



YHDYSKUNTATEKNISET PALVELUT 2015

Kyselytutkimuksen tulokset 15 kunnassa

Heinola

FCG.

SISÄLLYS

1 Johdanto

Selvityksen taustaa	2
Otos ja vastaukset	3
Vastaajien taustatiedot	4
2 Yhteenveto tuloksista	5
3 Kadut	6
4 Puistojen hoito	20
5 Jätehuolto	25
6 Katuvalaistus	32
7 Palo- ja pelastustoimi	36
8 Vesi- ja viemärihuolto	41
9 Ongelmat vesi- ja viemärihuollossa	51

Liite 1 Vastausjakaumat

Liite 2 Mittareiden tulokset

Liite 3 Lomake

1 Johdanto

Selvityksen taustaa

Tutkimus asukkaiden teknisiä palveluita koskevista mielipiteistä toteutettiin ensimmäisen kerran vuonna 1992. Kyselylomake määriteltiin kuntien yhteisessä TEKPA -projektissa, jonka keskeinen tavoite oli teknisen sektorin tuloksellisuuden mittaamisjärjestelmän kehittäminen. Kysely tehdään parillisina vuosina laajalla lomakkeella ja parittomina vuosina suppeammalla lomakkeella, jossa ei ole kysymyksiä panostuskohteista eikä asioinnista.

Tutkimuksessa oli nyt mukana 15 kuntaa. Vastaajat poimittiin satunnaisesti VRK:n väestötietojärjestelmästä, Turussa kaupungin omasta järjestelmästä. Kyselylomake postitettiin suomen- ja ruotsinkielisenä huhti-toukokuussa, kuten aikaisemminkin kerroilla. Vastaajille lähetettiin aktivointikirje, jossa jo vastanneita kiitettiin vastaamisesta ja vastaamattomia pyydettiin vastaamaan. Vastaajilla oli mahdollisuus vastata myös verkossa. Suurin osa vastauksista tallennettiin optisesti.

Raportti on jaettu katuja, puistoja, jätehuoltoa, vesi- ja viemärihuoltoa ja palo- ja pelastustoimea koskeviin lukuihin.

Osa raportoitavista tuloksista perustuu useampien kysymysten yhdistämisen avulla laskettuihin summamuuttujiin (mittareihin). Kaikki asteikot on indeksoitu välillä 1-5 siten, että neutraalin arvon 3 alle jäävät arvot osoittavat kielteistä ja sen yläpuolelle asettuvat arvot myönteistä suhtautumista.

Kuntien yhteinen tulos ('Kaikki') on laskettu kunakin vuonna mukana olleiden kuntien tulosten keskiarvona. Esimerkiksi tämän vuoden raportissa näkyvät edellisten vuosien yhteen lasketut tulokset ovat niiden kuntien tulosten keskiarvoja, jotka ovat mukana tutkimuksessa tänä vuonna. Tästä johtuen esitetty kuntien yhteinen tulos vaihtelee eri vuosien raporteissa, kun osallistujajoukko vaihtuu.

Otos ja vastaukset

Kunnat valitsivat itse otoskoon. Vastaajat valittiin satunnaisesti 18-79 vuotiaista henkilöistä Lappeenrannassa ja Turussa kyselyt toteutettiin vain verkossa, kutsut kyselyyn lähetettiin kuitenkin myös näissä kaupungeissa kirjeitse.

Vastausaktiivisuus

Kunta	Otos	Vastaukset	Vastaus-%
Espoo	1500	434	29 %
HEINOLA	500	200	40 %
Helsinki	3000	919	31 %
Hollola	700	269	38 %
Kemi	500	177	35 %
Kerava	600	204	34 %
Kotka	1000	337	34 %
Kuopio	1500	479	32 %
Lappeenranta	600	83	14 %
+ julkinen linkki		571	*
Naantali	300	106	35 %
Raisio	300	129	43 %
Tampere	1000	337	34 %
Turku	2500	455	*
+ julkinen linkki			*
Vaasa	1000	304	30 %
Vantaa	1600	488	31 %
Kaikki	16600	5492	33 %

Espoossa 1335 henkilöä poimittiin koko Espoon alueelta ja lisäksi 165 henkilöä postinumeroalueilta 02100, 02110, 02120, 02130, 02140 sekä 02150

Kuopiossa 1250 henkilöä poimittiin koko Kuopion alueelta ja lisäksi 350 henkilöä postinumeroalueilta 70150, 70780 ja 70700 ja 1250 **Lappeenrannassa** vastaaminen tapahtui vain verkossa, kyselyyn oli mahdollista vastata myös julkisen linkin kautta.

Turussa vastaaminen tapahtui vain verkossa, kyselyyn oli mahdollista vastata myös julkisen linkin kautta. Eri vastaustapoja ei voitu erotella, koska eri vastaustavoilla käytettiin samaa linkkiä

* vastauspronettia ei voida laskea, koska osa vastauksista tuli kaupungin sivulla olleen julkisen linkin kautta.

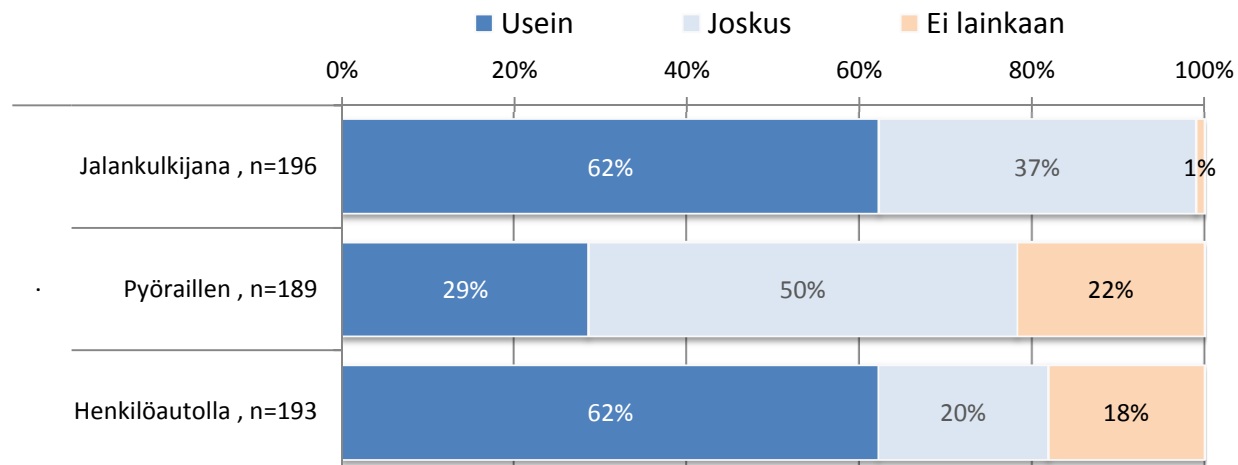
Vastanneet

Miehet olivat vastanneissa aliedustettuina. Vastaajakato on samankaltainen eri kunnissa eikä tilanne ole juuri muuttunut tutkimusvuosina, joten tulosten ajallinen ja kuntien välinen vertailu on mahdollista.

Vastanneiden taustatiedot Heinolassa		lkm	%
Sukupuoli	Mies	71	36%
	Nainen	124	64%
Ikäryhmä	18-25 vuotta	6	3%
	26-35 vuotta	10	5%
	36-59 vuotta	63	32%
	60 vuotta tai yli	120	60%
Asuintalotyyppi	Omakoti- tai paritalo	91	46%
	Rivitalo	27	14%
	Kerrostalo	79	40%
	Muun tyyppinen talo	3	2%
Asuinalue	Keskusta	55	28%
	Lähiö tai taajama	128	64%
	Haja-asutusalue	16	8%

Vastaajilta kysyttiin miten he käyttävät asuinkunnassa katuja ja niiden yhteydessä olevia jalankulku- ja pyöräteitä. Asteikko oli viisiportainen, alla olevassa kuviossa luokat Harvoin, Joskus ja Melko usein on yhdistetty luokaksi Joskus. Vastanneista 62 % oli käyttänyt liikenneväyliä usein jalankulkijana, 62 % henkilöautolla ja 29 % pyöräillen.

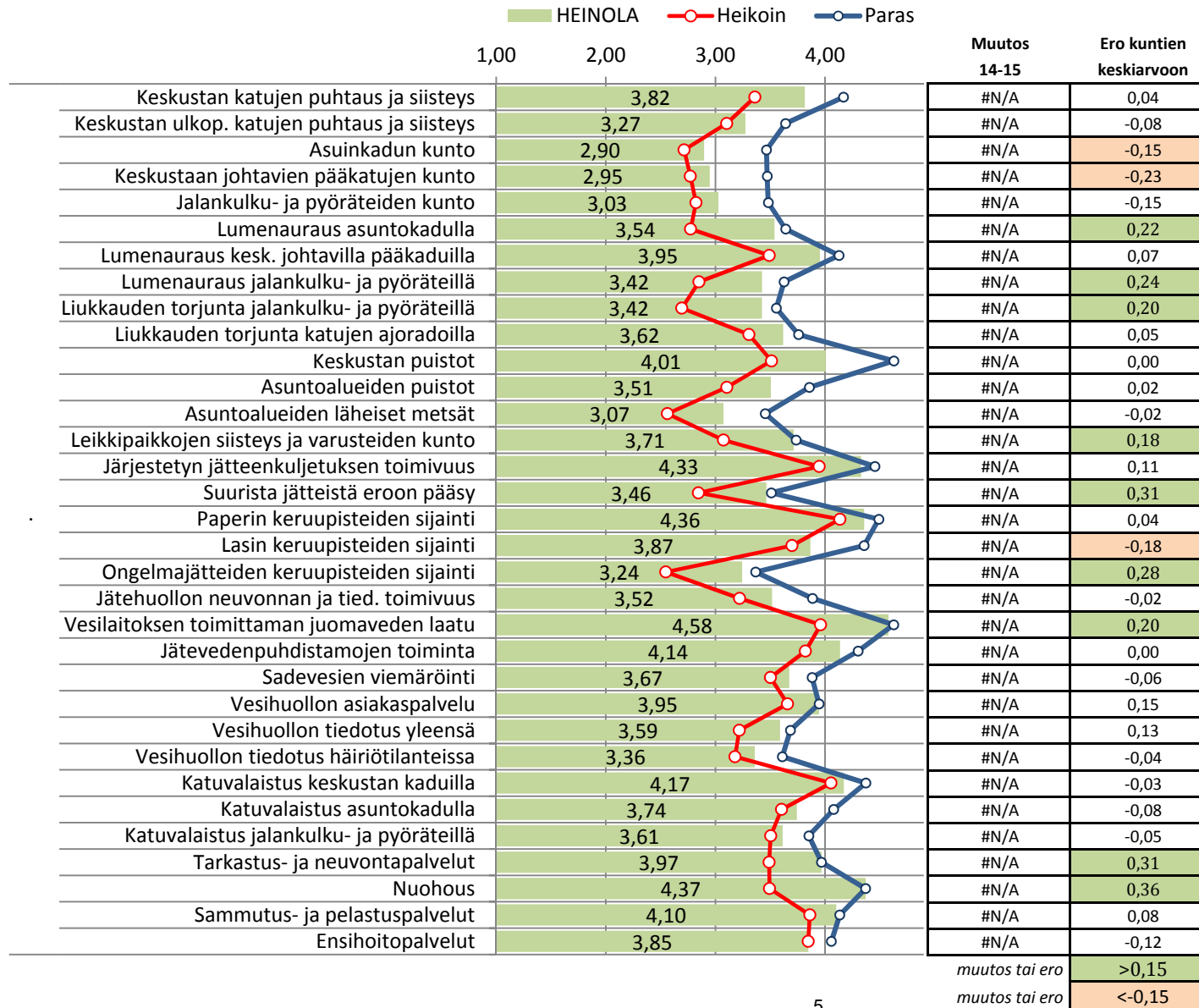
Kuvio 1. Vastanneiden liikkumistavat Heinolassa



2 Yhteenveto tuloksista/HEINOLA

Seuraavassa on esitetty palvelu- ja tyytyväisyyttä kuvaavat tulokset Heinolassa verrattuna muiden kuntien parhaaseen ja heikoimpaan tulokseen ja ero kaikkien kuntien keskiarvoon. Aikaisempia tuloksia ei ole.

Kuvio 3. Heinolan tulos vuonna 2015, muutos edellisestä ja vertailu muihin.

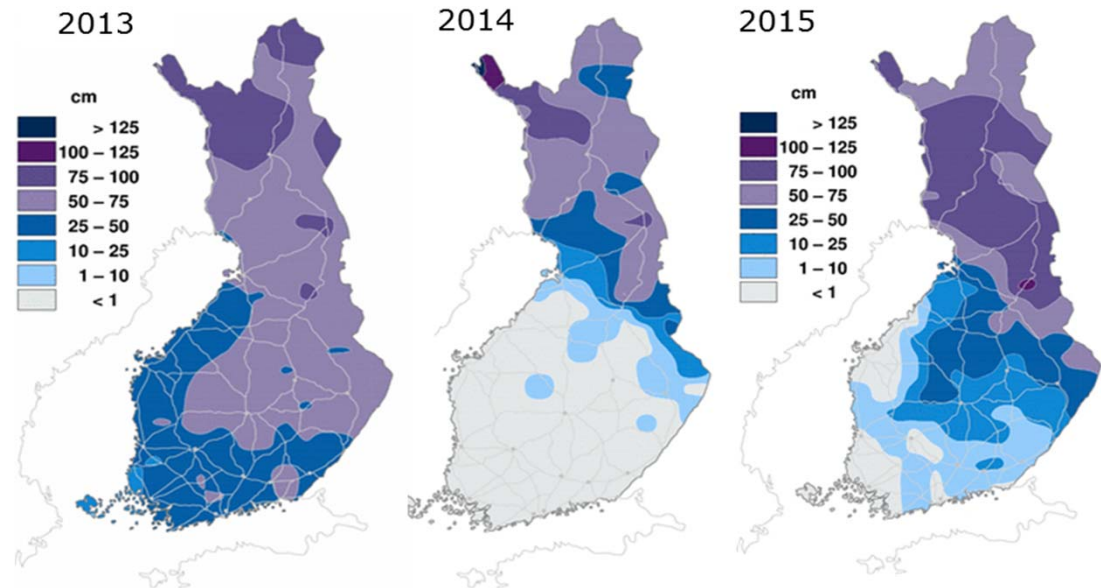


3 Kadut

Katujen hoidon ja kunnossapidon tehtävät vaihtelevat suuresti vuodenaikojen mukaan ja siten niitä on käsiteltävä itsenäisinä osa-alueinaan. Katujen aeraus ja liukkauden torjunta liittyvät talvikunnossapitoon, kun taas muut tässä käsiteltävät seikat voivat koskea yhtä hyvin kesä- kuin talviaikaakin.

Vuosittaiset vaihtelut talvikunnossapidon olosuhteista ja tarpeesta vaihtelevat suuresti, esimerkiksi talvi 2013-2014 oli vähäluminen Etelä- ja Keski-Suomessa verrattuna edellisiin vuosiin.

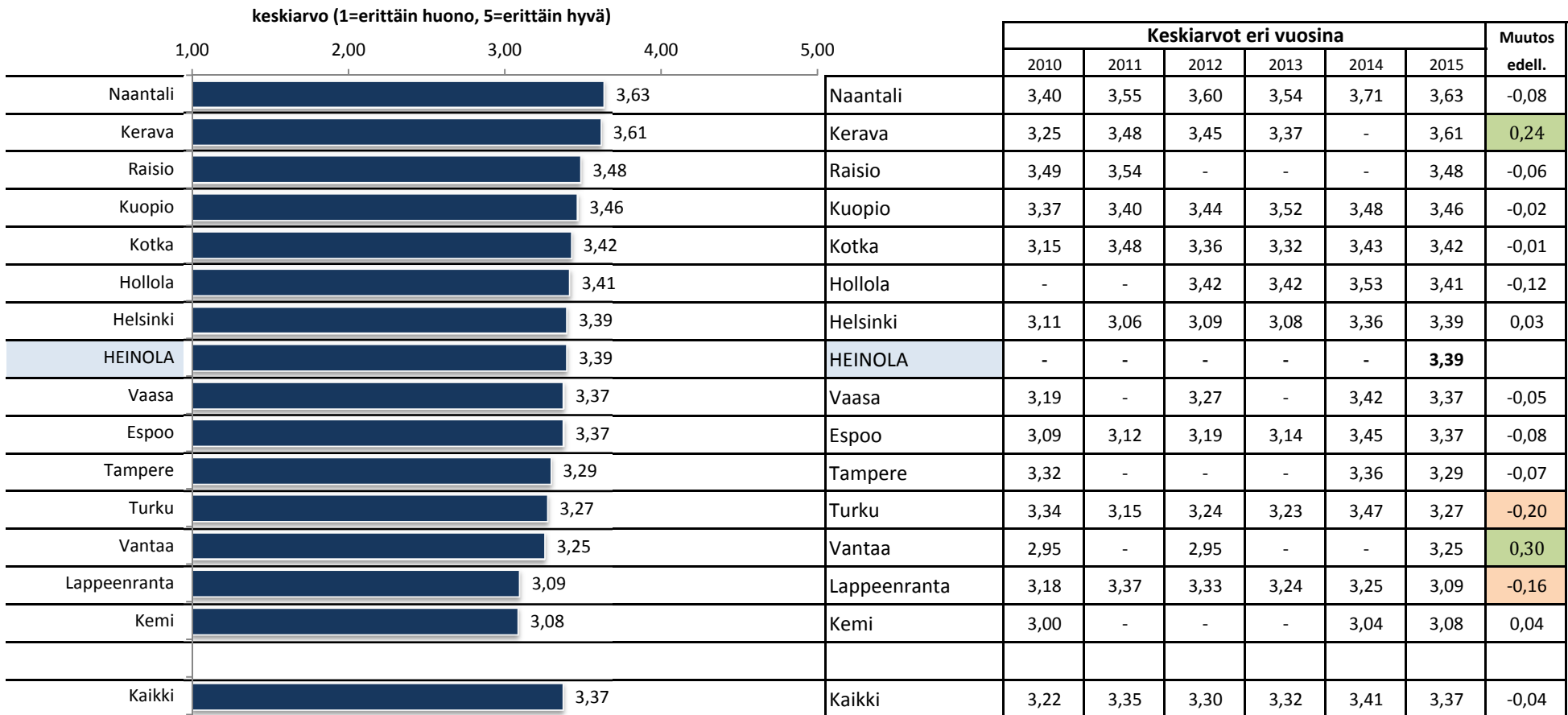
Lumen syvyys maalis-/huhtikuun vaihteessa (lähde: Ilmatieteenlaitos)



Kaduista kokonaisuutena sekä katujen talvihoidosta tehtiin summamuuttujat. Katujen talvihoitoa koskevassa muuttujassa olivat mukana kysymykset nro 6 -10. Katujen hoitoa kokonaisuudessaan käsittelevässä asteikossa olivat edustettuna kaikki katujen hoitoon liittyvät osa-alueet eli kysymykset nro 1 - 10.

Molemmat muuttujat indeksoitiin välille 1 - 5. Indeksien arvo 5 tarkoittaa erittäin hyvää asioiden hoitoa, arvo 1 erittäin huonoa hoitoa. Raportissa talvihoidon indeksin nimi on **katujen talvihoito -mittari** ja kaikki katujen hoidon osa-alueet sisällään pitävä indeksi **liikennealueiden ylläpito -mittari**. Seuraavan sivun kuvassa esitetään liikennealueiden ylläpito -mittarin tulos.

Kuvio 3. Liikennealueiden ylläpito -mittari vuonna 2015



0,15

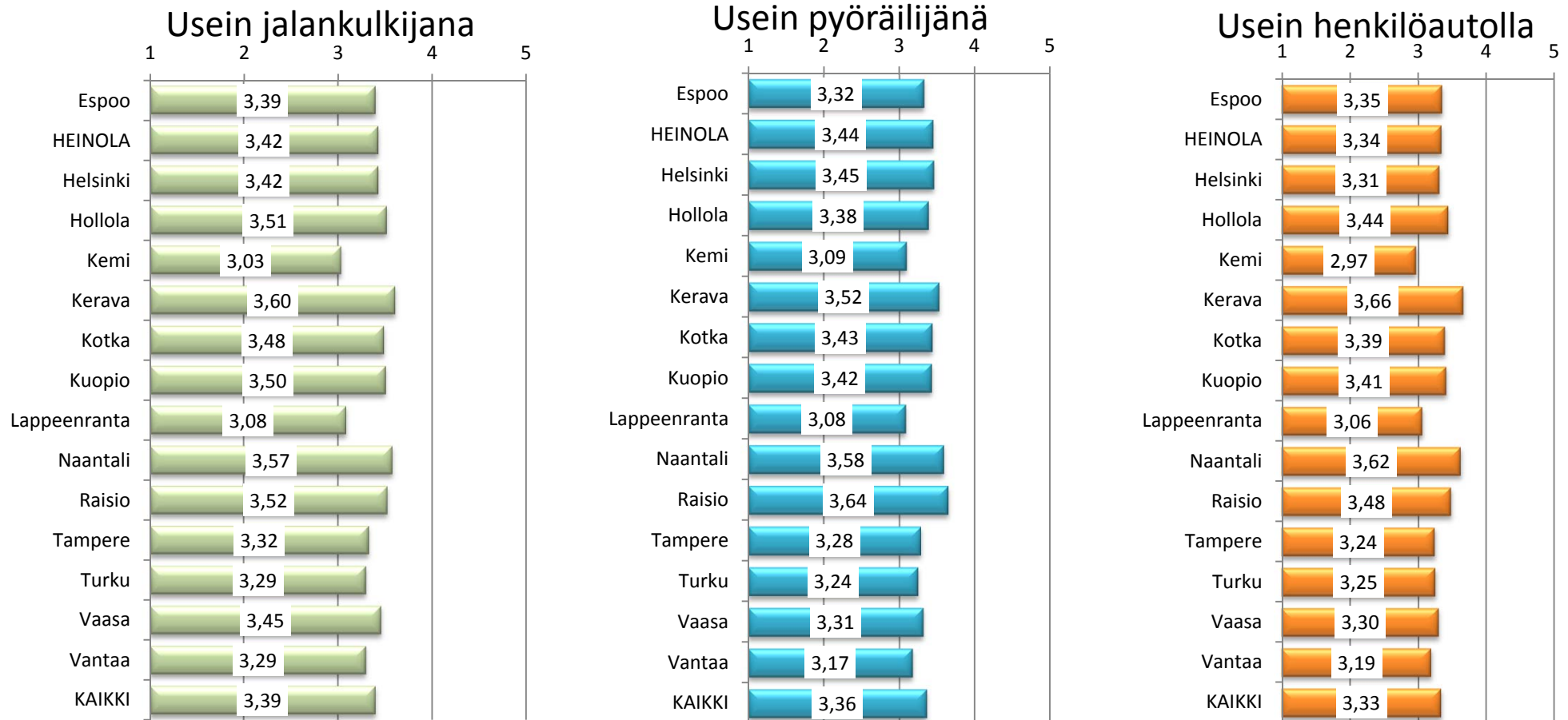
Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

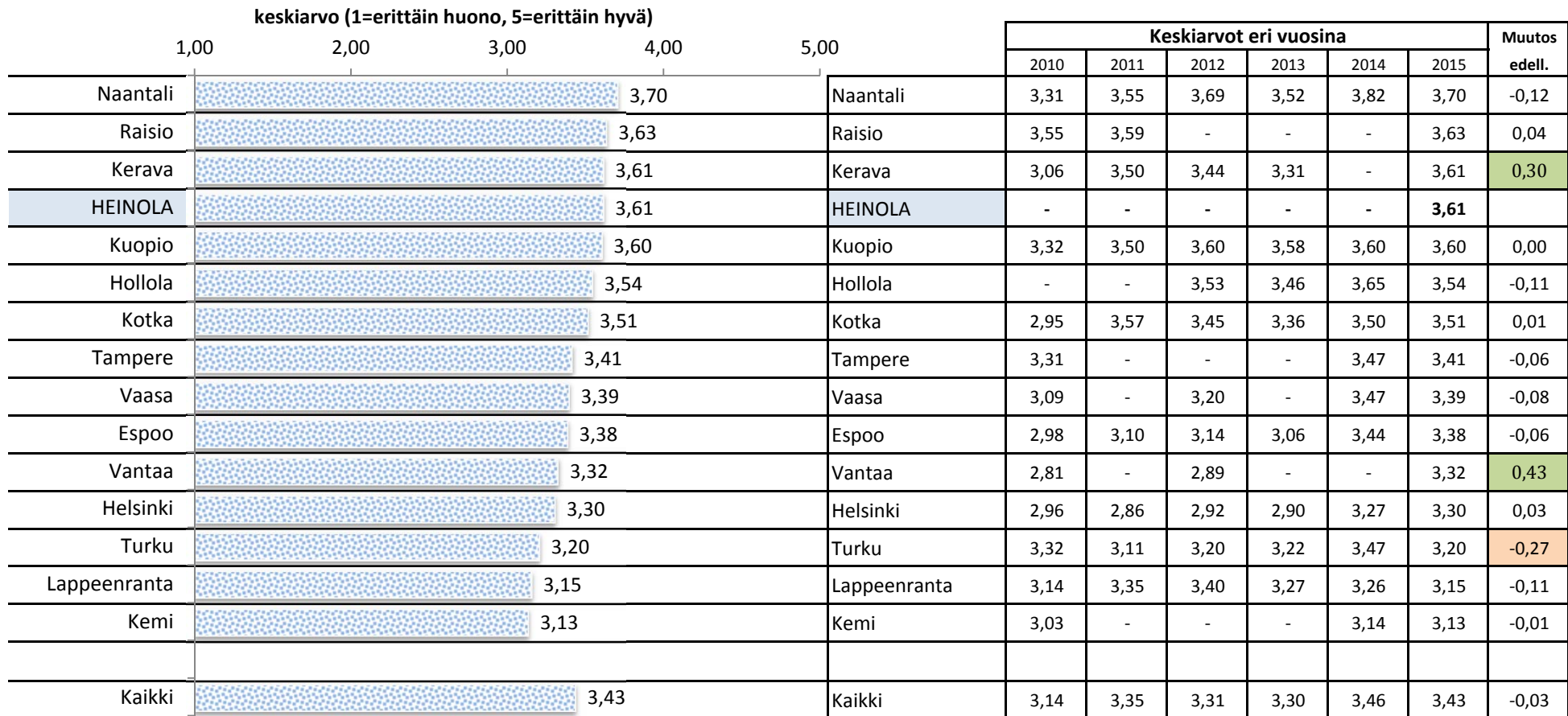
Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Seuraavassa kuviossa on esitetty liikennealueiden ylläpito -mittarin tulokset sen mukaan miten vastaajat ovat ilmoittaneet käyttävänsä liikenneväyliä jalankulkijana, pyöräillen tai autoillen. Erot käyttäjäryhmien välillä eivät yleensä ole merkittäviä, suurimmat ne olivat Raisiossa ja pienimmät Lappeenrannassa.

