



Heinolan kaupunki
Sosiaali- ja terveystoimi
Kotihoito

Sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun myöntämisperusteet 1.2.2012 alkaen

Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu on harkinnanvarainen ja määräraahaperusteinen kotihoidon tukipalvelu (sosiaalihuoltoasetus 9§:n 2 kohta). Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu kohdistetaan asiakkaille, joiden kotona selviytymisen kannalta kuljetuspalvelujen järjestäminen on välttämätöntä. Kuljetuspalvelua ei järjestetä henkilölle, joka saa palveluja muun lain (esim. terveydenhuollon matkat / Kela-korvaus) nojalla.

Tukea myönnetään asiointi- ja virkistysmatkoihin lähinnä vanhuksille, joilla on selkeä liikunta- /toimintarajoite. Oikeus kuljetukseen ratkaistaan ottaen huomioon lääketieteelliset, toiminnalliset ja sosiaaliset seikat. Tarkoituksena on tukea omassa kodissa selviytymistä ja vähentää kotipalvelun käyttöä. Kuljetuspalvelu on henkilökohtainen, asiakkaan on pystyttävä itsenäisesti liikkumaan ja hoitamaan asioinnin.

Myöntämisen perusteet

- kotipaikka Heinola
- kuljetuspalvelua voi käyttää asiakkaan kotikunnan alueella tehtäviin matkoihin
- kuljetuspalveluna myönnetään kahdeksan (8) yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa
- hakijalta peritään matkasta julkisten kulkuneuvojen mukainen maksu (linja-auton taksan mukainen omavastuu).

Hakumenettely:

Kuljetuspalvelua haetaan kirjallisesti sitä varten laaditulla kuljetuspalveluiden hakulomakkeella sosiaali- ja terveystoimen kotihoidosta. Hakemuksen tekee hakija itse tai hänen valtuuttamansa henkilö (valtakirja). Hakemus palautetaan kotihoitoon kotihoidon esimiehelle (os. Heinolan kaupunki, sosiaali- ja terveystoimi PL 63, 18101 Heinola).

Kuljetuspalvelua myönnetään enintään kahden (2) vuoden määräajaksi. Päätös tarkistetaan aina, kun asiakkaan olosuhteet muuttuvat. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan olosuhteidensa muutoksista. Kotihoidon esimies tekee tarvittaessa hakemuksen saavuttua kotikäynnin asiakkaan luokse ennen päätöksen tekemistä.

Päätöksenteko ja palvelutarpeen sisällön määrittely:

Kuljetustarpeen arviointi perustuu asiakkaan elämäntilanteeseen, elinympäristön ja hänen vammastaan tai sairaudestaan aiheutuvan toimintarajoitteen kartoittamiseen. Tarpeen arvioinnissa arvioidaan erityisesti ikääntymiseen liittyvä vamma ja/ tai sairaus sekä toimintakyvyn este, joka rajoittaa hakijan liikkumismahdollisuuksia.

Arvioitaessa asiakkaan kuljetustarvetta selvitetään myös hakijan kyky ja mahdollisuudet käyttää joukkoliikennevälineitä ja niitä täydentäviä palvelulinjoja (palvelubussi Kulkunen, kutsutaksi)

Palvelun myöntää kotihoidon esimies hakemuksen ja asiakaskohtaisen palvelutarpeen arvioinnin perusteella. Asiakas saa kirjallisen päätöksen muutoksenhakuohjeineen. Päätöksen perusteluissa ilmoitetaan, mitkä seikat ja selvitykset ovat vaikuttaneet ratkaisuun sekä sovelletut säännökset (HallintoL 45§).

Lisätietoja:

Arja Aronen

kotihoidon esimies 050 340 8902