellä prosenttiyksiköllä jokaisesta seuraavasta henkilöstä.

Asumistukea ja muita tiettyyn tarkoitukseen maksettavia tukia ei lasketa tuloiksi.

Tulorajan ylittävä tulo vähentää palvelusetelin täyttä määrää vähennysprosentin osuudella jaettuna 60:llä.

Esimerkki palvelusetelin arvon muodostumisesta

Yhden henkilön kotitalous, jonka tulot ovat 900 euroa kuukaudessa: palvelusetelin enimmäisarvo 25 euroa - (900 euroa - 528 euroa*): $100 \times 35 : 60 = 22,83$ euroa/tunti.

(*Huom. 528 € on vuoden 2015 1 hengen kotitalouden tuloraja/kk)

Kunta voi niin päättäessään pyöristää asiakaskohtaisen palvelusetelin arvoa asiakkaan eduksi ylöspäin esimerkiksi seuraavaan viiteen tai kymmeneen senttiin.

Tilapäiseen kotipalveluun annettavan palvelusetelin arvon päättää kunta, mutta setelin arvon on oltava kohtuullinen. Seteli voi olla joko tasasuuri tai tulosidonnainen.

Palvelusetelin arvosta riippumatta kunta on velvollinen suorittamaan palvelujen tuottajalle enintään asiakkaan ja palvelujen tuottajan välillä sovitun hinnan.