Kuvio 4. Liikennealueiden ylläpito -mittari vuonna 2015 eri käyttäjäryhmissä, keskiarvo (1=erittäin huono, 5=erittäin hyvä)



Kuvio 5. Talvihoito -mittari vuonna 2015



0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

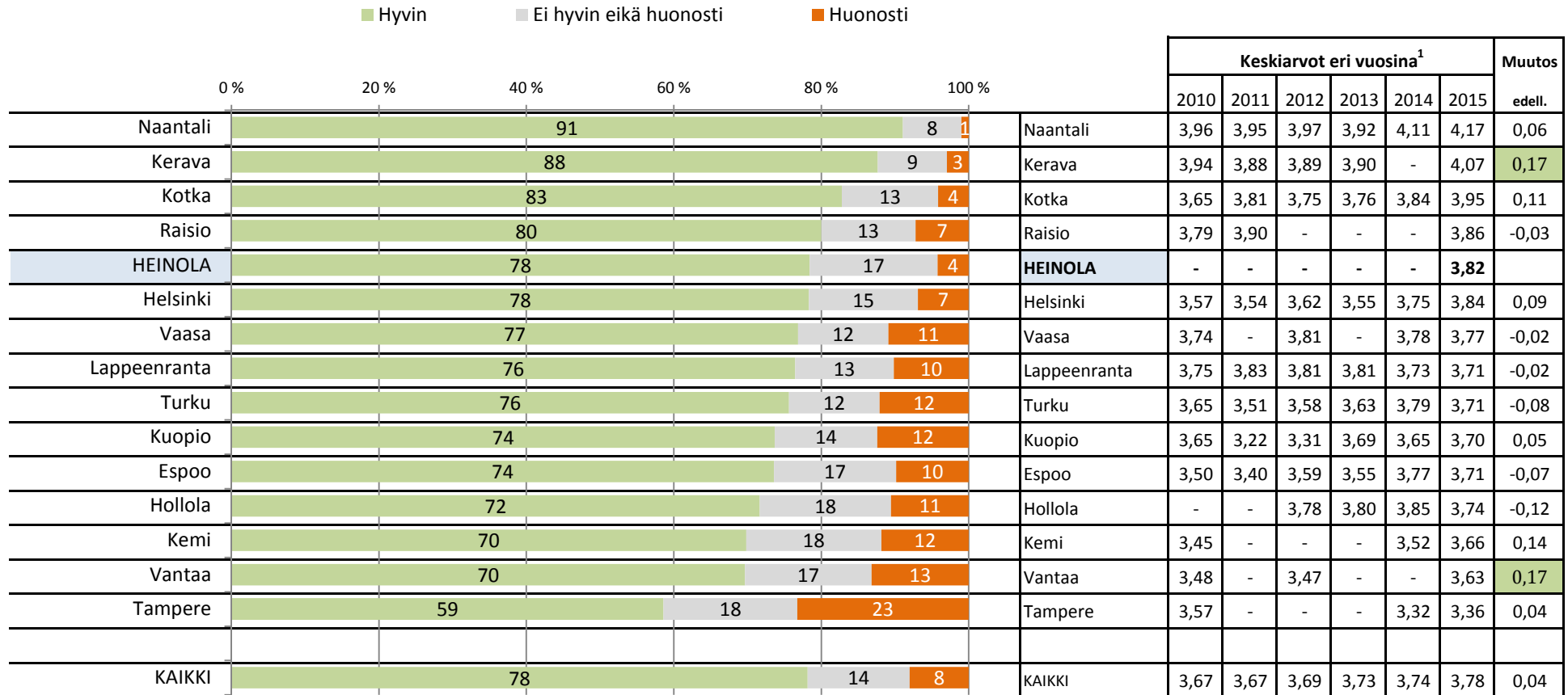
-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 78 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 8 % tyytymättömiä keskustan katujen puhtauteen ja siisteyteen. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Keravalla ja Kotkassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Keravalla, Vantaalla ja Kemissä.

Kuvio 6. Miten hyvin KESKUSTAN KATUJEN PUHTAUS JA SIISTEYS on hoidettu



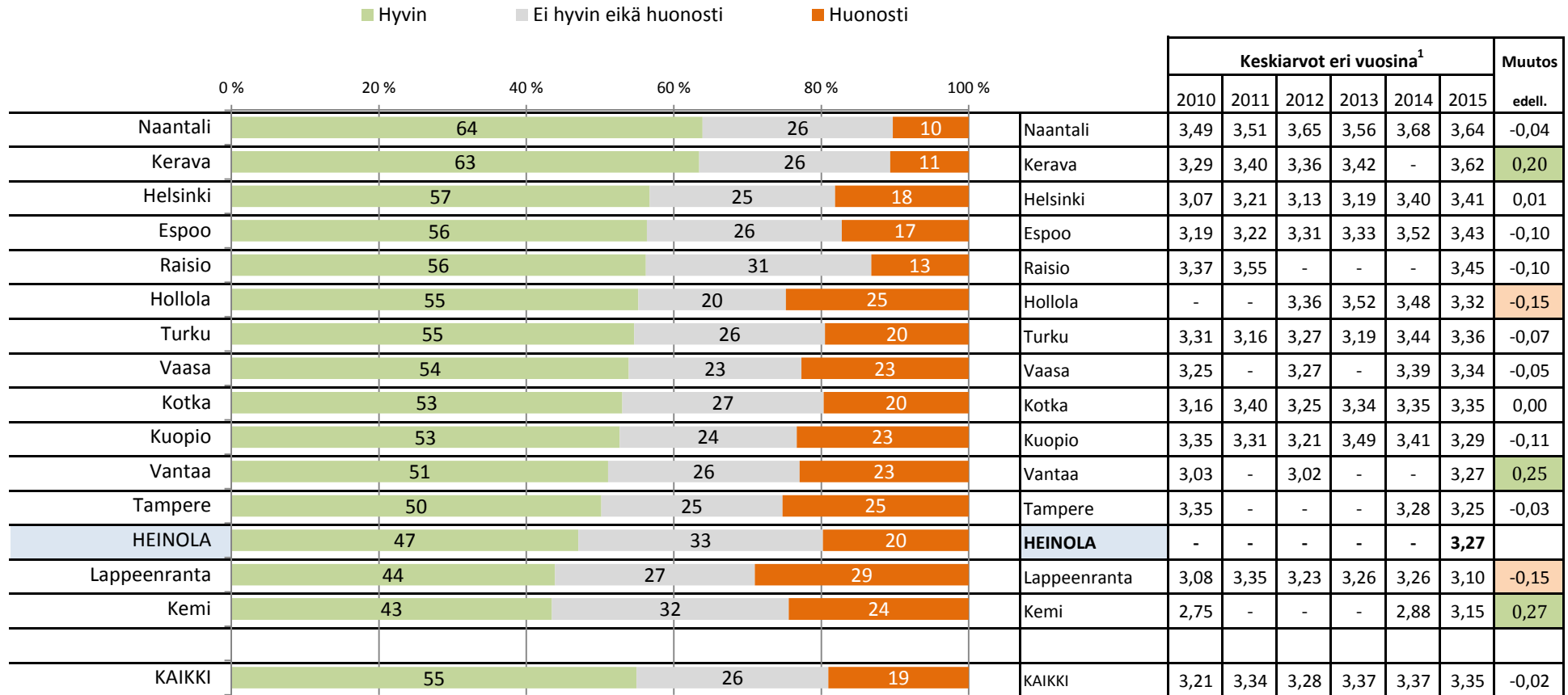
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 55 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 19 % tyytymättömiä keskustan ulkopuolisten katujen puhtauteen ja siisteyteen. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Keravalla ja Helsingissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten Kemissä, Vantaalla ja Keravalla.

Kuvio 7. Miten hyvin KESKUSTAN ULKOP. KATUJEN PUHTAUS JA SIISTEYS on hoidettu



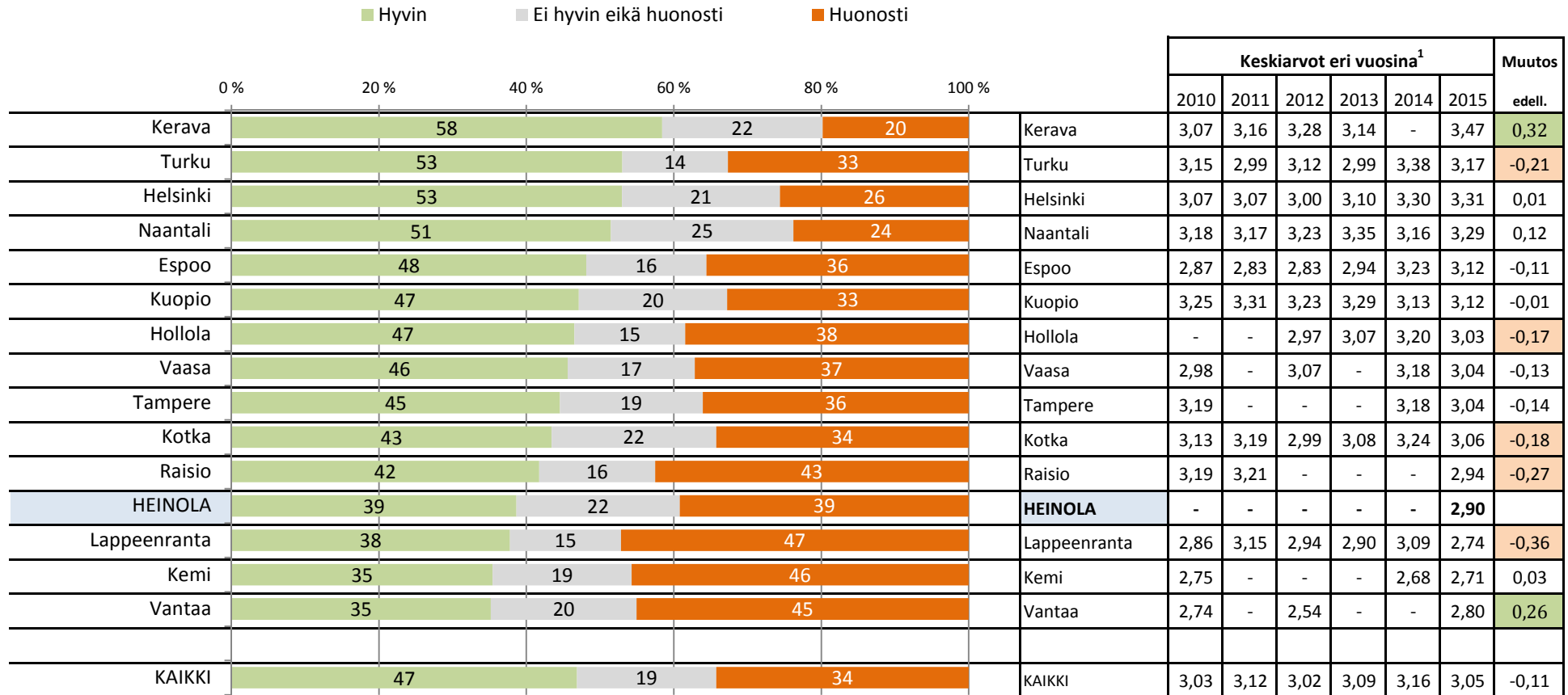
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 47 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 34 % tyytymättömiä asuinkadun kuntoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Keravalla, Turussa ja Helsingissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten Keravalla, Vantaalla ja Naantalissa.

Kuvio 8. Miten hyvin ASUINKADUN KUNTO on hoidettu



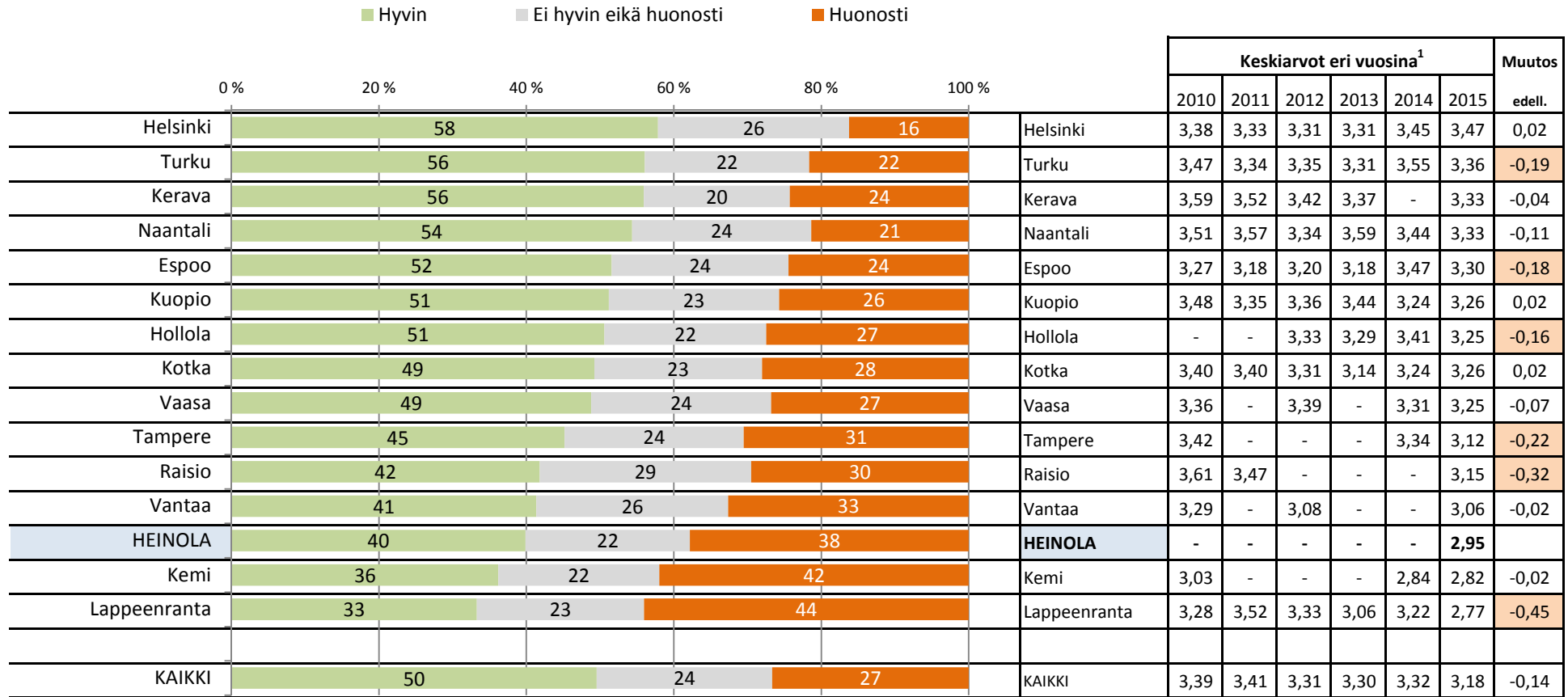
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 50 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 27 % tyytymättömiä keskustaan johtavien pääkatujen kuntoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Helsingissä, Turussa ja Keravalla.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten Helsingissä, Kuopiossa ja Kotkassa.

Kuvio 9. Miten hyvin KESKUSTAAN JOHTAVIEN PÄÄKATUJEN KUNTO on hoidettu



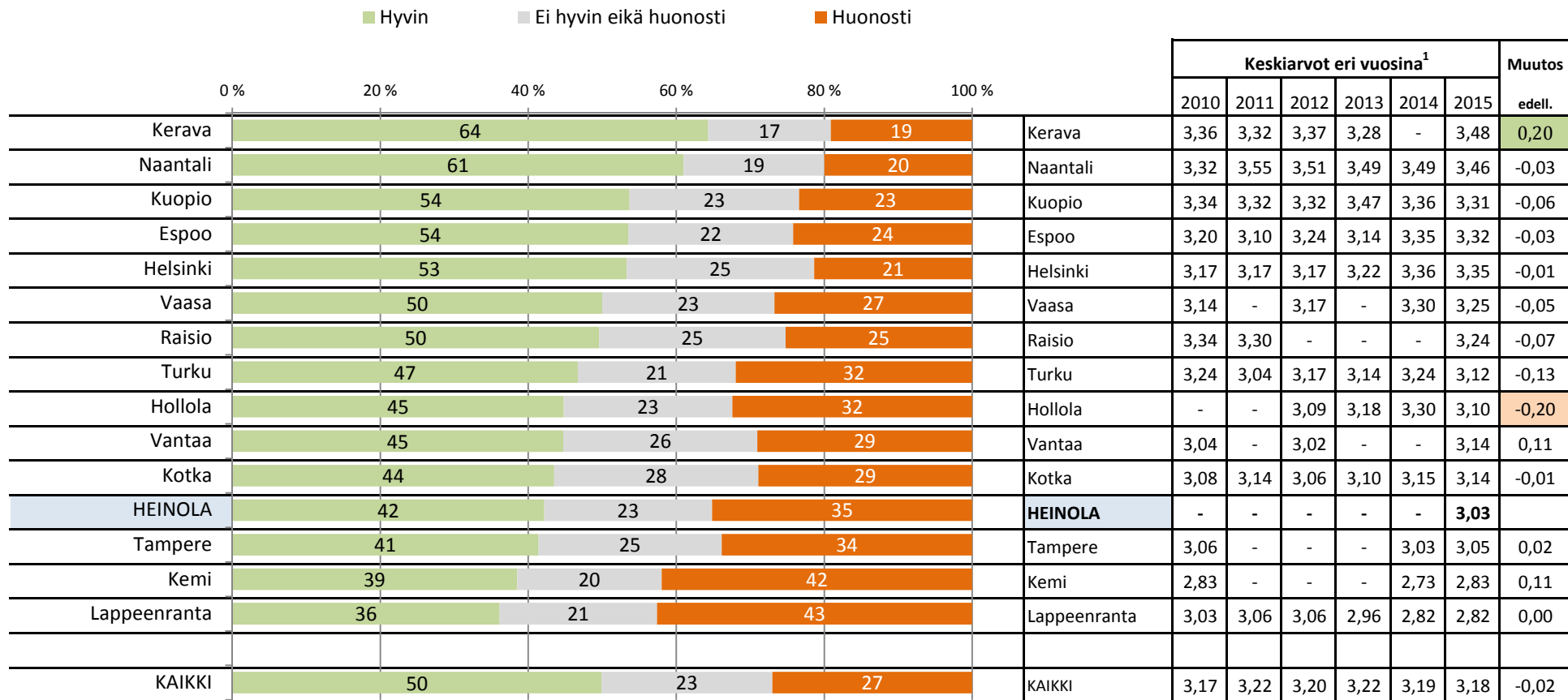
¹Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskisarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskisarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 50 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 27 % tyytymättömiä jalankulku- ja pyöräteiden kuntoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Keravalla, Naantalissa ja Kuopiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten Keravalla, Vantaalla ja Kemissä.

Kuvio 10. Miten hyvin JALANKULKU- JA PYÖRÄTEIDEN KUNTO on hoidettu



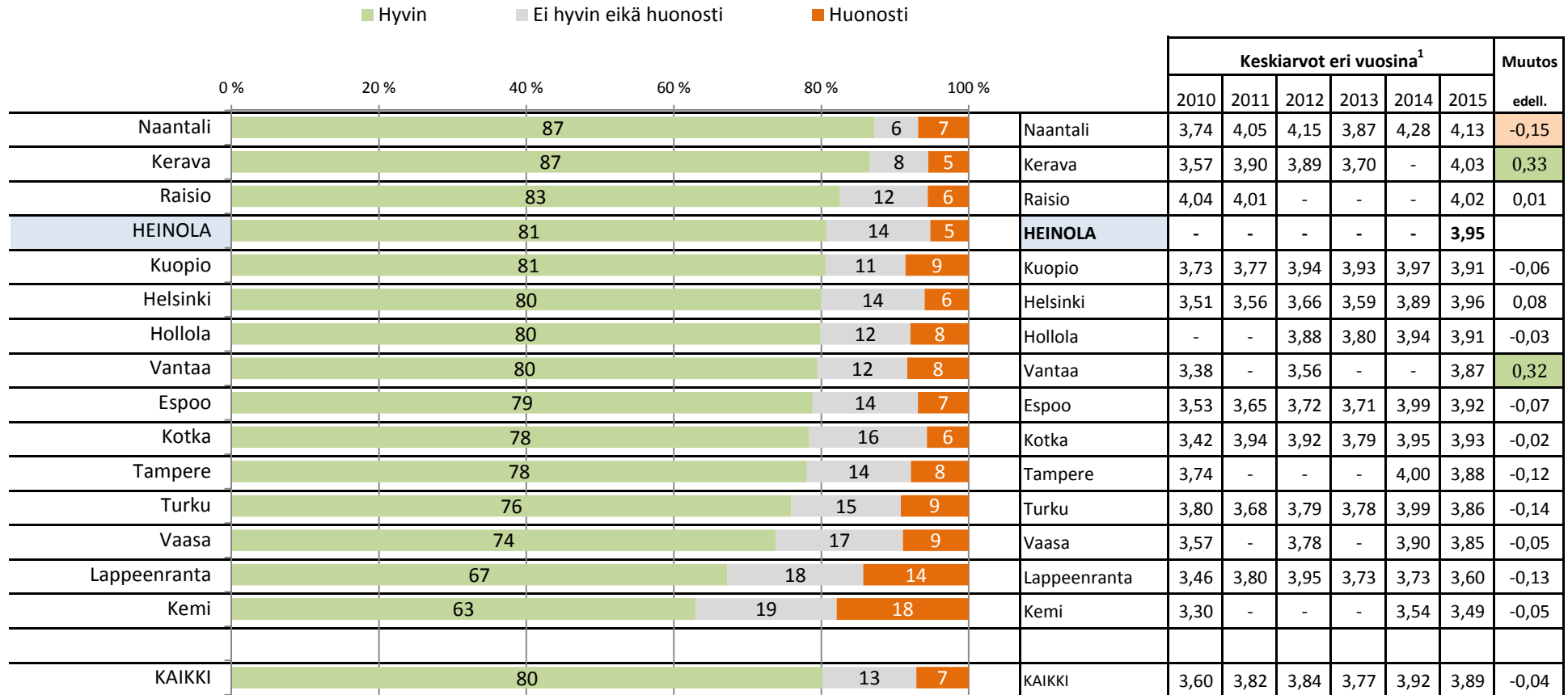
¹Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskisarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskisarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 80 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 7 % tyytymättömiä lumenauraukseen keskustaan johtavilla pääkaduilla. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Keravalla ja Raisiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Keravalla, Vantaalla ja Helsingissä.

Kuvio 12. Miten hyvin LUMENAURAUUS KESK. JOHTAVILLA PÄÄKADUILLA on hoidettu



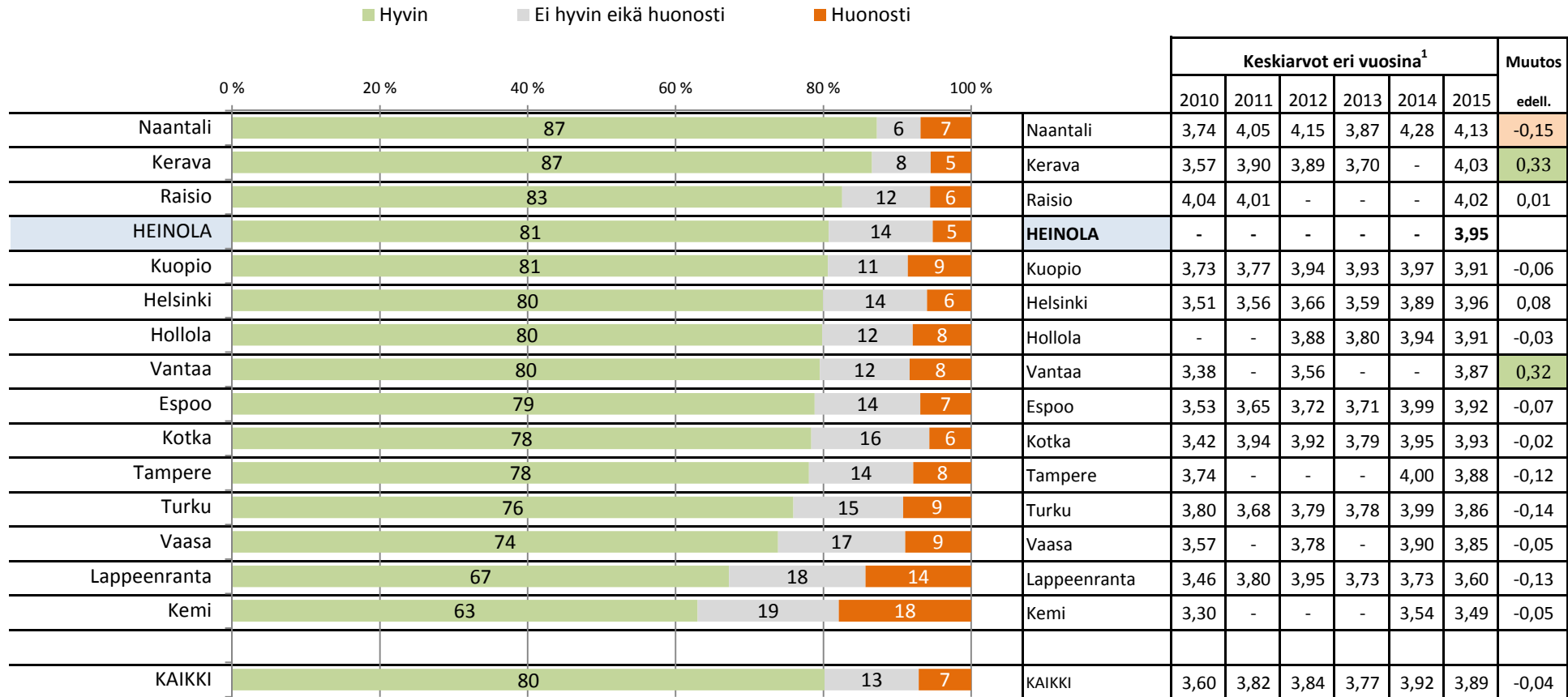
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 80 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 7 % tyytymättömiä lumenaurukseen keskustaen johtavilla pääkaduilla. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Keravalla ja Raisiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Keravalla, Vantaalla ja Helsingissä.

