

Kotihoidon asiakasmaksukäytäntö, kun asiakas on tilapäisesti asumispalveluissa

3937/02.05.00/2014

Sotela § 163

Valmistelija: vanhus- ja hoitopalvelujohtaja Riitta West,
puh. 03-849 4201, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Heinolan kaupungin sosiaali- ja terveystoimen asiakasmaksuissa 1.1.2015 alkaen on kotihoidon maksuissa määritelty asiakasmaksuasetuksen (32 §) mukainen poissaolo- ja karenssisäädös säännöllisen kotona annettavan palvelun keskeytyessä. Säädöksen mukaan em. keskeytyksessä yli viideksi päiväksi ei kuukausimaksua peritä viittä vuorokautta ylittävältä osalta. Jos kotona annettava palvelu keskeytyy lyhyemmäksi ajaksi kunnasta johtuvasta syystä tai palvelun saaja on kunnallisessa laitoshoidossa ei maksua peritä myöskään mainitun viiden vuorokauden ajalta. Kunnallinen laitoshoido tarkoittaa vanhainkotiä, mutta ei tehostettua palveluasumista. Asiakasmaksuasetus on asiakkaan kannalta minimisäädös. Mikäli kunta haluaa tehdä asiakasmyönteisemmän ratkaisun se on mahdollista.

Asiakkaat ovat reagoineet tähän erilaiseen käytäntöön Kanervalaan siirrettyjen jaksottaishoitopaikkojen yhteydessä. Aikaisemmin jaksottaishoitopaikkoja oli keskitetty Hopeasillan vanhainkotiin, jolloin säännöllisen kotihoidon asiakkaiden asiakasmaksut keskeytyivät välittömästi, kun he siirtyivät vanhainkotiin jaksottaispaikoille. Kun jaksottaispaikka on Kanervalan tehostetussa palveluasumisessa, niin säännöllisen kotihoidon asiakkaat maksavat samanaikaisesti 5 päivää säännöllisen kotihoidon asiakasmaksua ja lyhytaikaisen laitoshoidon maksua, jolloin asiakas maksaa samanaikaisesti kahdesta palvelusta.

Arviointijaksopaikkoja ollaan lisäämässä asumispalveluihin ja tällöin asiakkaan haluun mennä arviointijaksopaikalle voi vaikuttaa kielteisesti kaksinkertainen laskutus.

Ehdotus:

Vs. sosiaali- ja terveysjohtaja (PN): Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää, että säännöllisen kotihoidon asiakasmaksut keskeytetään heti ilman viiden päivän karenssia, kun asiakas menee tilapäisesti tehostettuun palveluasumiseen jaksottaishoitopaikalle tai arviointijaksolle. Käytäntö muuttuu 1.12.2015 alkaen.

Päätös:

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Tiedoksianto:

Kopio kotihoidon johtaja Marjatta Lahti
asumispalvelujohtaja Tiina Hurme