Kuvio 12. Miten hyvin LUMENAURAUUS KESK. JOHTAVILLA PÄÄKADUILLA on hoidettu



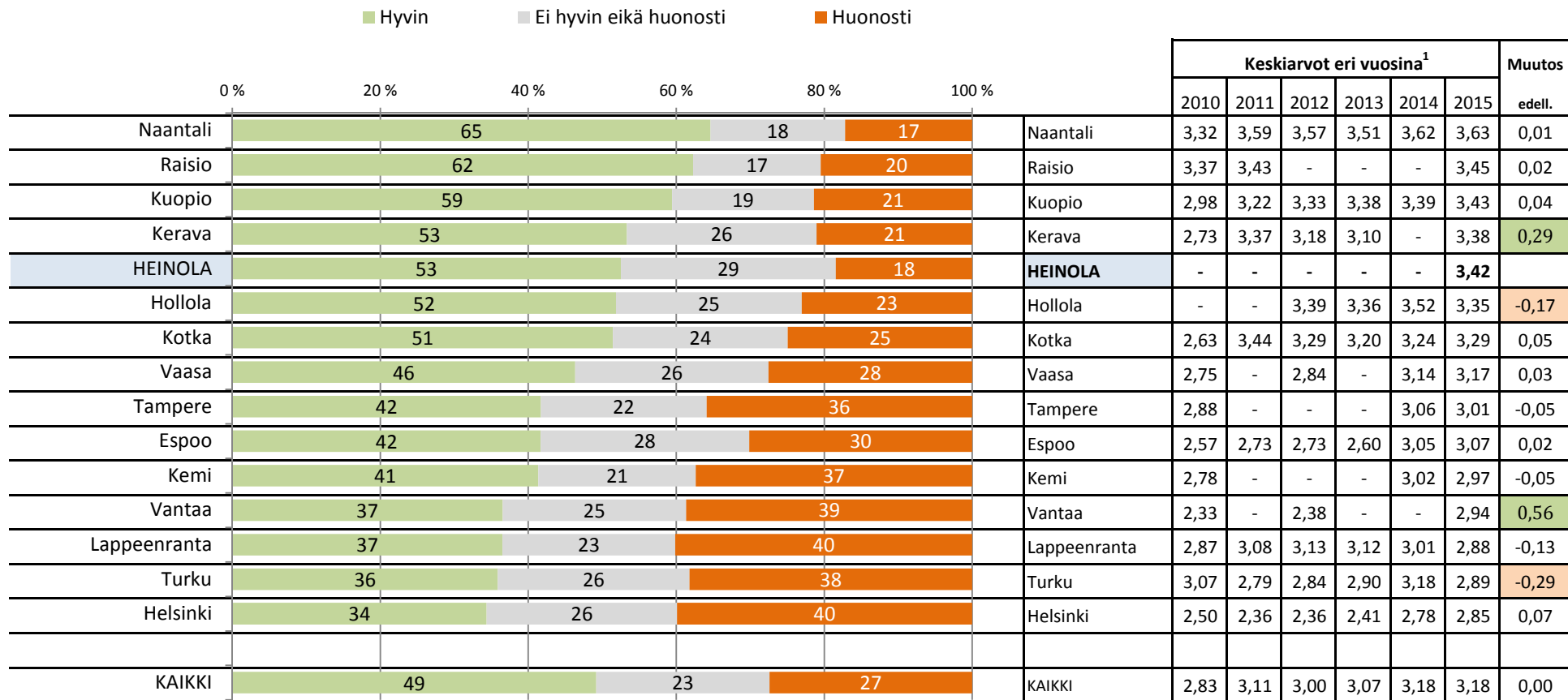
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 49 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 27 % tyytymättömiä lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Raisiossa ja Kuopiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Vantaalla, Keravalla ja Helsingissä.

Kuvio 13. Miten hyvin LUMENAURAUUS JALANKULKU- JA PYÖRÄTEILLÄ on hoidettu



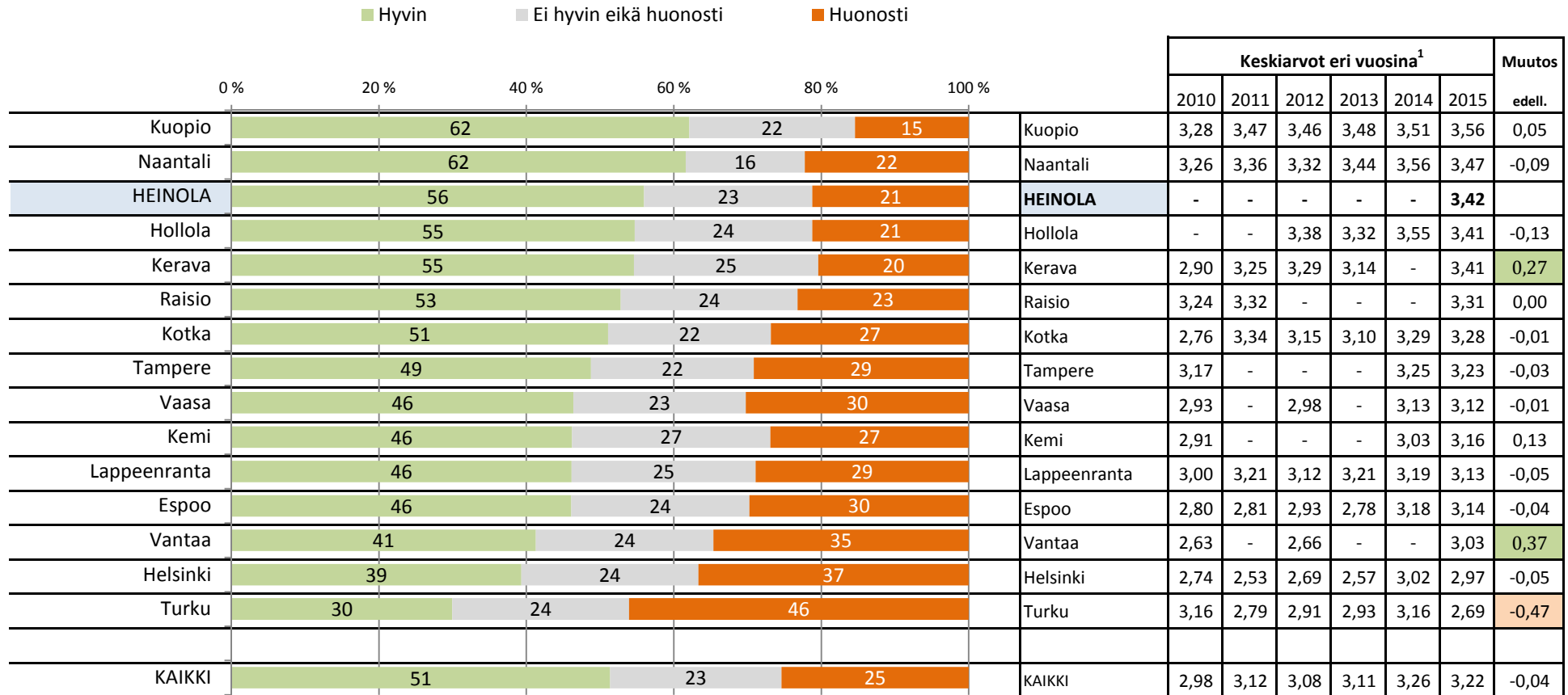
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 51 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 25 % tyytymättömiä liukkauden torjuntaan jalankulku- ja pyöräteillä. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kuopiossa, Naantalissa ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Vantaalla, Keravalla ja Kemissä.

Kuvio 14. Miten hyvin LIUKKAUDEN TORJUNTA JALANKULKU- JA PYORATEILLA on hoidettu



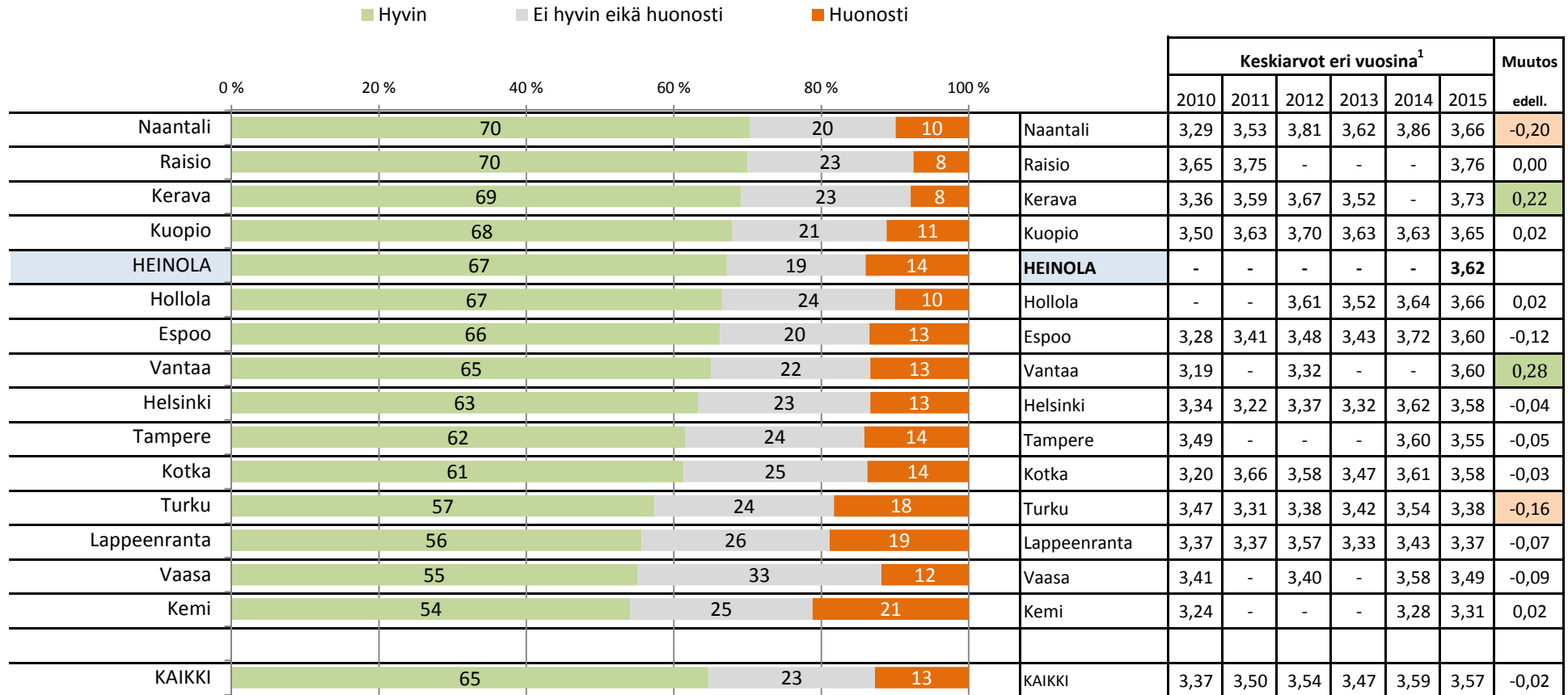
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 65 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 13 % tyytymättömiä liukkauden torjuntaan katujen ajoradoilla. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Raisiossa ja Keravalla.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Vantaalla, Keravalla ja Hollolassa.

Kuvio 15. Miten hyvin LIUKKAUDEN TORJUNTA KATUJEN AJORADOILLA on hoidettu



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

4 Puistojen hoito

Puistoista pyydettiin arvioimaan keskustapuistojen, asuinalueen puistojen ja asuntoalueiden läheisten metsien hoidon tasoa sekä leikkipaikkojen siisteyttä ja varusteiden kuntoa. Näistä laskettiin puistojen hoito -mittari.

Kuvio 16. Puistojen hoito -mittari vuonna 2015

		keskiarvo (1=erittäin huono, 5=erittäin hyvä)					Keskiarvot eri vuosina						Muutos edell.
		1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Naantali	3,93					Naantali	3,54	3,73	3,81	3,82	3,93	3,93	0,00
Kotka	3,86					Kotka	3,62	3,70	3,66	3,66	3,74	3,86	0,12
Kerava	3,69					Kerava	3,53	3,57	3,60	3,60	-	3,69	0,09
Helsinki	3,67					Helsinki	3,44	3,47	3,45	3,52	3,66	3,67	0,01
Raisio	3,64					Raisio	3,51	3,47	-	-	-	3,64	0,17
Tampere	3,60					Tampere	3,48	-	-	-	3,52	3,60	0,08
Vaasa	3,59					Vaasa	3,45	-	3,53	-	3,70	3,59	-0,11
HEINOLA	3,58					HEINOLA	-	-	-	-	-	3,58	
Turku	3,47					Turku	3,27	3,25	3,30	3,31	3,50	3,47	-0,03
Espoo	3,42					Espoo	3,26	3,26	3,30	3,35	3,49	3,42	-0,07
Kuopio	3,39					Kuopio	3,42	3,37	3,48	3,59	3,46	3,39	-0,07
Vantaa	3,34					Vantaa	3,14	-	3,17	-	-	3,34	0,17
Lappeenranta	3,34					Lappeenranta	3,31	3,42	3,44	3,48	3,42	3,34	-0,08
Hollola	3,32					Hollola	-	-	3,32	3,39	3,38	3,32	-0,06
Kemi	3,13					Kemi	2,95	-	-	-	3,02	3,13	0,11
Kaikki	3,53					Kaikki	3,38	3,47	3,46	3,52	3,53	3,53	0,00

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

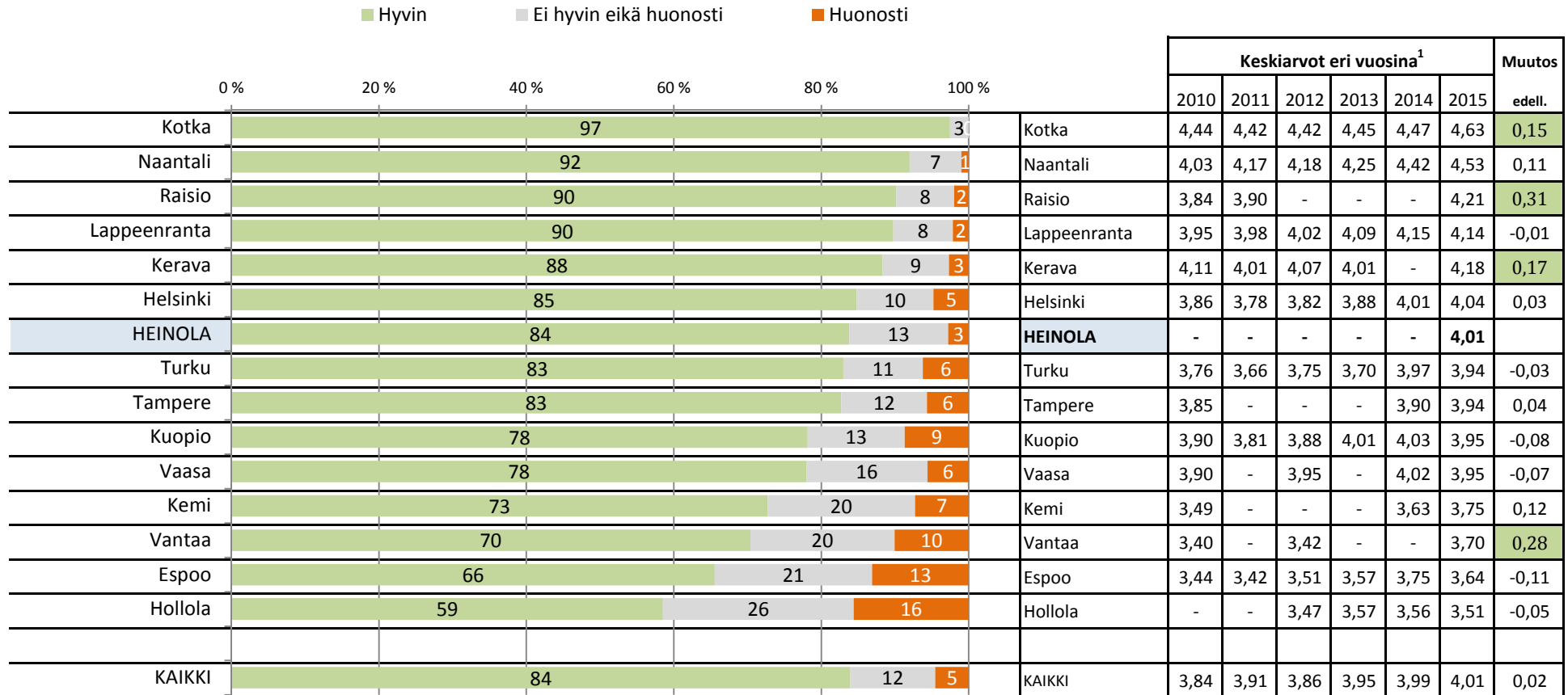
-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 84 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 5 % tyytymättömiä keskustan puistoihin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kotkassa, Naantalissa ja Raisiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Raisiossa, Vantaalla ja Keravalla.

Kuvio 17. Miten hyvin KESKUSTAN PUISTOT on hoidettu



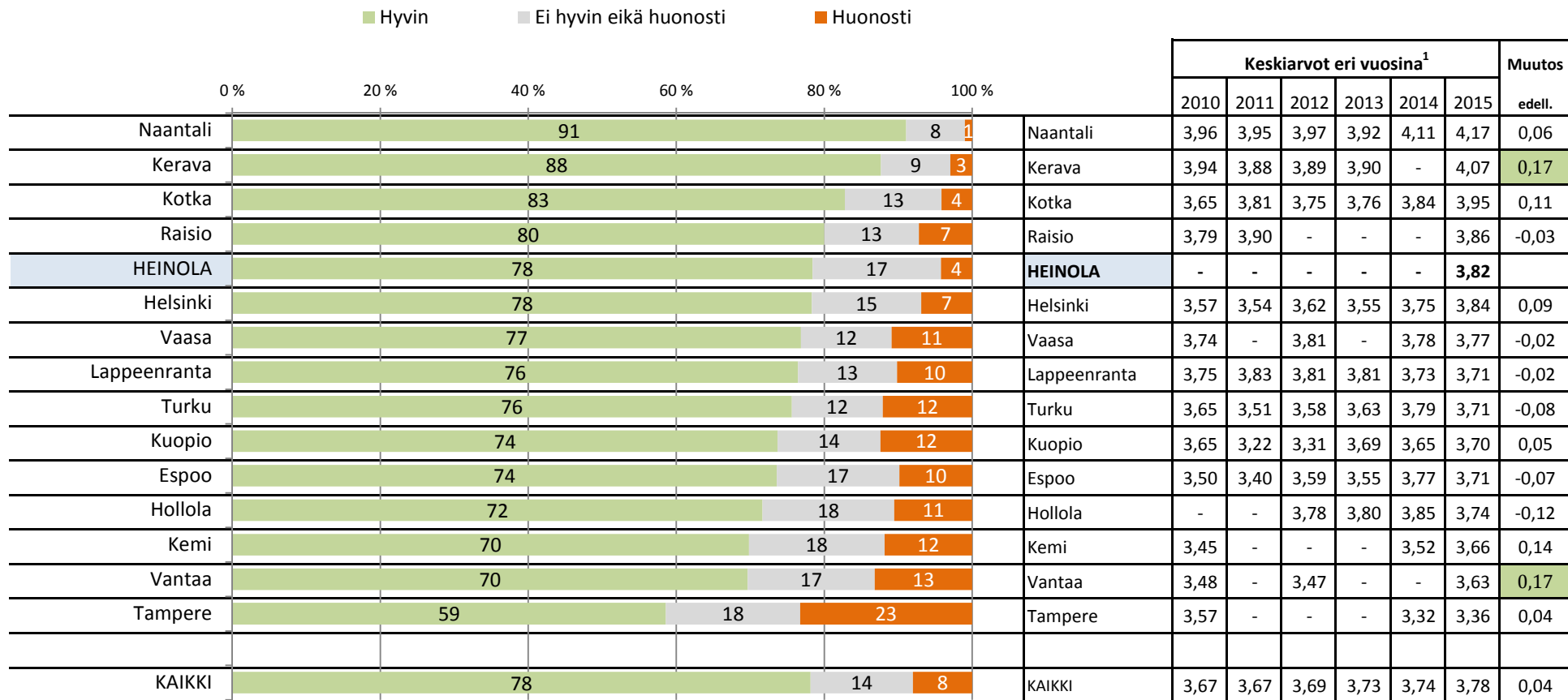
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 78 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 8 % tyytymättömiä keskustan katujen puhtauteen ja siisteys. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Keravalla ja Kotkassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Keravalla, Vantaalla ja Kemissä.

Kuvio 6. Miten hyvin KESKUSTAN KATUJEN PUHTAUS JA SIISTEYS on hoidettu



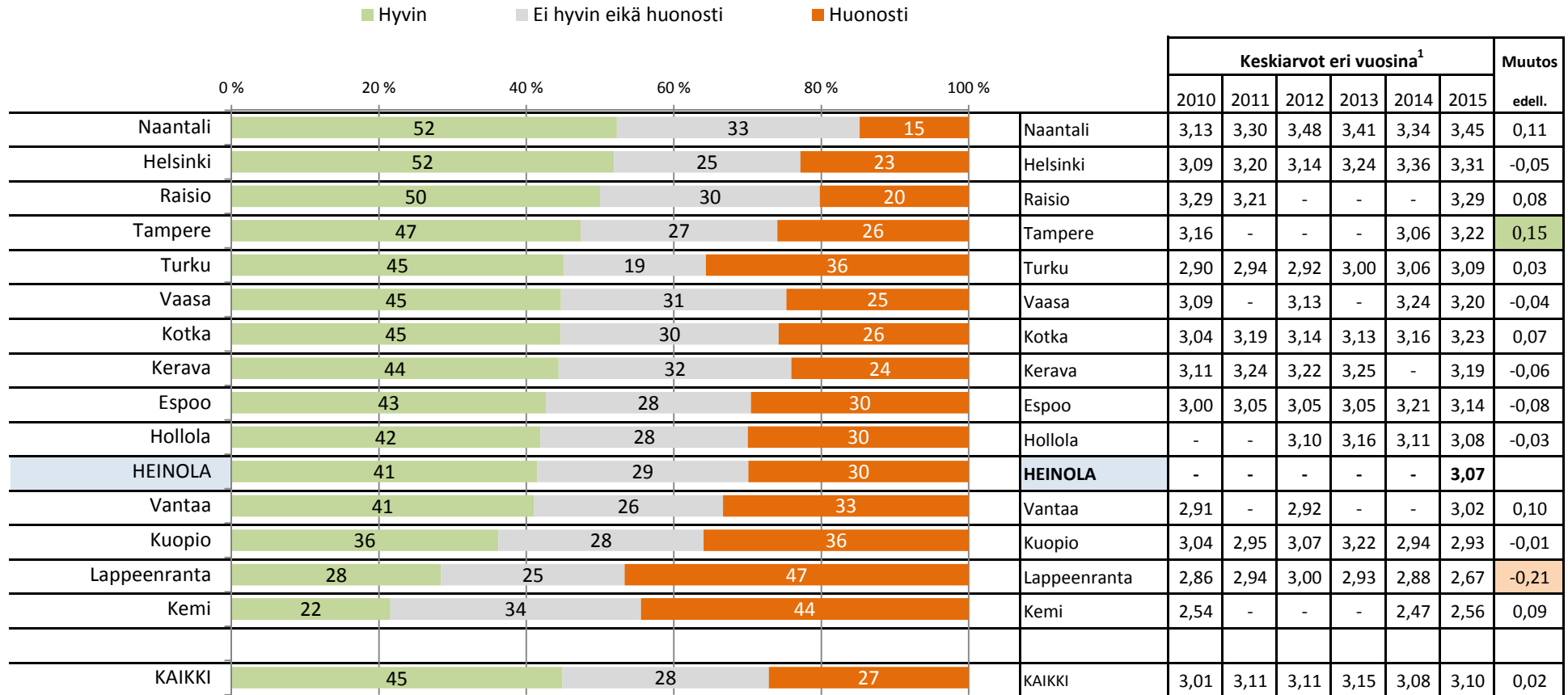
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 45 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 27 % tyytymättömiä asuntoalueiden läheisten metsiin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Helsingissä ja Raisiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Tampereella, Naantalissa ja Vantaalla.

Kuvio 19. Miten hyvin ASUNTOALUEIDEN LÄHEISET METSÄT on hoidettu



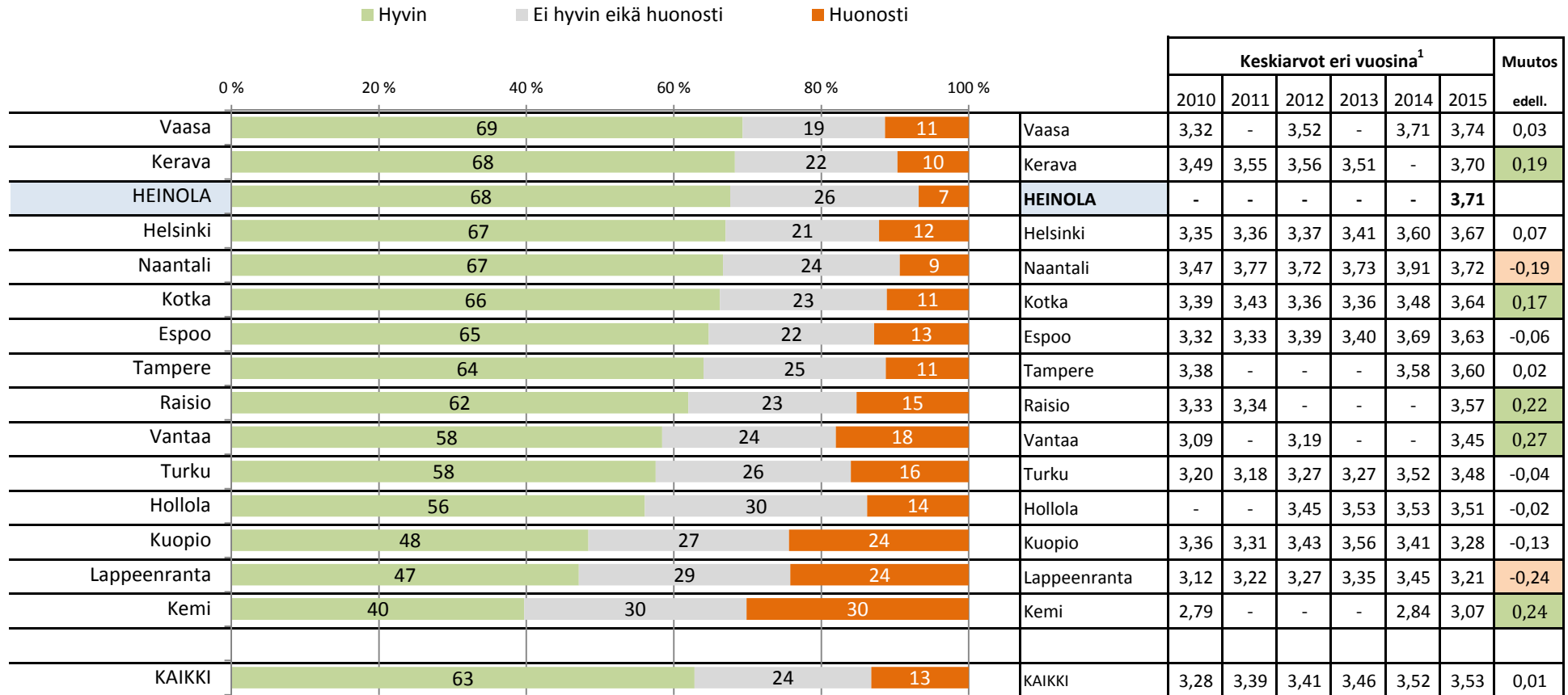
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 63 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 13 % tyytymättömiä leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kuntoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Vaasassa, Keravalla ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Vantaalla, Kemissä ja Raisiossa.

Kuvio 20. Miten hyvin LEIKKIPAikkojen SIISTEYS JA VARUSTEIDEN KUNTO on hoidettu



¹Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskisarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskisarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

5 Jätehuolto

Mittarin tulosten mukaan jätehuoltoon kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Raisiossa.

Kuvio 21. Jätehuolto yleensä -mittari vuonna 2015

		keskiarvo (1=erittäin huono, 5=erittäin hyvä)					Keskiarvot eri vuosina						Muutos 4.maalis
		1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Raisio	3,88	Raisio	3,77	3,86	-	-	-	3,88	0,02				
Naantali	3,85	Naantali	3,50	3,67	3,75	3,72	3,82	3,85	0,03				
Kerava	3,85	Kerava	3,71	3,78	3,73	3,72	-	3,85	0,13				
Vaasa	3,84	Vaasa	3,84	-	3,82	-	3,92	3,84	-0,08				
Kuopio	3,82	Kuopio	3,60	3,68	3,69	3,74	3,80	3,82	0,02				
Kemi	3,82	Kemi	3,66	-	-	-	3,80	3,82	0,02				
HEINOLA	3,82	HEINOLA	-	-	-	-	-	3,82					
Hollola	3,76	Hollola	-	-	3,67	3,51	3,44	3,76	0,32				
Kotka	3,74	Kotka	3,54	3,59	3,59	3,54	3,66	3,74	0,08				
Vantaa	3,71	Vantaa	3,48	-	3,37	-	-	3,71	0,34				
Tampere	3,68	Tampere	3,37	-	-	-	3,78	3,68	-0,10				
Helsinki	3,66	Helsinki	3,36	3,38	3,32	3,30	3,65	3,66	0,01				
Lappeenranta	3,65	Lappeenranta	3,31	3,49	3,45	3,45	3,64	3,65	0,01				
Turku	3,62	Turku	3,50	3,52	3,57	3,61	3,76	3,62	-0,14				
Espoo	3,58	Espoo	3,37	3,28	3,44	3,32	3,61	3,58	-0,03				
Kaikki	3,75	Kaikki	3,54	3,58	3,58	3,55	3,72	3,75	0,04				

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 89 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 4 % tyytymättömiä järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuuteen. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Heinolassa, Kuopiossa ja Naantalissa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Naantalissa, Vantaalla ja Keravalla.

Kuvio 22. Miten hyvin JÄRJESTETYN JÄTTEENKULJETUKSEN TOIMIVUUS on hoidettu

■ Hyvin ■ Ei hyvin eikä huonosti ■ Huonosti

	0 % 20 % 40 % 60 % 80 % 100 %						Keskiarvot eri vuosina ¹						Muutos edell.
	2010	2011	2012	2013	2014	2015							
HEINOLA	94	4	3	HEINOLA	-	-	-	-	-	4,33			
Kuopio	92	5	3	Kuopio	4,21	4,25	4,25	4,33	4,32	4,35	0,03		
Naantali	92	5	3	Naantali	4,04	4,13	4,27	4,37	4,27	4,46	0,19		
Kotka	92	5	3	Kotka	3,85	4,13	4,17	4,20	4,24	4,34	0,09		
Tampere	91	5	4	Tampere	4,03	-	-	-	4,31	4,28	-0,03		
Raisio	91	7	2	Raisio	4,22	4,24	-	-	-	4,30	0,06		
Kerava	91	6	3	Kerava	4,34	4,37	4,34	4,24	-	4,38	0,14		
Vantaa	90	6	3	Vantaa	3,97	-	4,08	-	-	4,26	0,17		
Helsinki	86	9	5	Helsinki	3,97	4,00	3,97	3,94	4,17	4,14	-0,03		
Hollola	86	11	4	Hollola	-	-	4,12	4,00	4,04	4,16	0,11		
Lappeenranta	85	10	5	Lappeenranta	4,01	4,25	4,01	4,11	4,30	4,10	-0,20		
Kemi	84	8	8	Kemi	4,08	-	-	-	4,32	4,09	-0,23		
Espoo	83	11	6	Espoo	3,98	3,83	4,07	4,01	4,09	4,09	0,00		
Vaasa	82	12	6	Vaasa	4,13	-	4,11	-	4,13	4,11	-0,02		
Turku	80	13	8	Turku	3,96	3,91	3,97	3,98	4,12	3,95	-0,17		
KAIKKI	89	7	4	KAIKKI	4,06	4,12	4,12	4,13	4,21	4,22	0,01		

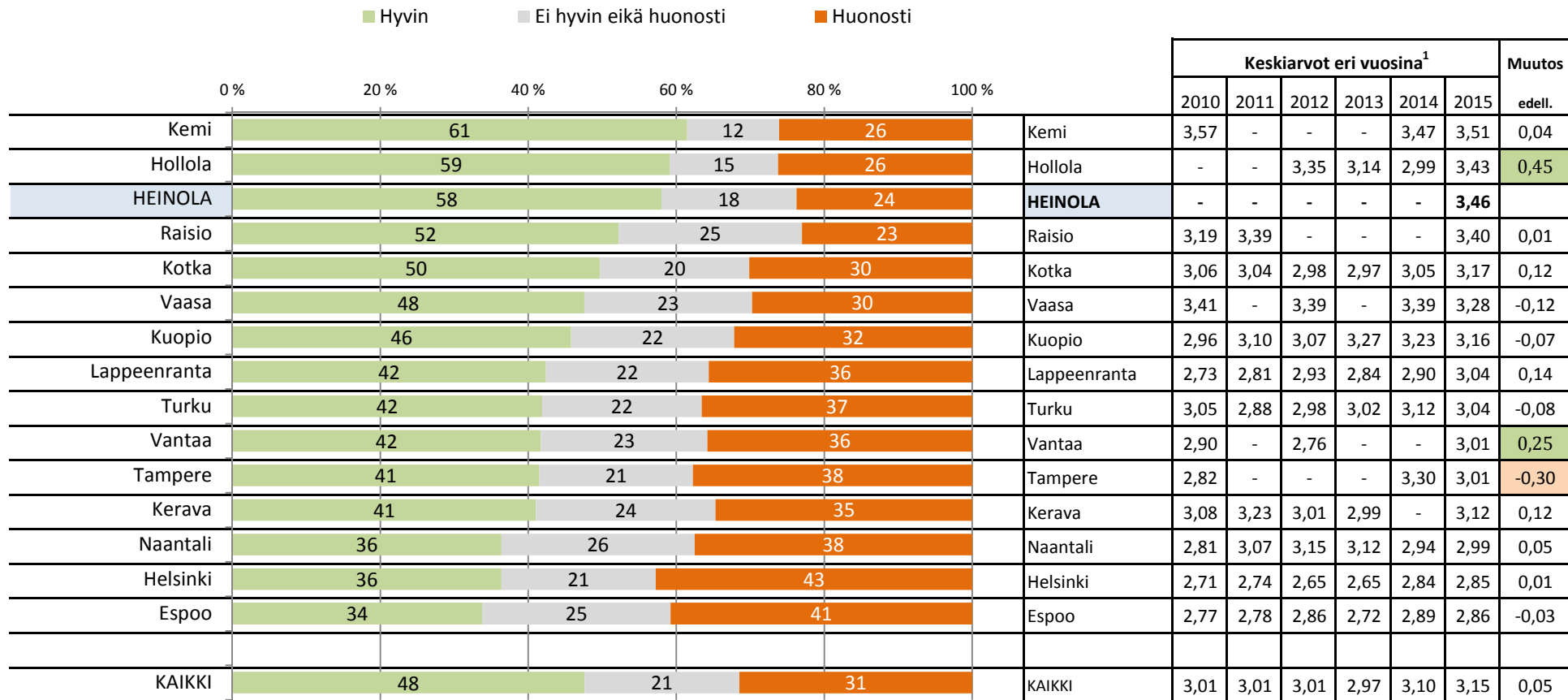
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 48 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 31 % tyytymättömiä suurista jätteistä eroon pääsyyn. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kemissä, Hollolassa ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Hollolassa, Vantaalla ja Lappeenrannassa.

Kuvio 23. Miten hyvin SUURISTA JÄTTEISTÄ EROON PÄÄSY on hoidettu



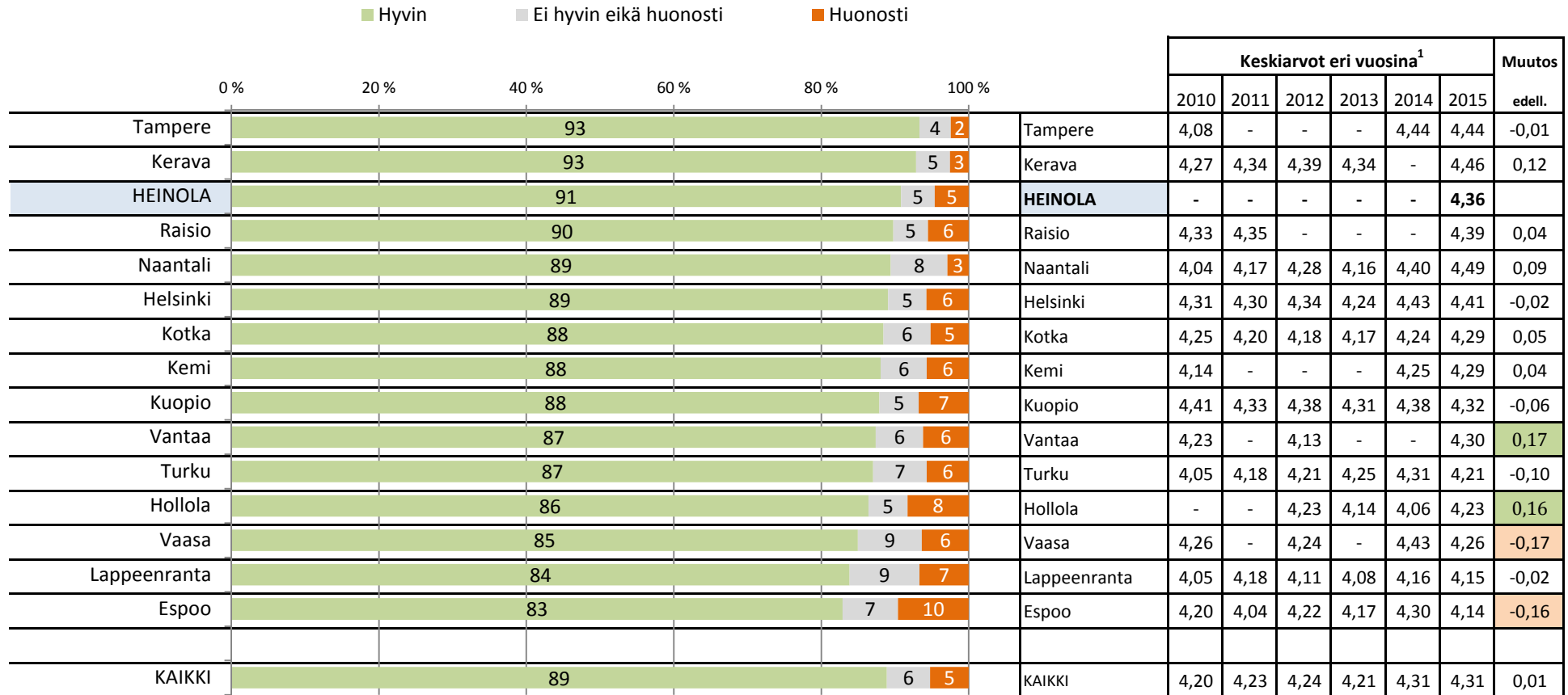
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 89 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 5 % tyytymättömiä paperin keruupisteen sijaintiin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Tampereella, Keravalla ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Vantaalla, Hollolassa ja Keravalla.

Kuvio 24. Miten hyvin PAPERIN KERUUPISTEIDEN SIJAINTI on hoidettu



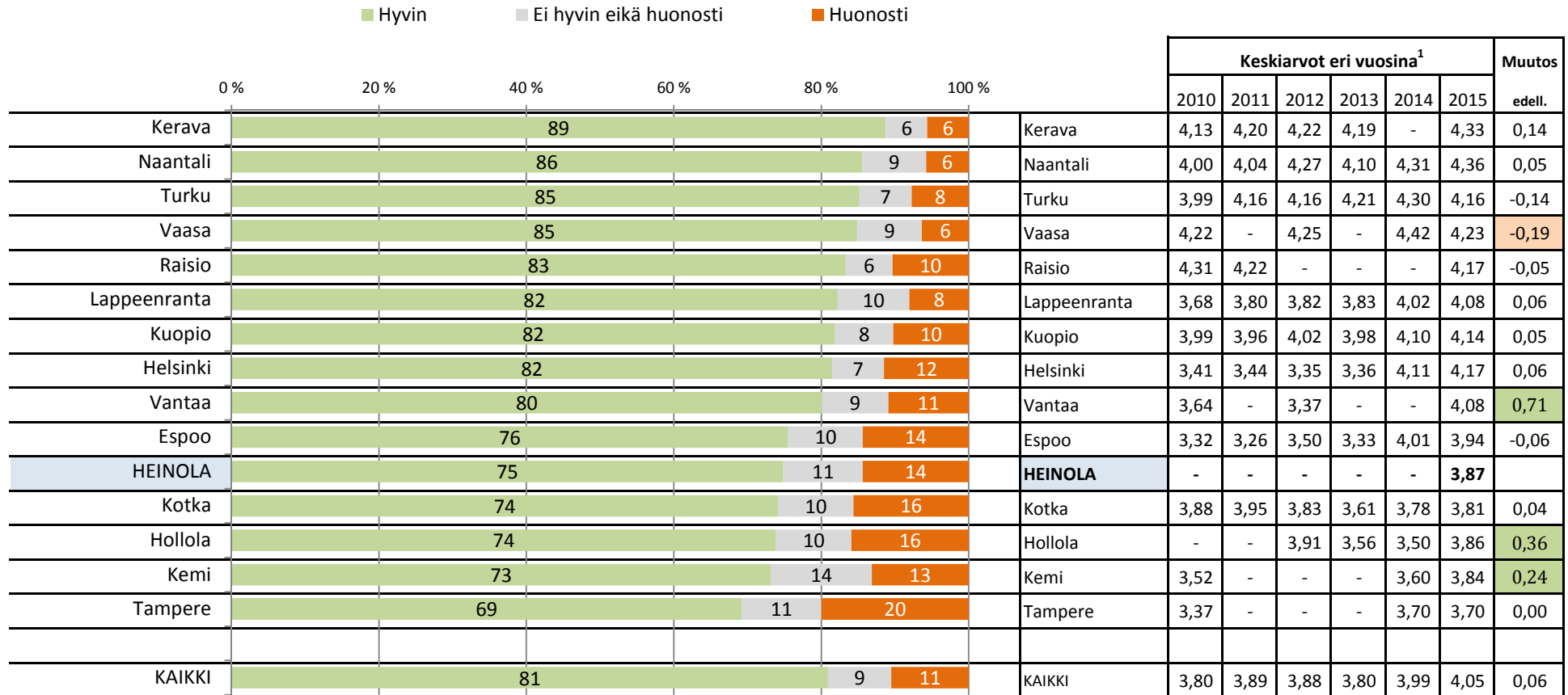
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 81 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 11 % tyytymättömiä lasin keruupisteiden sijaintiin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Keravalla, Naantalissa ja Turussa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Vantaalla, Hollolassa ja Kemissä.

Kuvio 25. Miten hyvin LASIN KERUUPISTEIDEN SIJAINTI on hoidettu



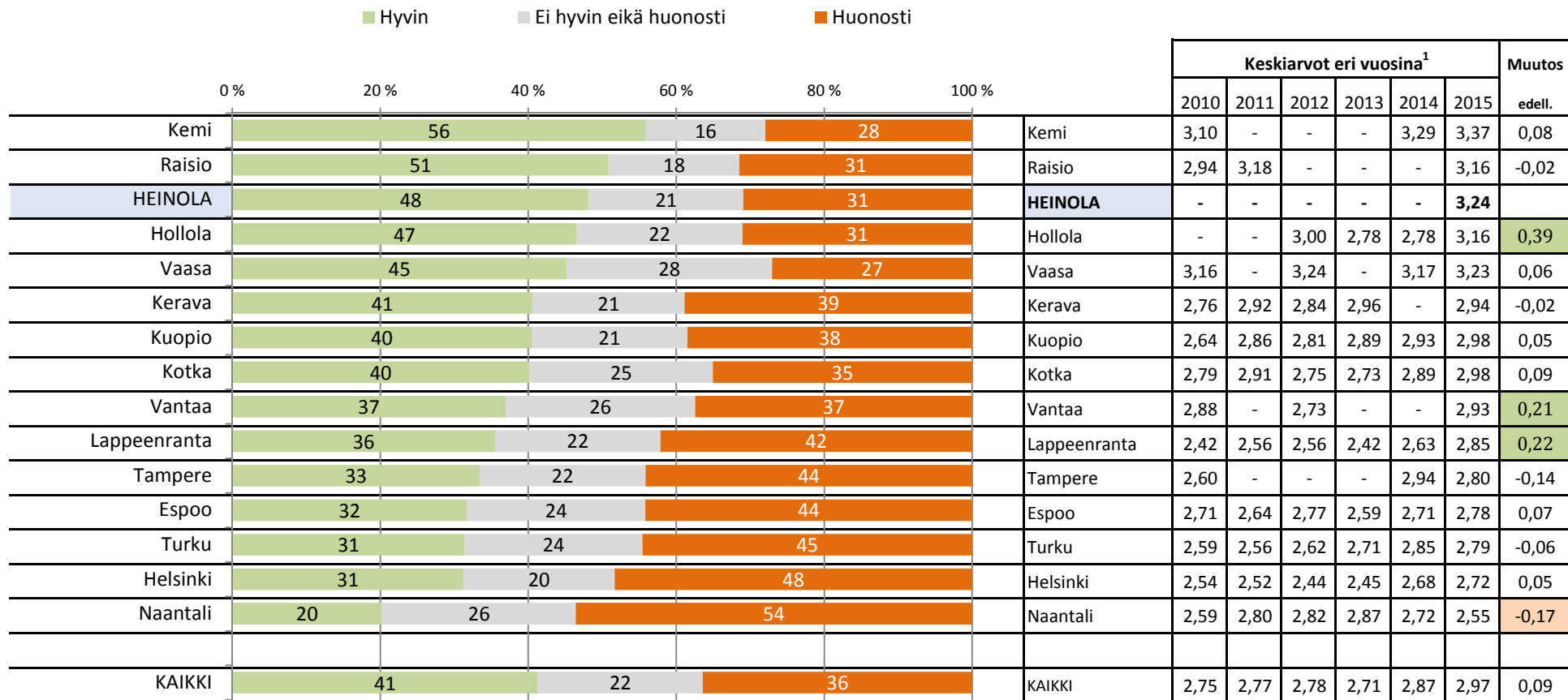
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 41 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 36 % tyytymättömiä ongelmajätteen keruupisteiden sijaintiin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kemissä, Raisiossa ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Hollolassa, Lappeenrannassa ja Vantaalla.

Kuvio 26. Miten hyvin ONGELMAJÄTTEIDEN KERUUPISTEIDEN SIJAINTI on hoidettu



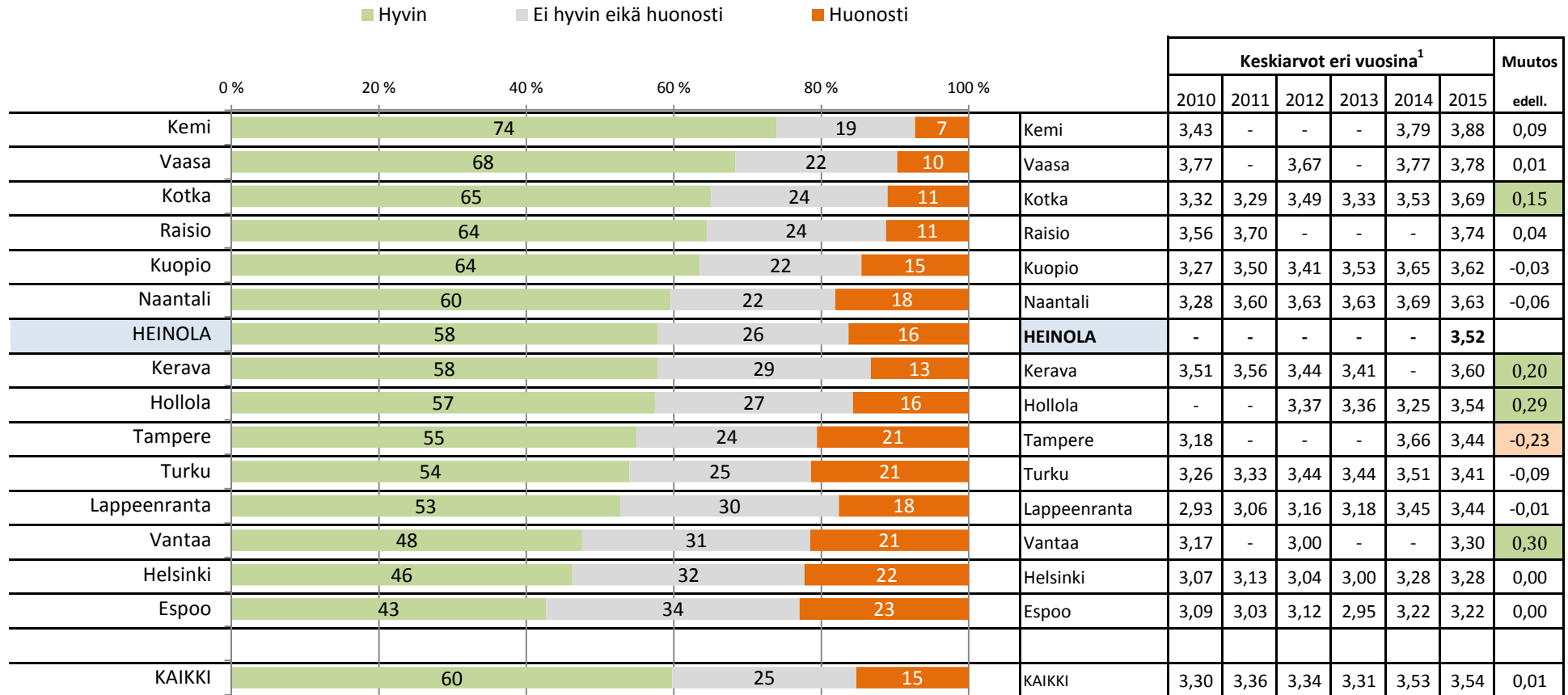
¹Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskisarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskisarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 60 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 15 % tyytymättömiä jätehuollon neuvontaan ja tiedotuksen toimivuuteen. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kemissä, Vaasassa ja Kotkassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Vantaalla, Hollolassa ja Keravalla.

Kuvio 27. Miten hyvin JÄTEHUOLLON NEUVONNAN JA TIED. TOIMIVUUS on hoidettu



¹Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskisarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskisarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

6 Katuvalaistus

Mittarin tulosten mukaan katuväläistukseen kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Naantalissa.

Kuvio 28. Katuväläistus -mittari vuonna 2015

		keskiarvo (1=erittäin huono, 5=erittäin hyvä)					Keskiarvot eri vuosina						Muutos edell.
		1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Naantali	4,10						3,86	4,03	3,88	3,99	4,12	4,10	-0,02
Kuopio	4,06						3,97	3,95	4,01	4,06	4,01	4,06	0,05
Helsinki	4,01						3,89	3,94	3,95	3,89	4,02	4,01	-0,01
Vantaa	3,97						3,75	-	3,79	-	-	3,97	0,18
Tampere	3,95						3,79	-	-	-	3,92	3,95	0,03
Kemi	3,95						3,60	-	-	-	3,95	3,95	0,00
Lappeenranta	3,91						3,95	4,00	3,94	3,94	3,92	3,91	-0,01
Vaasa	3,85						4,02	-	4,08	-	4,09	3,85	-0,24
HEINOLA	3,85						-	-	-	-	-	3,85	
Turku	3,83						3,82	3,83	3,78	3,85	3,98	3,83	-0,15
Espoo	3,80						3,73	3,69	3,85	3,85	3,91	3,80	-0,11
Raisio	3,78						4,07	4,06	-	-	-	3,78	-0,28
Kotka	3,78						3,90	3,95	3,79	3,78	3,89	3,78	-0,11
Hollola	3,77						-	-	3,75	3,65	3,83	3,77	-0,06
Kerava	3,76						3,88	3,95	4,01	3,84	-	3,76	-0,08
Kaikki	3,89						3,86	3,93	3,89	3,87	3,97	3,89	-0,08

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 90 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 3 % tyytymättömiä katuvalaistukseen keskustan kaduilla. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Kuopiossa ja Tampereella.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Vantaalla, Kuopiossa ja Kotkassa.

Kuvio 29. Miten hyvin KATUVALAISTUS KESKUSTAN KADUILLA on hoidettu

Hyvin Ei hyvin eikä huonosti Huonosti

	60 %			80 %			100 %			Keskiarvot eri vuosina ¹						Muutos edell.
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2010	2011	2012	2013	2014	2015				
Naantali	95	2	3	Naantali	4,00	4,32	4,22	4,26	4,39	4,36	-0,03					
Kuopio	94	4	2	Kuopio	4,23	4,17	4,21	4,23	4,25	4,37	0,13					
Tampere	93	4	3	Tampere	4,15	-	-	-	4,36	4,29	-0,07					
Lappeenranta	92	7	1	Lappeenranta	4,32	4,31	4,24	4,21	4,23	4,26	0,03					
Helsinki	92	5	3	Helsinki	4,28	4,25	4,28	4,18	4,34	4,32	-0,02					
Kemi	92	7	1	Kemi	4,04	-	-	-	4,28	4,27	-0,01					
Vantaa	90	7	3	Vantaa	4,03	-	4,06	-	-	4,19	0,13					
Turku	89	8	3	Turku	4,10	4,11	4,13	4,12	4,28	4,18	-0,11					
HEINOLA	88	8	4	HEINOLA	-	-	-	-	-	4,17						
Kotka	88	10	2	Kotka	4,25	4,25	4,16	4,12	4,21	4,24	0,03					
Hollola	85	13	2	Hollola	-	-	4,12	4,00	4,13	4,14	0,01					
Kerava	85	8	7	Kerava	4,26	4,26	4,30	4,14	-	4,06	-0,08					
Espoo	85	10	5	Espoo	3,97	3,92	4,10	4,05	4,15	4,07	-0,09					
Raisio	85	10	5	Raisio	4,30	4,28	-	-	-	4,08	-0,20					
Vaasa	85	8	8	Vaasa	4,27	-	4,36	-	4,34	4,11	-0,23					
KAIKKI	90	7	3	KAIKKI	4,17	4,21	4,20	4,14	4,27	4,21	-0,06					

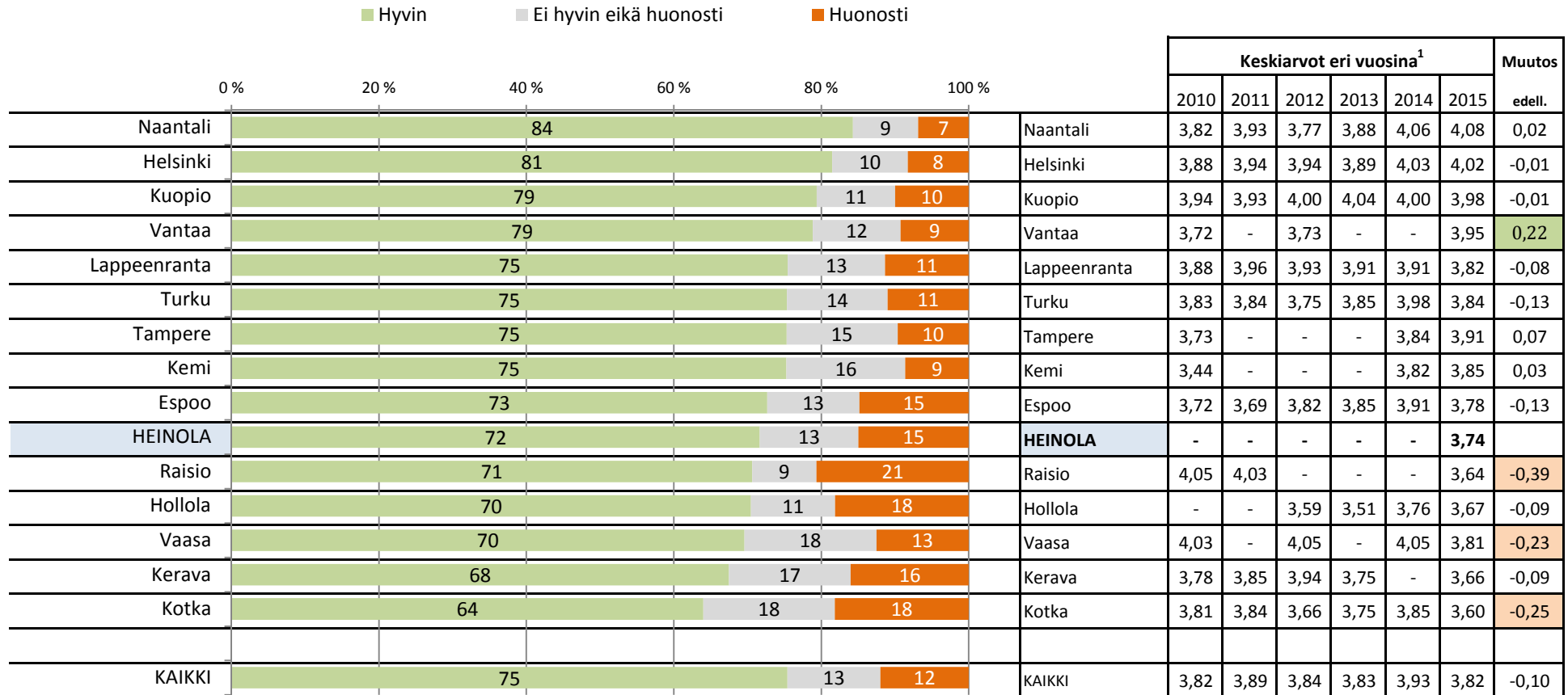
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 75 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 12 % tyytymättömiä katuvalaistukseen asuntokadulla. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Helsingissä ja Kuopiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Vantaalla, Tampereella ja Kemissä.

Kuvio 30. Miten hyvin KATUVALAISTUS ASUNTOKADULLA on hoidettu



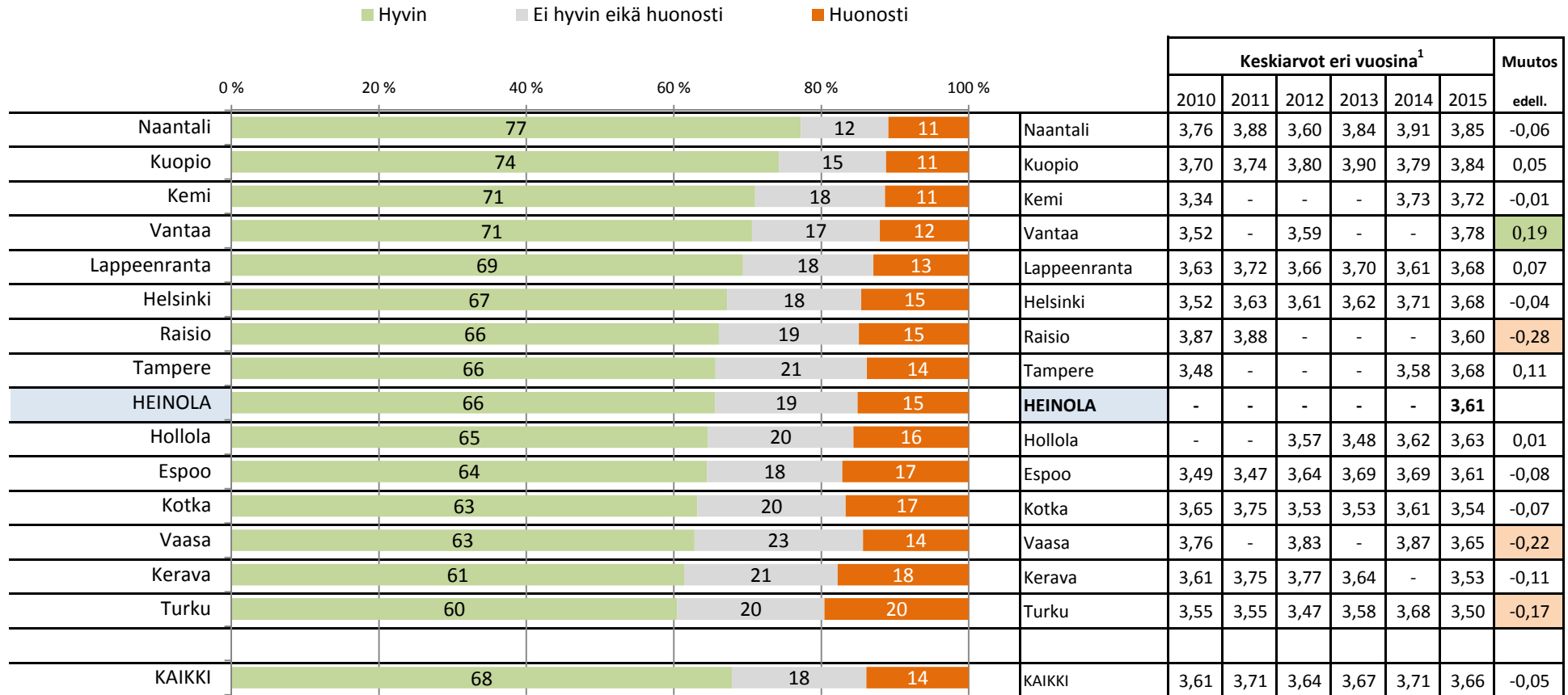
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 68 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 14 % tyytymättömiä katuvalaistukseen jalankulku- ja pyöräteillä. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Kuopiossa ja Kemissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Vantaalla, Tampereella ja Lappeenrannassa.

Kuvio 31. Miten hyvin KATUVALAISTUS JALANKULKU- JA PYÖRÄTEILLÄ on hoidettu



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

7 Palo- ja pelastustoimi

Mittarin tulosten mukaan palo- ja pelastustoimeen kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Heinolassa.

Kuvio 32. Palo- ja pelastustoimi -mittari vuonna 2015

		keskiarvo (1=erittäin huono, 5=erittäin hyvä)					Keskiarvot eri vuosina						Muutos edell.	
		1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	2010	2011	2012	2013	2014	2015		
HEINOLA	4,04						HEINOLA	-	-	-	-	-	4,04	
Hollola	3,99						Hollola	-	-	3,91	3,92	3,93	3,99	0,06
Kuopio	3,97						Kuopio	3,87	3,91	3,88	3,87	3,96	3,97	0,01
Tampere	3,94						Tampere	3,68	-	-	-	3,98	3,94	-0,04
Raisio	3,94						Raisio	3,84	3,90	-	-	-	3,94	0,04
Turku	3,93						Turku	3,74	3,61	3,68	3,61	3,91	3,93	0,02
Naantali	3,92						Naantali	3,75	3,99	3,93	3,83	3,98	3,92	-0,06
Kemi	3,92						Kemi	3,87	-	-	-	3,90	3,92	0,02
Vantaa	3,91						Vantaa	3,67	-	3,71	-	-	3,91	0,20
Kotka	3,91						Kotka	3,91	3,94	3,88	3,74	3,92	3,91	-0,01
Helsinki	3,90						Helsinki	3,66	3,64	3,64	3,57	3,93	3,90	-0,03
Vaasa	3,81						Vaasa	3,74	-	3,67	-	3,82	3,81	-0,01
Espoo	3,81						Espoo	3,54	3,55	3,67	3,56	3,94	3,81	-0,13
Lappeenranta	3,72						Lappeenranta	3,67	3,76	3,79	3,68	3,75	3,72	-0,03
Kerava	3,71						Kerava	3,76	3,76	3,73	3,59	-	3,71	0,12
Kaikki	3,89						Kaikki	3,75	3,78	3,77	3,71	3,91	3,89	-0,02

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

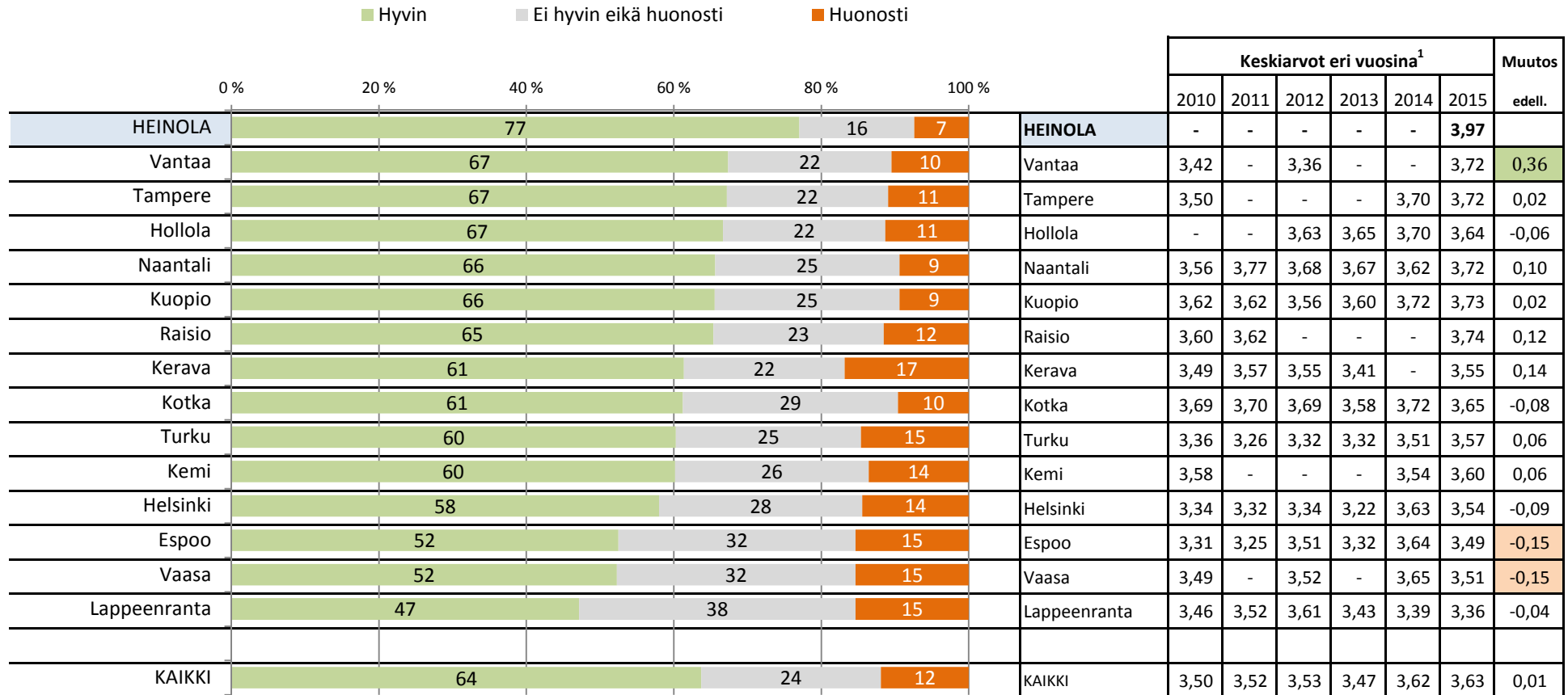
-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 64 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 12 % tyytymättömiä tarkastus- ja neuvontapalveluihin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Heinolassa, Vantaalla ja Tampereella.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Vantaalla, Keravalla ja Raisiossa.

Kuvio 33. Miten hyvin TARKASTUS- JA NEUVONTAPALVELUT on hoidettu



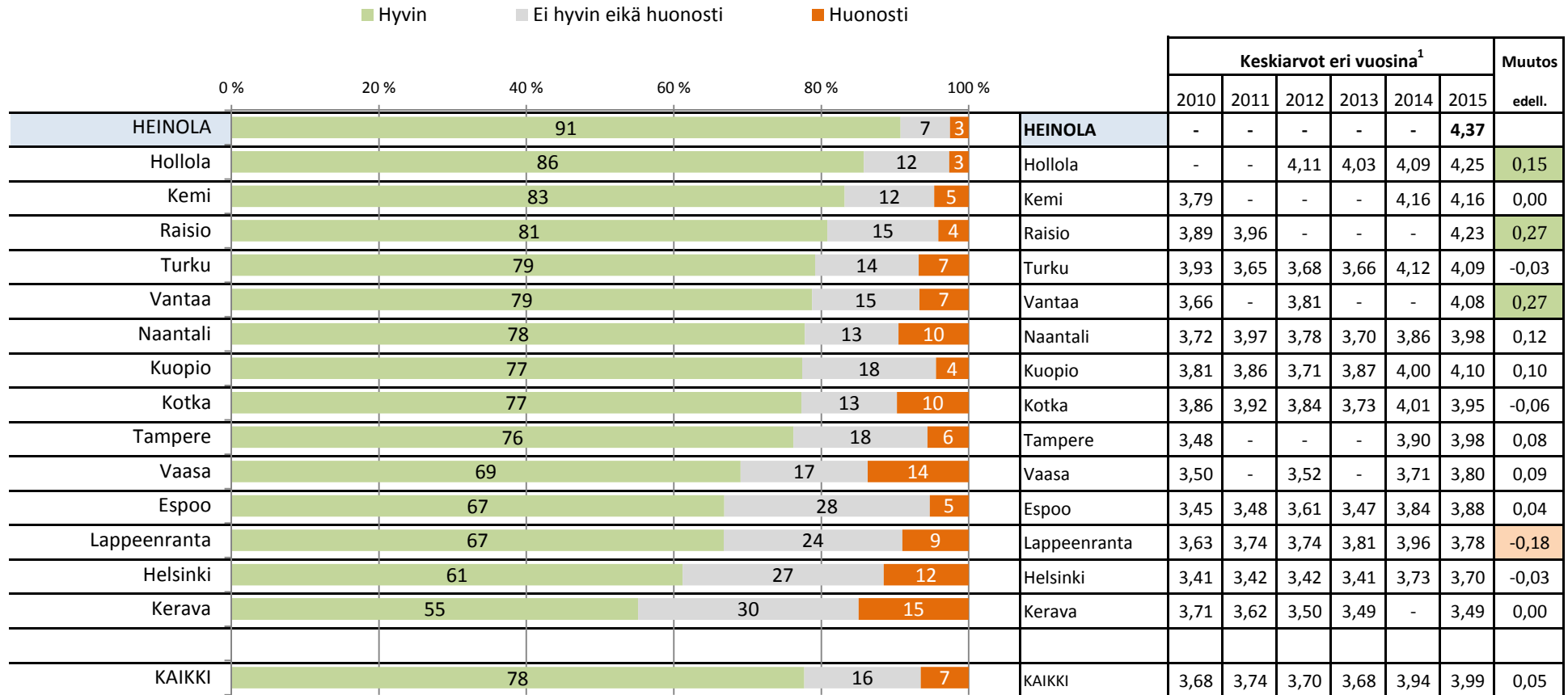
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 78 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 7 % tyytymättömiä nuohoukseen. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Heinolassa, Hollolassa ja Kemissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Raisiossa, Vantaalla ja Hollolassa.

Kuvio 34. Miten hyvin NUOHOUKSEN on hoidettu



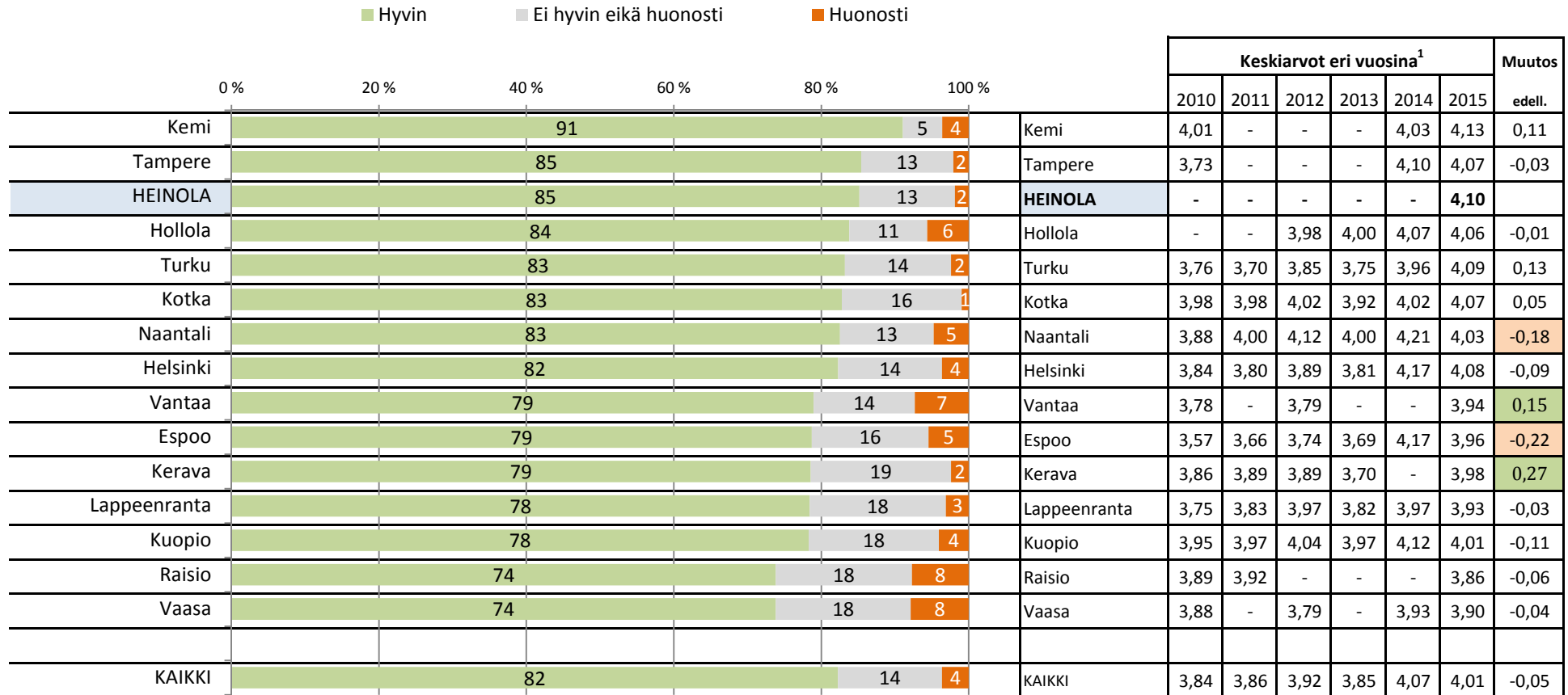
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 82 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 4 % tyytymättömiä sammutus- ja pelastuspalveluihin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kemissä, Tampereella ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Keravalla, Vantaalla ja Turussa.

Kuvio 35. Miten hyvin SAMMUTUS- JA PELASTUSPALVELUT on hoidettu



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

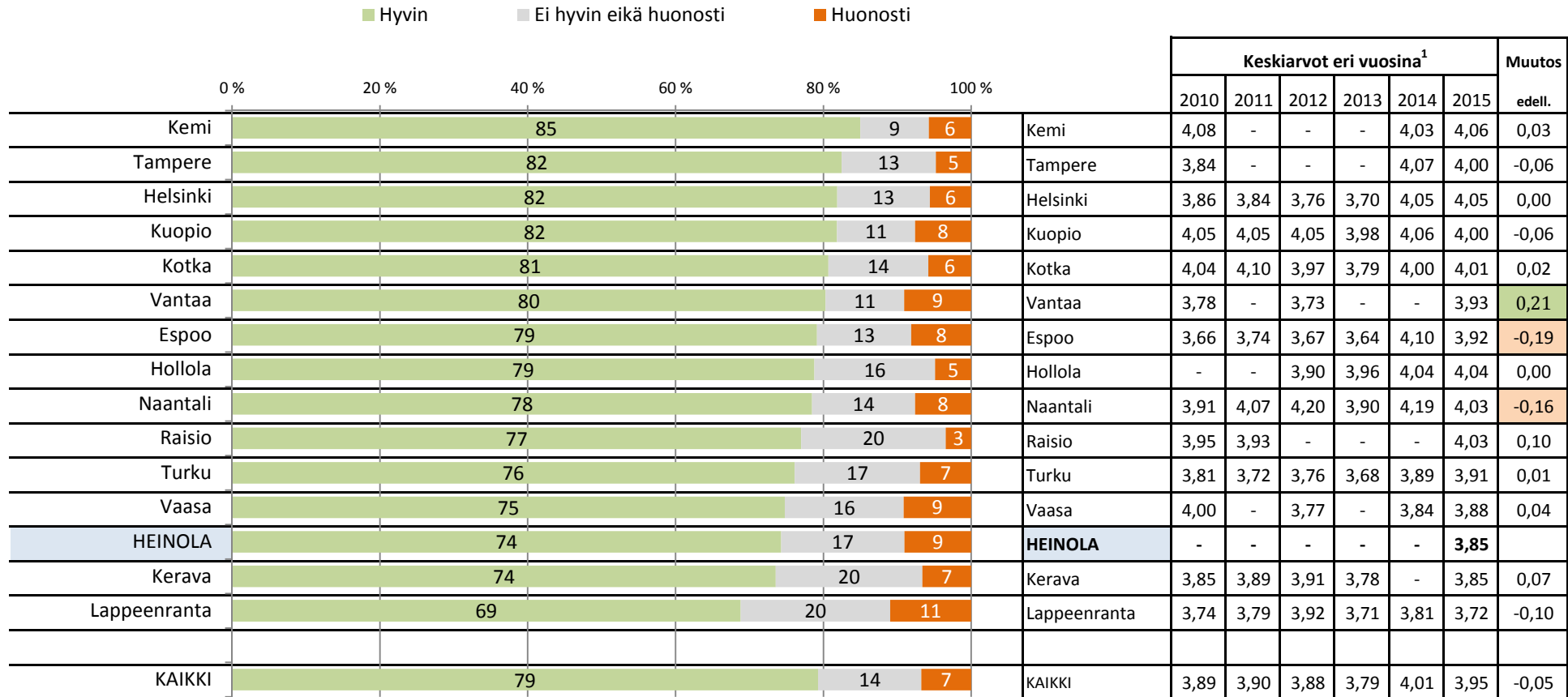
0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 79 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 7 % tyytymättömiä ensihoitopalveluihin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kemissä, Tampereella ja Helsingissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Vantaalla, Raisiossa ja Keravalla.

Kuvio 36. Miten hyvin ENSIHOITOPALVELUT on hoidettu

huom! vuoteen 2011 saakka asia on ollut lomakkeella 'sairaankuljetuspalvelut'



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

8 Vesi- ja viemärihuolto/Veden laatu-mittari

Mittarin tulosten mukaan veden laatuun kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Heinolassa.

Kuvio 37. Veden laatu -mittari vuonna 2015



0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

8 Vesi- ja viemärihuolto/Veden toimitusvarmuus-mittari

Mittarin tulosten mukaan veden toimitusvarmuuteen kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Naantalissa.

Kuvio 38. Veden toimitusvarmuus -mittari vuonna 2015

		keskiarvo (1=erittäin huono, 5=erittäin hyvä)					Keskiarvot eri vuosina						Muutos edell.	
		1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	2010	2011	2012	2013	2014	2015		
Naantali	4,79						Naantali	4,39	4,59	4,46	4,71	4,80	4,79	-0,01
HEINOLA	4,74						HEINOLA	-	-	-	-	-	4,74	
Kerava	4,72						Kerava	4,45	4,63	4,64	4,57	-	4,72	0,15
Hollola	4,72						Hollola	-	-	4,65	4,68	4,66	4,72	0,06
Kotka	4,70						Kotka	4,67	4,66	4,59	4,66	4,67	4,70	0,03
Espoo	4,62						Espoo	4,46	4,50	4,57	4,46	4,62	4,62	0,00
Turku	4,61						Turku	4,51	4,47	4,49	4,48	4,61	4,61	0,00
Vantaa	4,60						Vantaa	4,52	-	4,58	-	-	4,60	0,02
Tampere	4,60						Tampere	4,52	-	-	-	4,66	4,60	-0,06
Kemi	4,59						Kemi	4,59	-	-	-	4,63	4,59	-0,04
Kuopio	4,58						Kuopio	4,51	4,59	4,56	4,57	4,61	4,58	-0,03
Helsinki	4,58						Helsinki	4,52	4,59	4,62	4,55	4,65	4,58	-0,07
Vaasa	4,52						Vaasa	4,45	-	4,58	-	4,59	4,52	-0,07
Raisio	4,48						Raisio	4,57	4,46	-	-	-	4,48	0,02
Kaikki	4,63						Kaikki	4,51	4,56	4,57	4,59	4,65	4,63	-0,02

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

8 Vesi- ja viemärihuolto/JV-viemärien toiminta-mittari

Mittarin tulosten mukaan jv-viemärien toimintaan kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Naantalissa.

Kuvio 39. JV-viemärien toiminta -mittari vuonna 2015

		keskiarvo (1=erittäin huono, 5=erittäin hyvä)					Keskiarvot eri vuosina						Muutos edell.	
		1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	2010	2011	2012	2013	2014	2015		
Naantali	4,74						Naantali	4,54	4,67	4,49	4,61	4,72	4,74	0,02
Hollola	4,69						Hollola	-	-	4,64	4,74	4,68	4,69	0,01
HEINOLA	4,65						HEINOLA	-	-	-	-	-	4,65	
Kerava	4,64						Kerava	4,64	4,65	4,63	4,58	-	4,64	0,06
Vantaa	4,58						Vantaa	4,53	-	4,56	-	-	4,58	0,02
Raisio	4,57						Raisio	4,56	4,59	-	-	-	4,57	-0,02
Espoo	4,54						Espoo	4,44	4,49	4,60	4,49	4,58	4,54	-0,04
Vaasa	4,53						Vaasa	4,36	-	4,47	-	4,52	4,53	0,01
Turku	4,53						Turku	4,54	4,46	4,44	4,44	4,56	4,53	-0,03
Kotka	4,52						Kotka	4,62	4,59	4,61	4,62	4,62	4,52	-0,10
Kuopio	4,49						Kuopio	4,42	4,51	4,46	4,54	4,49	4,49	0,00
Tampere	4,48						Tampere	4,46	-	-	-	4,60	4,48	-0,12
Kemi	4,48						Kemi	4,36	-	-	-	4,51	4,48	-0,03
Helsinki	4,47						Helsinki	4,40	4,42	4,44	4,41	4,46	4,47	0,01
Kaikki	4,57						Kaikki	4,49	4,55	4,53	4,55	4,57	4,57	-0,01

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

8 Vesi- ja viemärihuolto/SV-viemärien toiminta-mittari

Mittarin tulosten mukaan sv-viemärien toimintaan kokonaisuutena ollaan tyytyväisimpiä Naantalissa.

Kuvio 40. SV-viemärien toiminta -mittari vuonna 2015

		keskiarvo (1=erittäin huono, 5=erittäin hyvä)					Keskiarvot eri vuosina						Muutos edell.	
		1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	2010	2011	2012	2013	2014	2015		
Naantali	3,88						Naantali	3,71	3,91	3,63	3,83	3,93	3,88	-0,05
Kerava	3,87						Kerava	3,74	3,75	3,77	3,75	-	3,87	0,12
Espoo	3,80						Espoo	3,54	3,53	3,63	3,60	3,78	3,80	0,02
Kotka	3,79						Kotka	3,64	3,81	3,67	3,70	3,78	3,79	0,01
Raisio	3,76						Raisio	3,65	3,77	-	-	-	3,76	-0,01
Helsinki	3,76						Helsinki	3,68	3,71	3,64	3,61	3,81	3,76	-0,05
Tampere	3,75						Tampere	3,61	-	-	-	3,76	3,75	-0,01
Kemi	3,75						Kemi	3,61	-	-	-	3,54	3,75	0,21
Vantaa	3,74						Vantaa	3,64	-	3,62	-	-	3,74	0,12
Hollola	3,74						Hollola	-	-	3,65	3,73	3,85	3,74	-0,11
Kuopio	3,72						Kuopio	3,79	3,86	3,76	3,86	3,77	3,72	-0,05
HEINOLA	3,67						HEINOLA	-	-	-	-	-	3,67	
Turku	3,61						Turku	3,44	3,54	3,48	3,50	3,86	3,61	-0,25
Vaasa	3,50						Vaasa	3,52	-	3,64	-	3,80	3,50	-0,30
Kaikki	3,74						Kaikki	3,63	3,74	3,65	3,70	3,79	3,74	-0,05

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

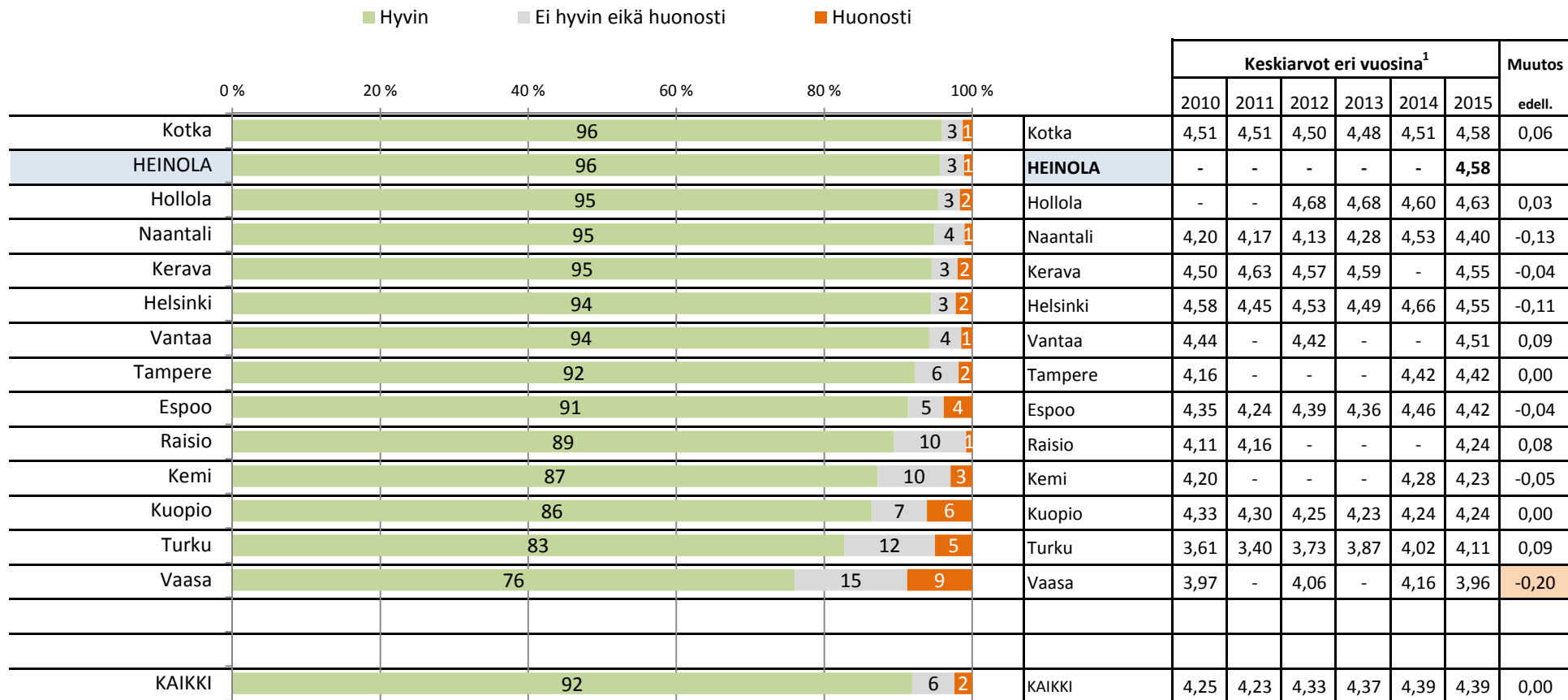
-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 92 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 2 % tyytymättömiä juomaveden laatuun. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kotkassa, Heinolassa ja Hollolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Vantaalla, Turussa ja Raisiossa.

Kuvio 41. Miten hyvin VESILAITOKSEN TOIMITTAMAN JUOMAVEDEN LAATU on hoidettu



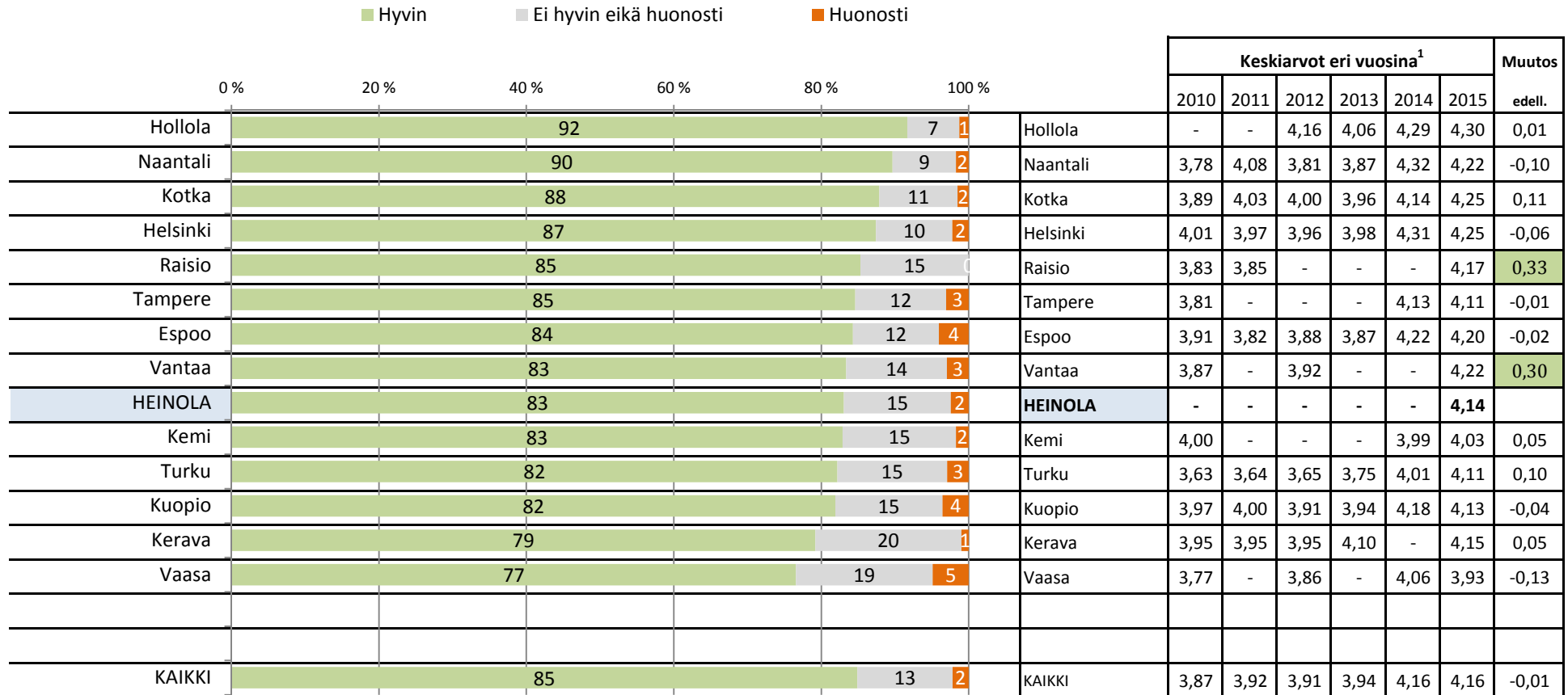
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 85 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 2 % tyytymättömiä jätevedenpuhdistamojen toimintaan. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Hollolassa, Naantalissa ja Kotkassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Raisiossa, Vantaalla ja Kotkassa.

Kuvio 42. Miten hyvin JÄTEVEDENPUHDISTAMOJEN TOIMINTA on hoidettu



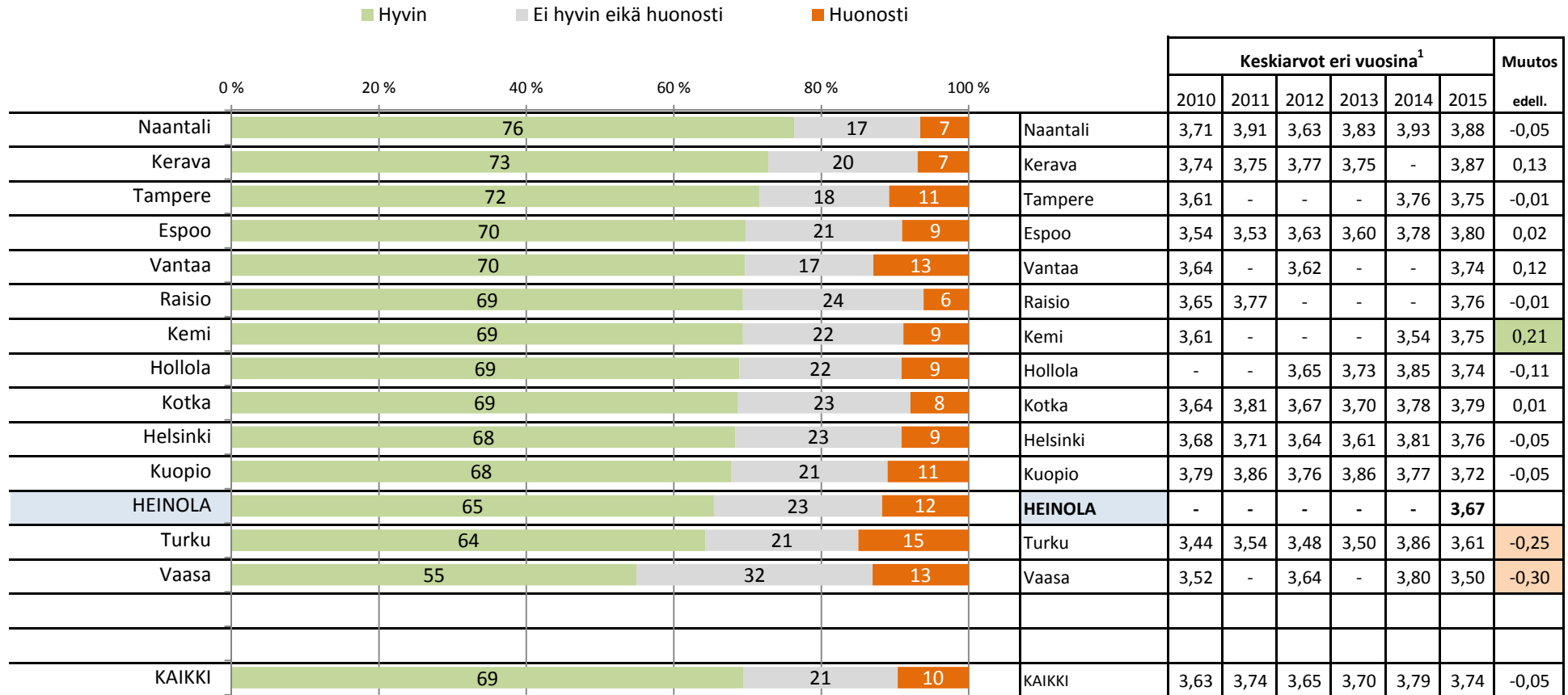
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 69 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 10 % tyytymättömiä sadevesien viemäröintiin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Keravalla ja Tampereella.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Kemissä, Keravalla ja Vantaalla.

Kuvio 43. Miten hyvin SADEVESIEN VIEMÄRÖINTI on hoidettu



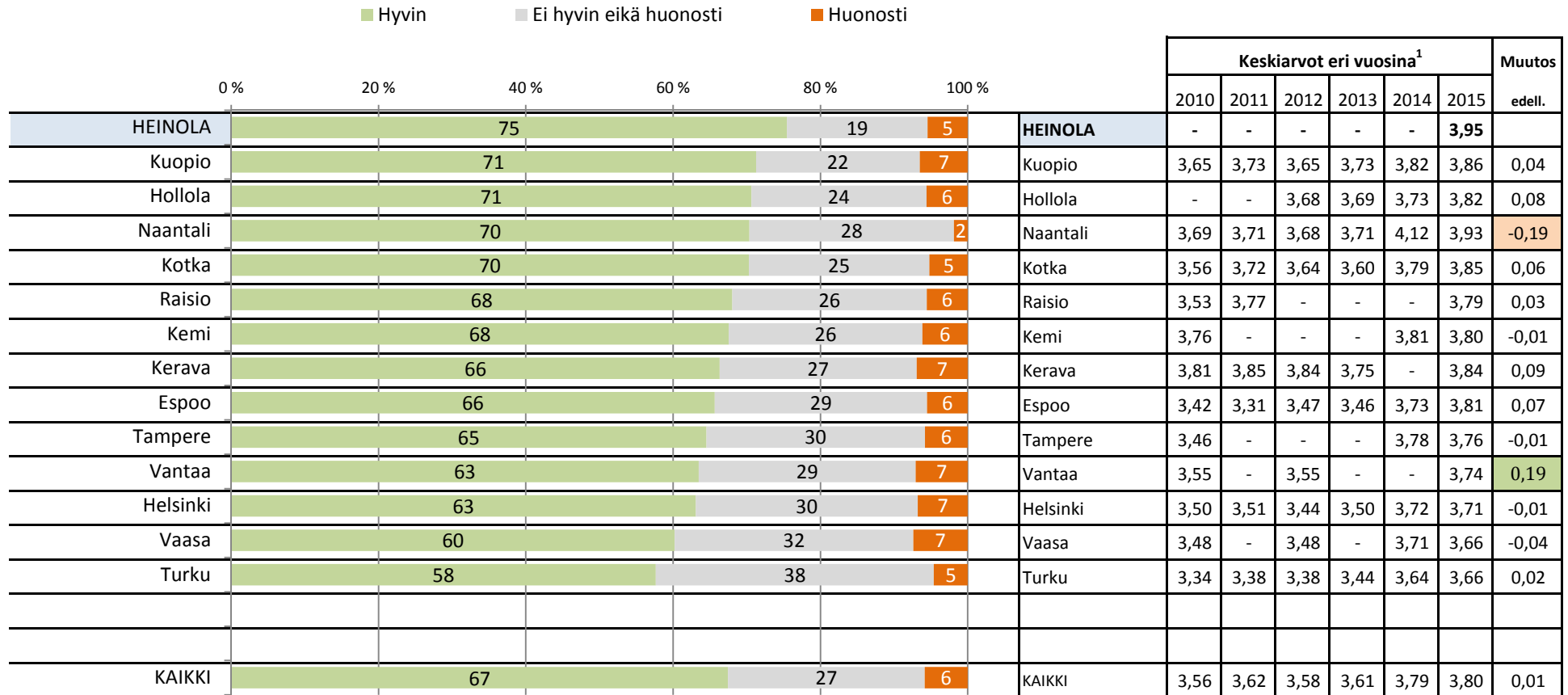
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 67 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 6 % tyytymättömiä vesihuollon asiakaspalveluun. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Heinolassa, Kuopiossa ja Hollolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Vantaalla, Keravalla ja Hollolassa.

Kuvio 44. Miten hyvin VESIHUOLLON ASIAKASPALVELU on hoidettu



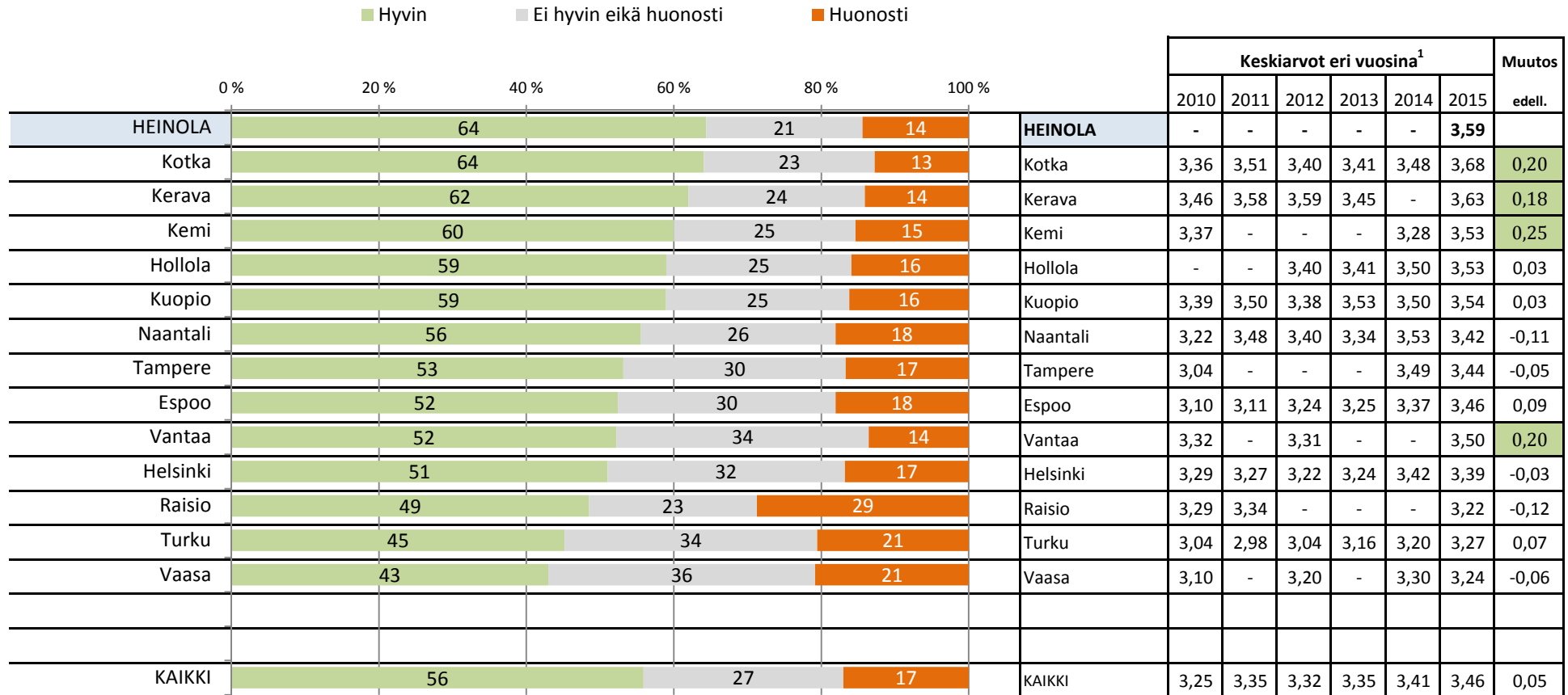
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 56 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 17 % tyytymättömiä vesihuollon tiedotuksen toimivuuteen yleensä. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Heinolassa, Kotkassa ja Keravalla.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Kemissä, Kotkassa ja Vantaalla.

Kuvio 45. Miten hyvin VESIHUOLLON TIEDOTUS YLEENSÄ on hoidettu



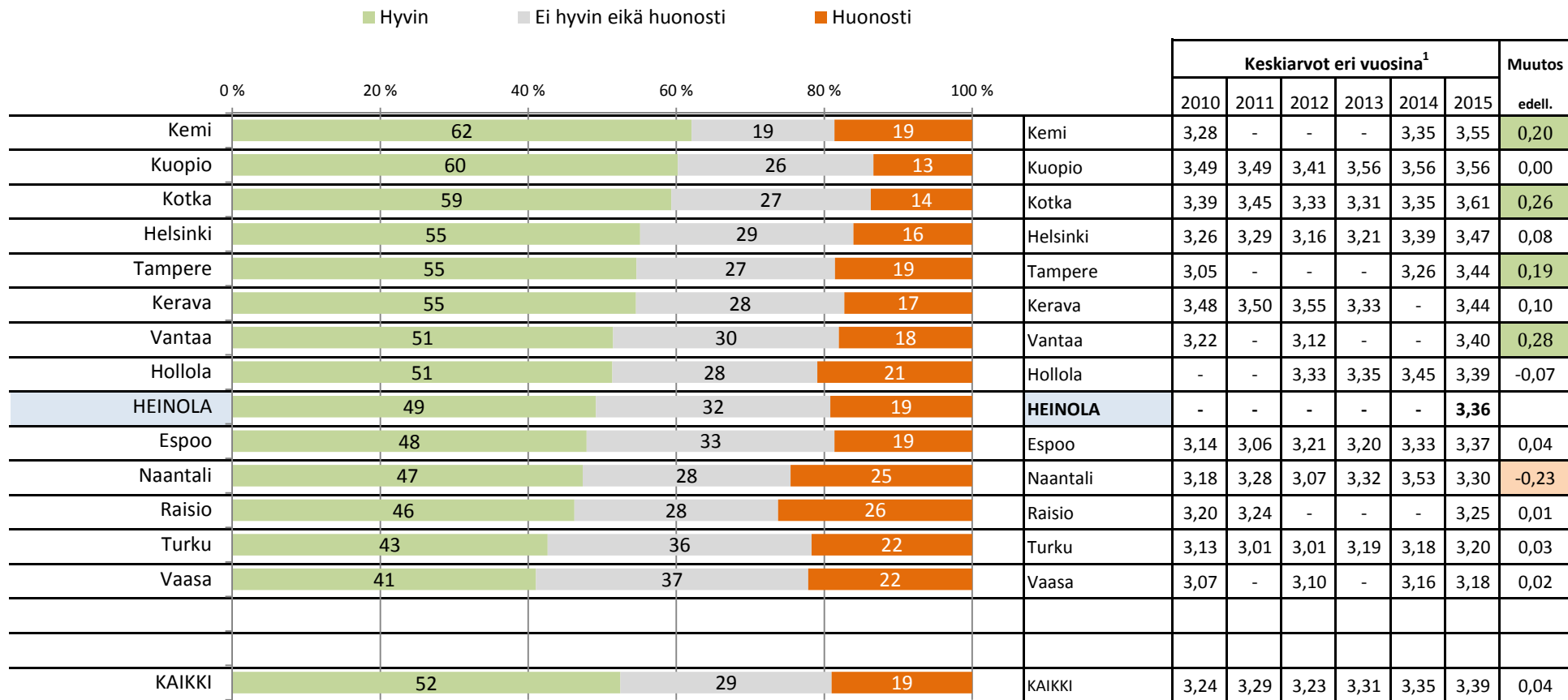
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 52 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 19 % tyytymättömiä vesihuollon tiedotukseen häiriötilanteissa. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kemissä, Kuopiossa ja Kotkassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Vantaalla, Kotkassa ja Kemissä.

Kuvio 46. Miten hyvin VESIHUOLLON TIEDOTUS HÄIRIÖTILANTEISSA on hoidettu



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

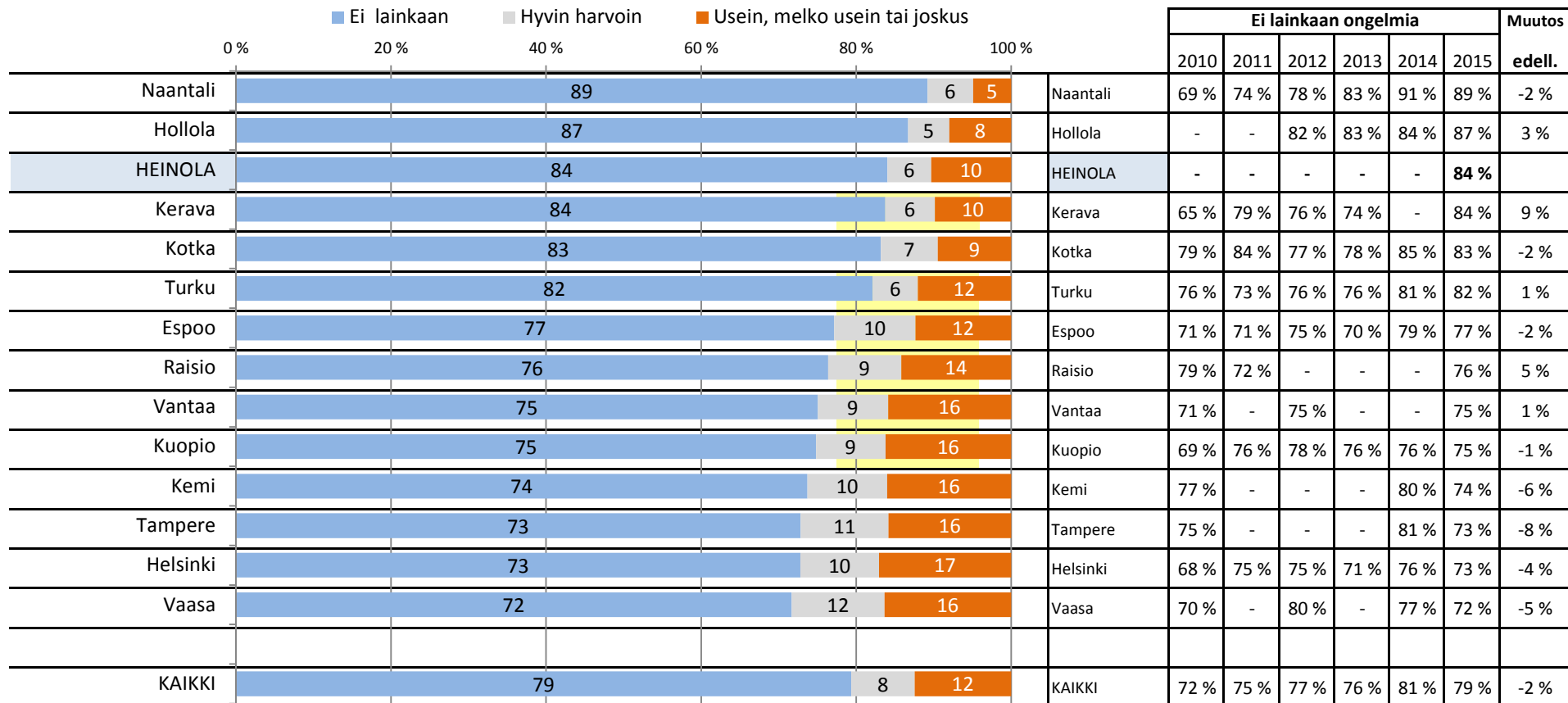
9 Ongelmat vesi- ja viemärihuollossa

Keskimäärin 12 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus katkokset vedensaannissa edellisten 12 kuukauden aikana, 79 %:lla niitä ei ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Naantalissa, Hollolassa ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Keravalla, Raisiossa ja Hollolassa.

Kuvio 47. Ongelmana katkokset vedensaannissa edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

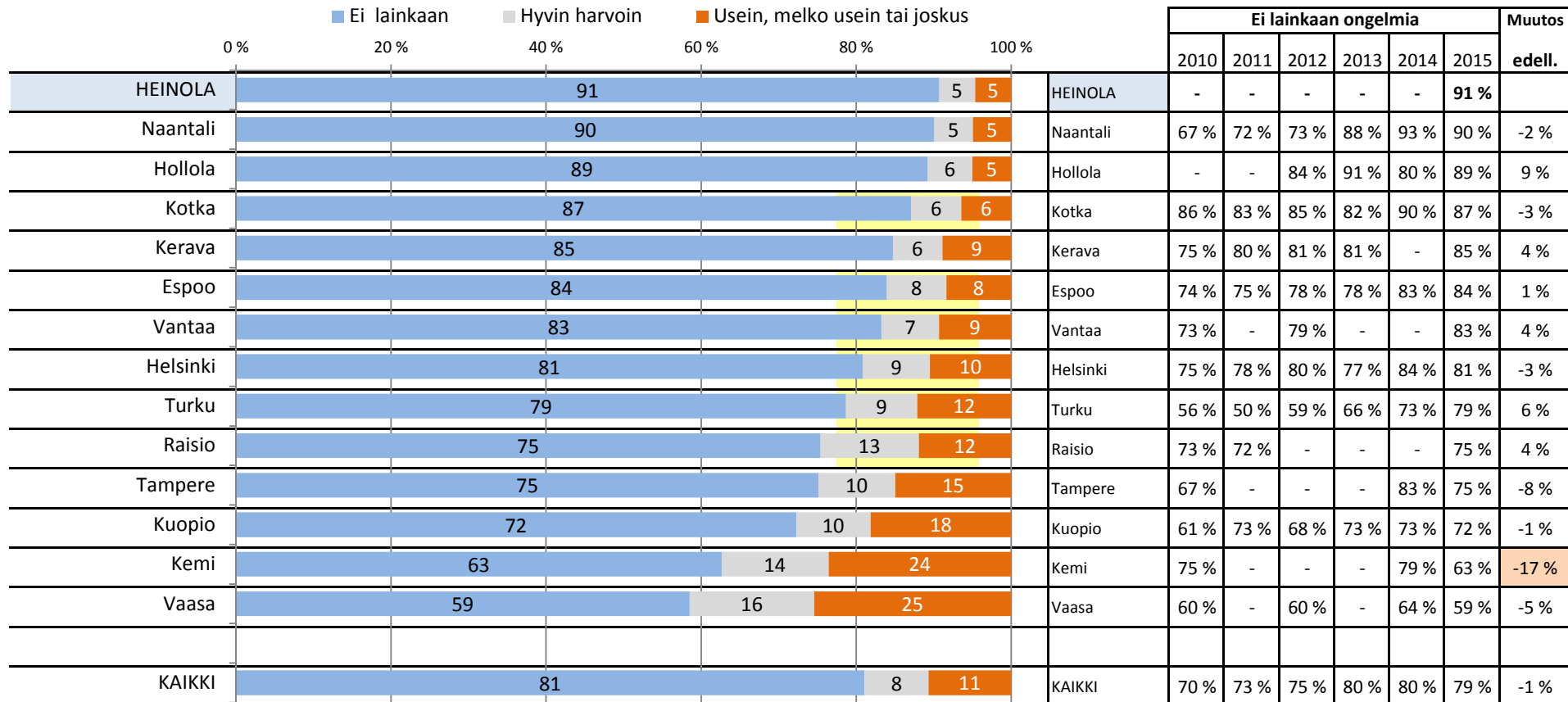
15 %	Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä
-15 %	Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä

Keskimäärin 11 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus veden huono väri tai sameus edellisten 12 kuukauden aikana, 81 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Heinolassa, Naantalissa ja Hollolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Hollolassa, Turussa ja Vantaalla.

Kuvio 48. Ongelmana veden huono väri tai sameus edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

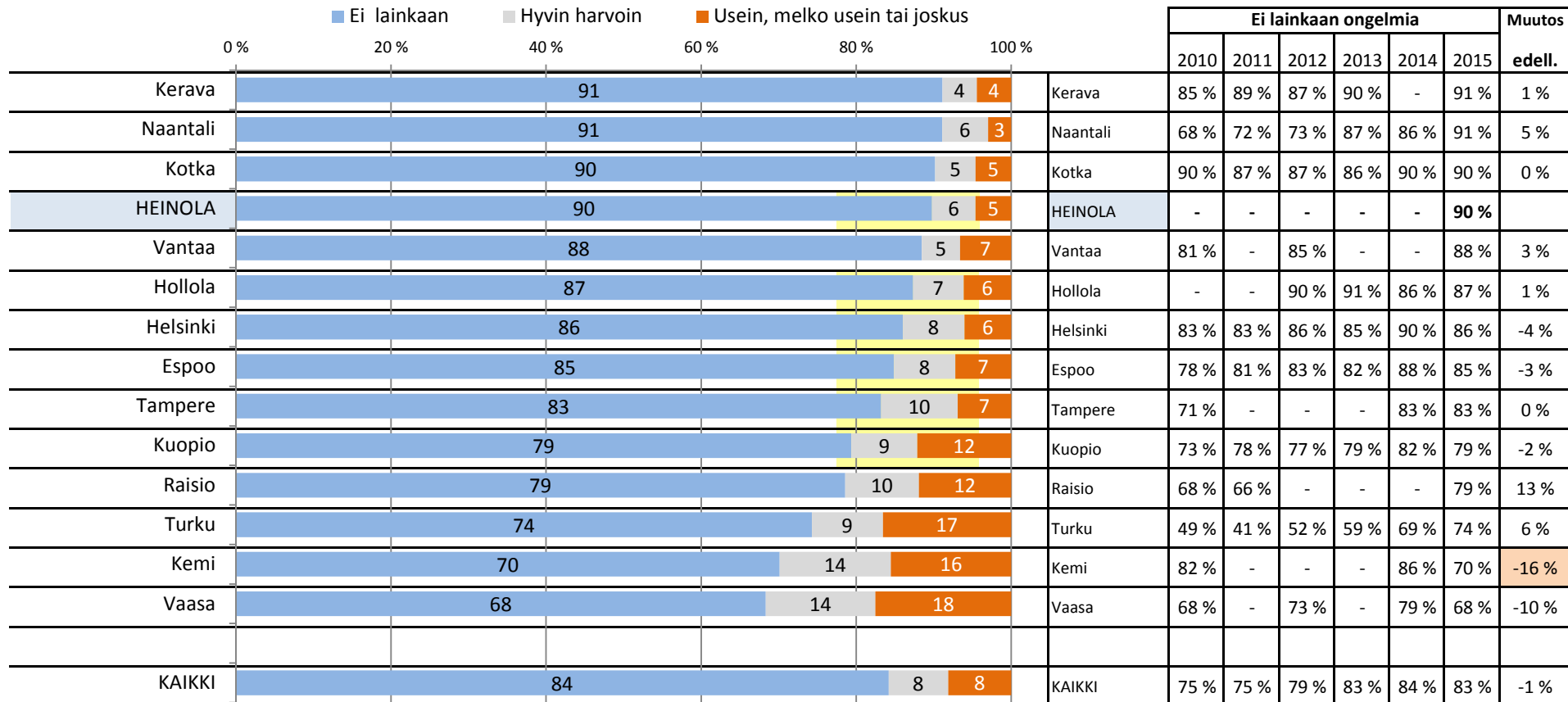
15 %	Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä
-15 %	Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä

Keskimäärin 8 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus veden haju edellisten 12 kuukauden aikana, 84 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Keravalla, Naantalissa ja Kotkassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Raisiossa, Turussa ja Naantalissa.

Kuvio 49. Ongelmana veden haju edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

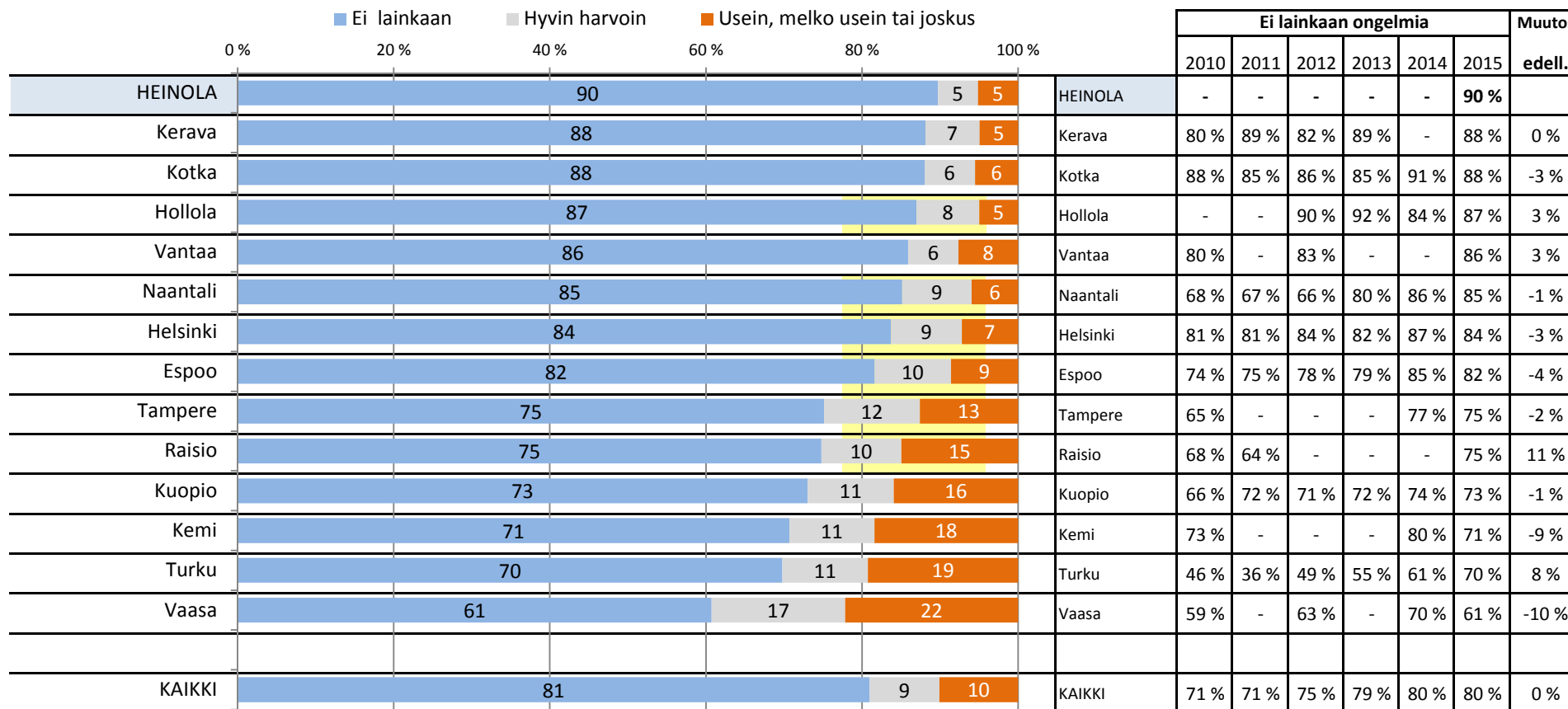
15 %	Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä
-15 %	Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä

Keskimäärin 10 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus veden huono maku edellisten 12 kuukauden aikana, 81 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Heinolassa, Keravalla ja Kotkassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Raisiossa, Turussa ja Hollolassa.

Kuvio 50. Ongelmana veden huono maku edellisten 12 kuukauden aikana.
Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

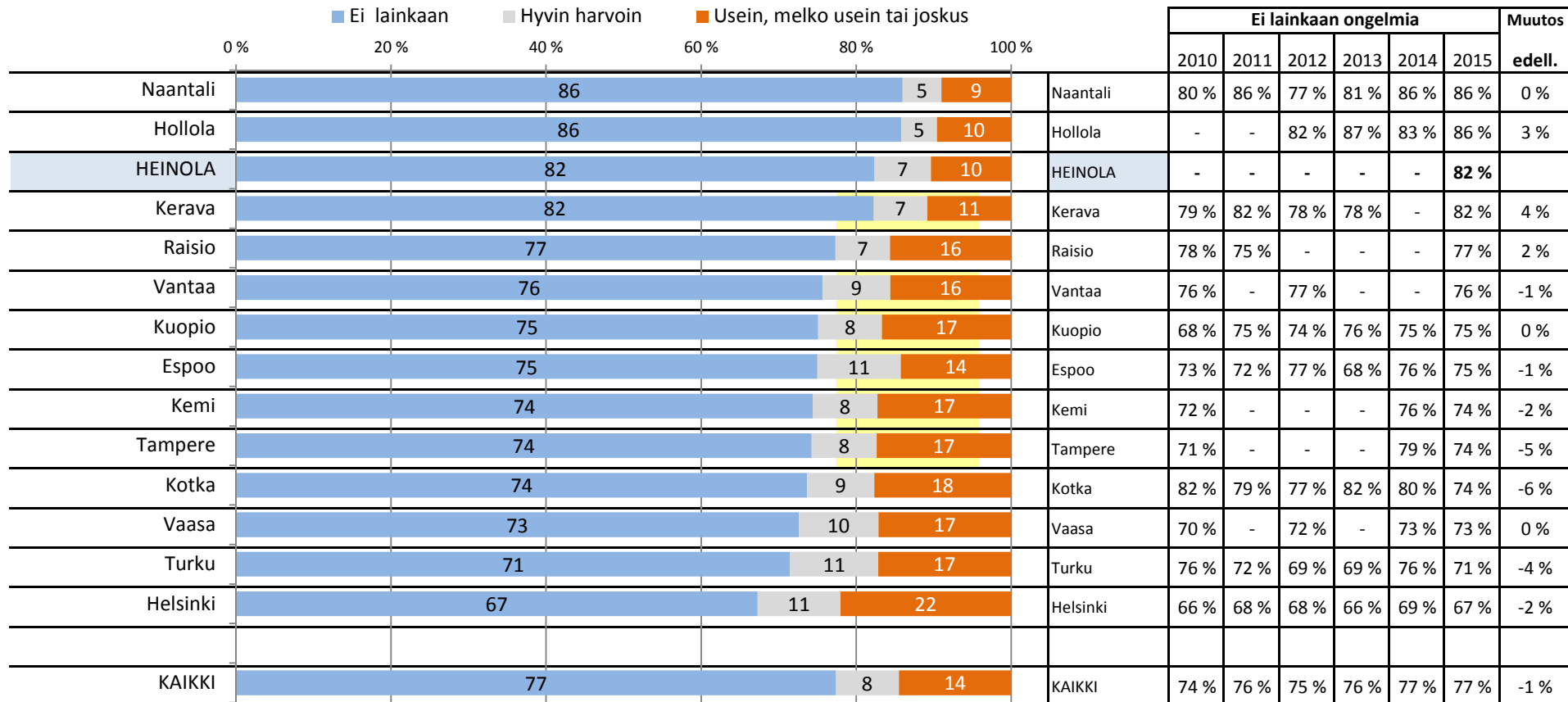
15 %	Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä
-15 %	Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä

Keskimäärin 14 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus viemärin tukkeutuminen edellisten 12 kuukauden aikana, 77 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Naantalissa, Hollolassa ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet Keravalla, Hollolassa ja Raisiossa.

Kuvio 52. Ongelmana viemärin tukkeutuminen edellisten 12 kuukauden aikana.
Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

15 %	Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä
-15 %	Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä

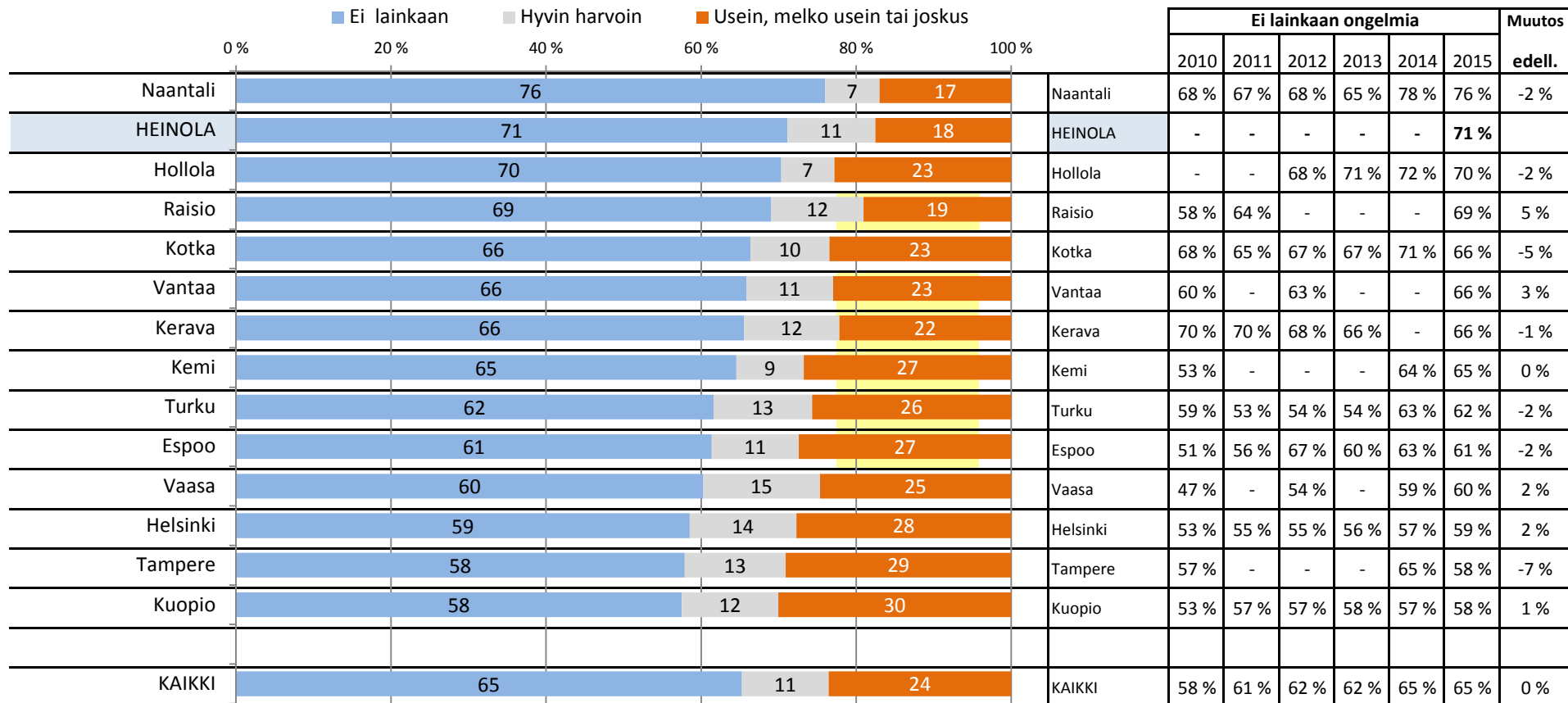
Keskimäärin 24 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus hajua viemäristä edellisten 12 kuukauden aikana, 65 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Naantalissa, Heinolassa ja Hollolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Raisiossa, Vantaalla ja Vaasassa.

Kuvio 53. Ongelmana hajua viemäristä edellisten 12 kuukauden aikana.

Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

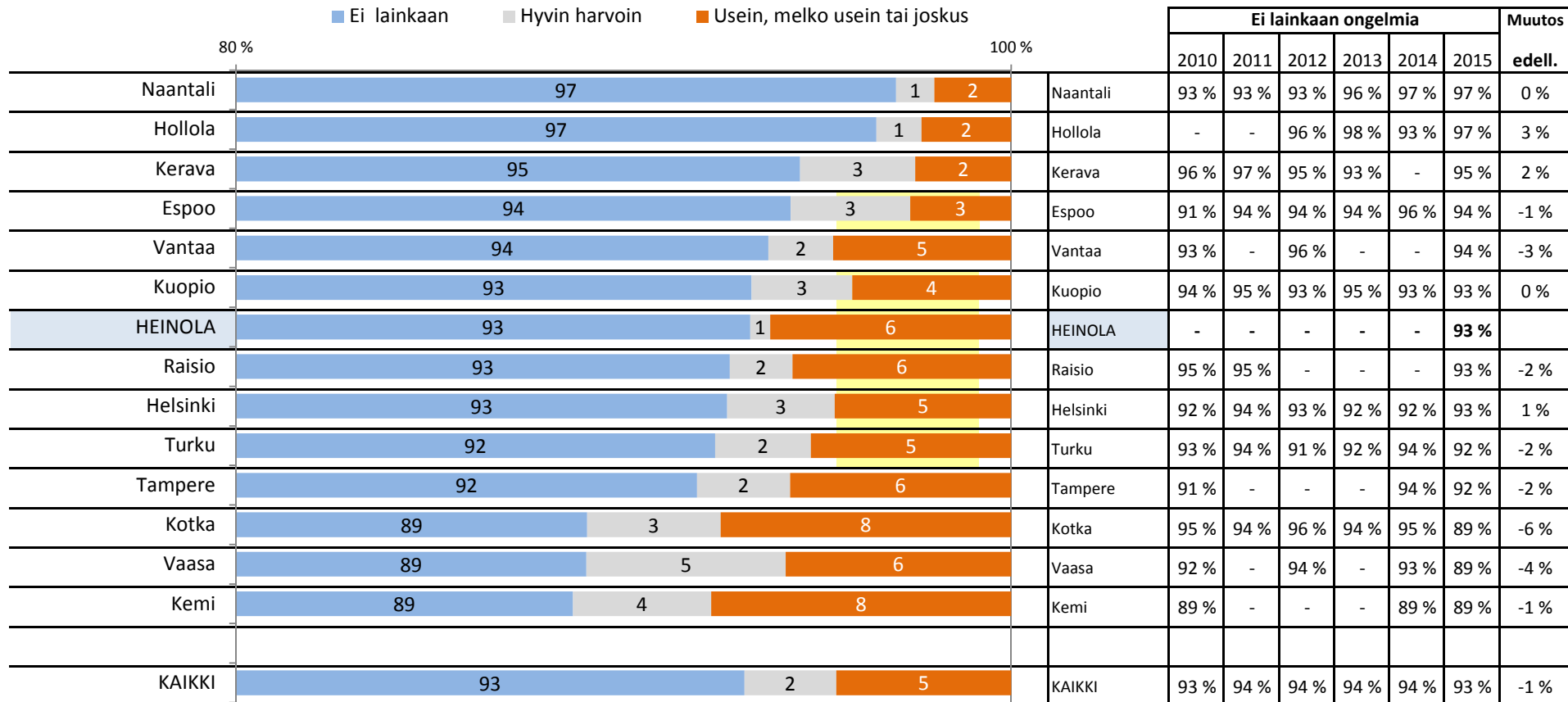
15 %	Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä
-15 %	Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä

Keskimäärin 5 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus viemärin tulviminen kellariin edellisten 12 kuukauden aikana, 93 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Naantalissa, Hollolassa ja Keravalla.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet Hollolassa, Keravalla ja Helsingissä.

Kuvio 54. Ongelmana viemärin tulviminen kellariin edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

15 %	Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä
-15 %	Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä

Liite 1

Vastausjakaumat ja luottamusvälit

Heinola

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	N	Hyvin yhteensä	Luottamusväli ¹
Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	1,1 %	3,2 %	17,4 %	70,0 %	8,4 %	190	78,4 %	78%±6%
Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	4,3 %	15,5 %	33,2 %	42,8 %	4,3 %	187	47,1 %	47%±7%
Asuinkadun kunto	19,1 %	20,1 %	22,2 %	29,4 %	9,3 %	194	38,7 %	39%±7%
Keskustaan johtavien pääkatujen kunto	10,9 %	26,9 %	22,3 %	36,3 %	3,6 %	193	39,9 %	40%±7%
Jalankulku- ja pyöräteiden kunto	10,3 %	24,9 %	22,7 %	36,2 %	5,9 %	185	42,2 %	42%±7%
Lumenauraus asuntokadulla	5,7 %	13,5 %	18,7 %	45,6 %	16,6 %	193	62,2 %	62%±7%
Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla	1,0 %	4,2 %	14,1 %	59,9 %	20,8 %	192	80,7 %	81%±6%
Lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä	5,6 %	12,8 %	29,1 %	38,5 %	14,0 %	179	52,5 %	53%±7%
Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöräteillä	6,0 %	15,2 %	22,8 %	42,4 %	13,6 %	184	56,0 %	56%±7%
Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla	3,2 %	10,8 %	18,8 %	55,4 %	11,8 %	186	67,2 %	67%±7%
Keskustan puistojen hoito	0,0 %	2,8 %	13,4 %	64,2 %	19,6 %	179	83,8 %	84%±5%
Asuntoalueiden puistojen hoito	2,8 %	11,2 %	28,1 %	48,3 %	9,6 %	178	57,9 %	58%±7%
Asuntoalueiden läheisten metsien hoito	8,5 %	21,3 %	28,7 %	37,2 %	4,3 %	164	41,5 %	41%±8%
Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	1,5 %	5,3 %	25,6 %	55,6 %	12,0 %	133	67,7 %	68%±8%
Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	0,0 %	2,7 %	3,7 %	51,6 %	42,0 %	188	93,6 %	94%±3%
Suurista jätteistä eroon pääsy	7,2 %	16,6 %	18,2 %	38,7 %	19,3 %	181	58,0 %	58%±7%
Paperin keruupisteen sijainti	1,0 %	3,6 %	4,6 %	40,3 %	50,5 %	196	90,8 %	91%±4%
Lasinkeruupisteiden sijainti	6,2 %	8,2 %	10,8 %	42,6 %	32,3 %	195	74,9 %	75%±6%
Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti	8,3 %	22,6 %	20,8 %	32,7 %	15,5 %	168	48,2 %	48%±8%
Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	5,1 %	11,2 %	25,8 %	42,7 %	15,2 %	178	57,9 %	58%±7%
Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	0,0 %	1,1 %	3,3 %	32,2 %	63,4 %	183	95,6 %	96%±3%
Jätevedenpuhdistamojen toiminta	0,0 %	2,4 %	14,5 %	50,0 %	33,1 %	124	83,1 %	83%±7%
Sadevesien viemärointi	1,9 %	9,9 %	22,8 %	50,0 %	15,4 %	162	65,4 %	65%±7%
Vesihuollon asiakaspalvelu	2,7 %	2,7 %	19,1 %	48,2 %	27,3 %	110	75,5 %	75%±8%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä	4,8 %	9,6 %	21,2 %	50,7 %	13,7 %	146	64,4 %	64%±8%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa	5,0 %	14,2 %	31,7 %	38,3 %	10,8 %	120	49,2 %	49%±9%
Katuvalaistus keskustan kaduilla	1,0 %	2,6 %	8,3 %	54,4 %	33,7 %	193	88,1 %	88%±5%
Katuvalaistus asuntokadulla	4,6 %	10,3 %	13,4 %	49,5 %	22,2 %	194	71,6 %	72%±6%
Katuvalaistus jalankulku- ja pyöräteillä	4,3 %	10,8 %	19,4 %	50,5 %	15,1 %	186	65,6 %	66%±7%
Tarkastus- ja neuvontapalvelut esim. palotarkastus	2,5 %	4,9 %	15,6 %	47,5 %	29,5 %	122	77,0 %	77%±8%
Nuohous	1,7 %	0,8 %	6,7 %	40,3 %	50,4 %	119	90,8 %	91%±5%
Sammutus- ja pelastuspalvelut	0,9 %	0,9 %	13,0 %	57,4 %	27,8 %	108	85,2 %	85%±7%
Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	0,7 %	8,3 %	16,7 %	54,2 %	20,1 %	144	74,3 %	74%±7%

¹melko hyvin ja erittäin hyvin yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

2. Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	1 = Usein	2	3 = Joskus	4	5 = Ei ole		1, 2 ja 3 yhteensä	Luottamusväli ²
Katkokset vedensaannissa	0,0 %	0,5 %	9,8 %	5,7 %	84,0 %	194	10,3 %	10%±4%
Veden huono väri tai sameus	0,0 %	0,0 %	4,6 %	4,6 %	90,7 %	194	4,6 %	5%±3%
Veden haju	0,0 %	0,5 %	4,1 %	5,6 %	89,8 %	196	4,6 %	5%±3%
Veden huono maku	0,5 %	0,5 %	4,1 %	5,1 %	89,7 %	195	5,1 %	5%±3%
Huono vedenpaine	1,0 %	1,6 %	4,7 %	6,7 %	86,0 %	193	7,3 %	7%±4%
Viemärin tukkeutuminen	1,6 %	1,6 %	7,3 %	7,3 %	82,4 %	193	10,4 %	10%±4%
Hajua viemäristä	2,6 %	1,0 %	13,9 %	11,3 %	71,1 %	194	17,5 %	18%±6%
Viemärin tulviminen kellariin	1,6 %	0,0 %	4,7 %	0,5 %	93,3 %	193	6,2 %	6%±3%

²Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

Liite 2

Vertin mittarit 2000

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanaapito	Päälysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristajätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteiden sijainti	Lasinkeruupisteiden sijainti	Ongelmajätteidenpisteiden sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,27	3,29	3,34	3,21	3,33	3,22	2,96	4,43	4,50	4,46	3,45	3,28	4,06	2,58	4,13	3,19	2,62	2,92	3,60	3,63
Hamina	3,23	3,21	3,33	3,05	3,41	3,13	3,25	4,66	4,75	4,64	3,56	3,56	4,40	2,65	4,08	3,80	3,03	3,26	3,72	3,83
Heinola	3,30	3,29	3,32	3,20	3,44	3,21	3,52	4,72	4,73	4,69	3,71	3,61	4,12	3,15	4,12	3,67	3,11	3,38	3,88	4,13
Imatra	2,88	2,93	3,07	2,70	3,12	2,65	3,05	4,47	4,55	4,46	3,27	3,33	4,02	2,82	3,85	3,49	2,78	3,00	3,84	3,86
Joensuu	3,32	3,24	3,32	3,12	3,48	3,36	3,47	4,82	4,73	4,54	3,65	3,53	4,15	2,79	4,25	3,78	2,78	3,05	3,90	4,02
Jyväskylä	3,15	3,16	3,25	3,01	3,32	3,02	3,27	4,20	4,43	4,47	3,30	3,78	4,13	2,77	4,40	4,32	3,13	3,69	3,78	3,93
Järvenpää	2,81	2,71	2,75	2,65	3,00	2,85	2,95	4,60	4,63	4,50	3,32	3,20	3,92	2,49	4,06	3,34	2,42	2,57	3,67	3,52
Kouvola	3,27	3,27	3,33	3,18	3,42	3,17	3,18	4,64	4,61	4,59	3,59	3,40	4,05	2,39	4,04	3,76	2,65	3,20	3,83	3,88
Kuopio	3,42	3,42	3,44	3,38	3,41	3,43	3,47	4,52	4,59	4,37	3,64	3,52	4,24	2,84	4,30	3,63	2,81	3,10	3,90	4,15
Mikkeli	3,18	3,15	3,26	2,98	3,39	3,11	3,51	4,80	4,72	4,49	3,72	3,83	4,28	3,66	4,44	3,94	3,29	3,30	3,99	4,01
Oulu	3,32	3,27	3,37	3,14	3,49	3,31	3,40	4,24	4,42	4,39	3,37	3,50	4,24	2,97	4,17	3,45	2,70	3,35	3,84	4,09
Raisio	3,39	3,39	3,43	3,33	3,38	3,38	3,22	3,74	4,30	4,57	3,47	3,59	4,05	2,75	4,36	4,15	2,82	3,07	3,94	3,87
Rauma	3,30	3,30	3,42	3,12	3,51	3,18	3,40	4,24	4,55	4,51	3,50	3,36	3,97	2,54	3,95	3,79	2,71	2,87	3,84	3,83
Riihimäki	3,25	3,38	3,51	3,20	3,40	2,94	3,44	4,66	4,73	4,50	3,44	3,61	4,02	2,74	4,16	4,08	3,01	3,36	3,88	3,85
Rovaniemi	3,01	3,01	3,05	2,94	3,17	2,91	3,20	4,85	4,71	4,63	3,69	3,46	4,18	2,94	4,06	3,61	2,70	2,95	3,86	3,92
Tampere	3,29	3,28	3,34	3,21	3,45	3,19	3,42	4,63	4,65	4,53	3,68	3,54	4,21	2,96	4,25	3,57	2,77	3,21	3,92	4,07
Turku	3,34	3,28	3,40	3,10	3,50	3,33	3,24	2,87	4,36	4,29	3,46	3,56	4,07	2,74	4,38	4,30	2,70	2,93	3,82	3,93
Valkeakoski	3,45	3,46	3,46	3,44	3,58	3,33	3,33	3,96	4,63	4,55	3,58	3,42	4,00	2,54	4,00	3,92	2,64	3,32	3,90	3,96
Vantaa	3,16	3,14	3,17	3,08	3,28	3,11	2,92	4,64	4,57	4,45	3,51	3,29	4,00	2,60	4,10	3,45	2,51	2,81	3,62	3,74
Kaikki	3,23	3,22	3,29	3,11	3,37	3,15	3,27	4,40	4,59	4,51	3,52	3,49	4,11	2,79	4,16	3,75	2,80	3,12	3,83	3,91

Liite 2

Vertin mittarit 2002

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenauraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanaapito	Päälysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	IV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristaj ätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteiden sijainti	Lasinkeruupisteiden sijainti	Ongelmajätteidenpisteen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,30	3,40	3,48	3,27	3,29	3,16	3,08	4,40	4,50	4,47	3,40	3,39	4,09	2,72	4,21	3,34	2,67	3,14	3,69	3,70
Hamina	3,02	2,94	3,06	2,77	3,27	3,00	3,39	4,69	4,77	4,62	3,40	3,58	4,43	2,61	4,07	3,98	3,05	3,25	3,96	3,95
Hanko	3,08	3,13	3,29	2,90	3,17	2,92	3,63	4,54	4,49	4,57	3,26	3,77	4,03	3,61	4,15	3,96	3,30	3,57	3,81	3,94
Heinola	3,12	3,06	3,12	2,97	3,26	3,12	3,52	4,72	4,73	4,65	3,47	3,57	4,09	3,03	4,12	3,62	3,12	3,30	3,81	3,91
Helsinki	3,23	3,14	3,21	3,03	3,36	3,31	3,42	4,47	4,45	4,34	3,58	3,34	4,01	2,58	4,32	3,44	2,48	2,90	3,69	3,93
Imatra	3,12	3,26	3,39	3,05	3,43	2,69	3,25	4,57	4,60	4,54	3,12	3,42	4,10	2,59	3,99	3,65	2,73	3,31	3,85	3,84
Jalasjärvi	3,16	3,07	3,11	2,99	3,51	3,14	3,52	4,72	4,53	4,61	3,56	3,60	4,12	3,23	3,98	3,65	3,18	3,39	3,94	3,71
Joensuu	3,47	3,43	3,49	3,34	3,59	3,46	3,46	4,86	4,77	4,48	3,68	3,56	4,20	3,09	4,24	3,77	2,80	3,03	3,88	4,11
Jyväskylä	3,33	3,34	3,40	3,25	3,49	3,19	3,36	4,61	4,53	4,48	3,55	3,69	4,24	2,77	4,29	4,17	3,00	3,52	3,68	3,98
Järvenpää	3,00	2,98	3,03	2,89	3,13	2,96	2,99	4,66	4,62	4,49	3,36	3,25	3,98	2,48	4,11	3,52	2,40	2,66	3,74	3,64
Kajaani	3,21	3,28	3,35	3,19	3,27	3,04	3,16	4,83	4,70	4,66	3,48	3,38	4,17	2,96	4,02	3,48	2,59	2,95	3,81	4,04
Kemi	3,38	3,40	3,44	3,35	3,48	3,26	3,04	4,34	4,54	4,44	3,36	3,60	4,47	3,40	4,26	3,39	2,98	2,90	3,81	3,91
Kerava	3,15	3,14	3,20	3,05	3,33	3,05	3,15	4,59	4,53	4,58	3,50	3,54	4,23	2,81	4,29	3,87	2,74	3,14	3,82	3,45
Kotka	3,28	3,27	3,39	3,08	3,41	3,24	3,59	4,69	4,53	4,59	3,53	3,46	4,19	2,52	4,07	3,78	2,84	3,23	3,90	3,82
Kouvola	3,15	3,12	3,20	3,01	3,38	3,02	3,25	4,45	4,53	4,52	3,44	3,59	4,10	2,83	4,15	3,94	3,04	3,38	3,85	3,80
Kuopio	3,44	3,38	3,39	3,36	3,50	3,50	3,51	4,50	4,49	4,32	3,65	3,51	4,19	2,86	4,31	3,57	2,81	3,12	3,83	4,15
Kuusamo	3,43	3,53	3,55	3,50	3,47	3,24	3,30	4,76	4,58	4,61	3,53	3,44	4,19	3,16	3,83	3,55	2,94	2,90	4,02	4,04
Mikkeli	3,34	3,40	3,49	3,27	3,53	3,13	3,62	4,77	4,71	4,52	3,68	3,76	4,16	3,44	4,28	3,93	3,18	3,44	3,95	3,95
Nurmijärvi	3,47	3,63	3,73	3,48	3,47	3,19	3,16	4,59	4,49	4,58	3,45	3,49	4,17	2,78	4,00	3,77	2,95	3,08	3,83	3,58
Oulu	3,49	3,53	3,63	3,37	3,56	3,38	3,44	4,17	4,58	4,37	3,20	3,52	4,20	2,87	4,28	3,47	2,72	3,34	3,81	4,11
Oulunsalo	3,13	3,57	3,66	3,43	3,04	2,43	2,55	4,19	4,05	4,49	3,22	3,41	4,09	2,47	4,11	3,66	2,89	3,01	3,82	3,45
Paimio	3,08	3,06	3,14	2,91	3,27	3,01	3,39	4,64	4,63	4,63	3,62	3,54	3,92	2,83	4,18	4,00	3,02	3,16	4,02	3,82
Pori	3,31	3,33	3,41	3,20	3,36	3,22	3,45	4,24	4,14	4,44	3,38	3,73	4,38	3,25	4,24	4,02	2,95	3,36	3,89	3,88
Raahe	3,38	3,54	3,59	3,46	3,34	3,16	2,97	4,73	4,50	4,56	3,39	3,31	4,17	3,02	3,73	3,30	2,91	2,67	3,89	3,97
Raisio	3,43	3,50	3,57	3,39	3,49	3,28	3,20	4,01	4,29	4,49	3,57	3,52	4,08	2,66	4,35	4,15	2,65	2,91	3,93	3,88
Rauma	3,41	3,49	3,59	3,35	3,51	3,18	3,34	4,18	4,53	4,44	3,40	3,53	4,03	2,81	4,07	4,02	2,94	3,05	3,84	3,90
Riihimäki	3,26	3,36	3,50	3,14	3,39	3,03	3,38	4,73	4,71	4,57	3,40	3,72	4,08	2,71	4,19	4,24	3,17	3,77	3,89	3,76
Sysmä	3,26	3,40	3,50	3,22	3,27	3,05	3,25	4,71	4,59	4,75	3,46	3,66	4,06	3,39	4,09	3,79	3,23	3,43	4,12	3,87
Säkylä	3,22	3,34	3,44	3,20	3,44	2,89	3,18	4,91	4,71	4,69	3,20	3,63	4,22	2,88	4,38	4,07	2,88	3,16	3,77	3,89
Tampere	3,32	3,29	3,34	3,19	3,51	3,24	3,51	4,50	4,58	4,49	3,62	3,53	4,13	2,91	4,31	3,60	2,80	3,25	3,93	4,00
Turku	3,39	3,42	3,57	3,17	3,45	3,29	3,24	3,63	4,34	4,31	3,49	3,62	4,04	2,75	4,43	4,39	2,68	3,00	3,71	3,85
Tuusula	3,27	3,36	3,43	3,25	3,34	3,10	3,14	4,63	4,54	4,59	3,31	3,47	3,72	2,64	4,16	3,92	2,82	3,32	3,81	3,62
Vaasa	3,28	3,28	3,40	3,10	3,26	3,28	3,13	4,45	4,58	4,41	3,39	3,65	4,00	3,14	4,17	4,16	3,04	3,39	3,80	4,01
Valkeakoski	3,47	3,56	3,62	3,46	3,56	3,25	3,45	3,86	4,56	4,53	3,55	3,47	4,04	2,56	3,97	4,07	2,67	3,36	3,90	3,92
Vantaa	3,14	3,11	3,14	3,08	3,24	3,11	3,05	4,51	4,57	4,45	3,42	3,44	4,05	2,71	4,19	3,61	2,70	3,12	3,66	3,78
Varkaus	2,97	2,94	2,95	2,92	3,27	2,82	3,21	4,68	4,67	4,44	3,48	3,49	4,08	2,68	4,24	3,76	2,79	3,14	3,97	3,71
Kaikki	3,26	3,31	3,38	3,18	3,38	3,12	3,29	4,51	4,55	4,52	3,45	3,53	4,12	2,88	4,16	3,79	2,88	3,19	3,85	3,86

Liite 2

Vertin mittarit 2004

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päällysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoihtusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristajätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteiden sijainti	Lasinkeruupisteiden sijainti	Ongelmajätteidenpisteen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,31	3,36	3,37	3,33	3,33	3,20	3,14	4,50	4,51	4,41	3,46	3,34	4,07	2,73	4,25	3,17	2,62	3,04	3,56	3,70
Forssa	3,29	3,34	3,41	3,23	3,47	3,08	3,31	4,58	4,60	4,55	3,57	3,81	4,29	3,23	4,40	4,14	3,15	3,57	3,88	3,73
Helsinki	3,18	3,05	3,05	3,06	3,34	3,30	3,37	4,61	4,50	4,32	3,64	3,31	4,01	2,58	4,30	3,34	2,49	2,99	3,54	3,93
Hämeenkyrö	3,22	3,40	3,39	3,42	3,33	2,85	3,42	4,84	4,46	4,69	3,55	3,75	4,47	3,48	3,98	3,57	3,48	3,50	3,74	3,89
Imatra	3,07	3,25	3,40	3,02	3,25	2,65	3,12	4,43	4,47	4,45	3,24	3,45	4,17	2,61	4,06	3,76	2,78	3,12	3,60	3,79
Jalasjärvi	3,28	3,37	3,43	3,29	3,41	3,05	3,37	4,78	4,69	4,51	3,67	3,92	4,28	3,67	4,27	3,93	3,60	3,71	4,01	3,83
Joensuu	3,48	3,43	3,44	3,40	3,65	3,48	3,45	4,86	4,68	4,44	3,65	3,50	4,16	2,95	4,20	3,61	2,79	3,16	3,78	4,13
Jyväskylä	3,30	3,36	3,40	3,29	3,41	3,15	3,33	4,61	4,53	4,56	3,60	3,75	4,25	2,86	4,42	4,30	3,08	3,42	3,64	3,95
Järvenpää	3,23	3,22	3,25	3,16	3,40	3,11	3,15	4,72	4,59	4,49	3,46	3,32	4,08	2,64	4,20	3,55	2,51	2,73	3,73	3,76
Kaarina	3,28	3,31	3,39	3,19	3,38	3,14	3,31	4,76	4,74	4,61	3,71	3,63	4,10	3,04	4,28	4,15	2,90	3,14	3,85	3,73
Kemi	3,37	3,47	3,53	3,38	3,42	3,16	3,11	4,46	4,54	4,44	3,51	3,55	4,30	3,13	4,26	3,35	2,93	3,18	3,84	3,95
Kemijärvi	3,08	3,28	3,44	3,02	3,13	2,70	3,06	4,85	4,75	4,58	3,51	3,04	4,14	3,02	3,20	2,14	2,96	2,60	3,49	3,78
Kerava	3,39	3,46	3,51	3,37	3,55	3,16	3,23	4,68	4,57	4,54	3,55	3,56	4,26	2,86	4,23	3,80	2,83	3,28	3,64	3,82
Kotka	3,40	3,42	3,47	3,32	3,49	3,30	3,43	4,71	4,62	4,66	3,64	3,46	4,04	2,60	3,97	3,90	2,84	3,25	3,78	3,79
Kouvola	3,29	3,40	3,47	3,28	3,43	3,01	3,19	4,30	4,48	4,55	3,40	3,72	4,17	3,07	4,21	3,98	3,24	3,53	3,80	3,80
Kuopio	3,51	3,52	3,56	3,45	3,52	3,50	3,54	4,05	4,30	4,43	3,72	3,56	4,19	2,95	4,36	3,62	2,87	3,34	3,77	4,14
Laihia	3,32	3,43	3,48	3,36	3,42	3,04	3,10	4,34	3,90	4,55	3,37	3,91	4,33	3,34	4,40	4,43	3,29	3,50	3,73	3,72
Lappeenranta	3,32	3,32	3,37	3,26	3,48	3,20	3,32	4,72	4,58	4,56	3,54	3,43	4,10	2,55	4,21	3,84	2,54	3,13	3,62	3,94
Mikkeli	3,19	3,22	3,31	3,08	3,42	2,99	3,48	4,71	4,65	4,50	3,61	3,68	4,25	3,23	4,20	3,86	3,01	3,34	3,91	3,96
Naantali	3,53	3,66	3,73	3,53	3,69	3,23	3,73	4,09	4,28	4,50	3,56	3,52	4,22	2,63	4,26	4,05	2,57	3,04	3,74	3,94
Oulu	3,49	3,55	3,64	3,43	3,54	3,37	3,39	4,31	4,57	4,39	3,49	3,54	4,17	2,90	4,32	3,46	2,68	3,57	3,78	4,02
Oulunsalo	3,37	3,53	3,56	3,48	3,41	3,08	2,80	4,28	4,32	4,53	3,52	3,26	4,12	2,75	3,85	2,99	2,76	2,93	3,67	3,66
Pietarsaari	3,21	3,33	3,46	3,14	3,38	2,92	3,43	4,20	4,62	4,45	3,08	3,56	3,87	3,23	4,00	3,81	2,95	3,48	3,63	4,00
Pori	3,48	3,56	3,66	3,41	3,55	3,30	3,42	4,58	4,52	4,47	3,54	3,82	4,43	3,39	4,31	4,04	3,07	3,63	3,81	3,90
Raisio	3,54	3,59	3,61	3,57	3,60	3,38	3,36	4,23	4,48	4,50	3,59	3,68	4,17	3,11	4,27	4,12	2,97	3,31	3,77	3,96
Rauma	3,47	3,55	3,64	3,41	3,63	3,23	3,42	3,92	4,45	4,41	3,49	3,57	4,09	2,69	4,18	4,12	2,95	3,14	3,85	3,96
Riihimäki	3,25	3,40	3,50	3,24	3,45	2,87	3,24	4,73	4,67	4,34	3,34	3,60	4,09	2,65	4,17	4,13	3,05	3,42	3,74	3,87
Rovaniemi	3,35	3,48	3,64	3,21	3,48	3,04	3,25	4,86	4,67	4,58	3,55	3,44	4,17	2,92	4,15	3,62	2,67	2,88	3,78	4,00
Turku	3,40	3,36	3,46	3,21	3,54	3,37	3,32	3,79	4,33	4,30	3,54	3,58	4,06	2,86	4,38	4,28	2,66	3,07	3,61	3,83
Vaasa	3,28	3,28	3,42	3,07	3,32	3,28	3,18	4,44	4,54	4,33	3,35	3,72	4,06	3,19	4,19	4,17	3,05	3,58	3,64	4,06
Valkeakoski	3,53	3,58	3,64	3,48	3,65	3,37	3,35	3,94	4,60	4,45	3,61	3,54	4,06	2,76	4,13	4,12	2,80	3,28	3,87	3,99
Vantaa	3,18	3,13	3,11	3,16	3,34	3,14	3,09	4,65	4,53	4,45	3,54	3,43	4,12	2,75	4,23	3,48	2,74	3,10	3,64	3,85
Varkaus	3,10	3,21	3,26	3,13	3,27	2,82	3,07	4,85	4,66	4,66	3,53	3,52	4,15	2,79	4,13	3,85	2,88	3,26	3,84	3,80
Ylöjärvi	3,27	3,40	3,45	3,32	3,42	2,96	3,27	4,49	4,39	4,66	3,37	3,31	3,91	2,70	3,89	3,55	2,58	3,03	3,72	3,70
Kaikki	3,32	3,39	3,45	3,29	3,44	3,13	3,29	4,50	4,52	4,50	3,51	3,55	4,16	2,94	4,17	3,77	2,89	3,24	3,74	3,88

Liite 2

Vertin mittarit 2006

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanaapito	Päälysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	IV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristaj ätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteidenpisteen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,40	3,47	3,53	3,39	3,44	3,24	3,24	4,54	4,51	4,46	3,37	3,31	4,07	2,78	4,16	3,08	2,62	3,03	3,54	3,69
Hamina	3,34	3,37	3,54	3,15	3,57	3,13	3,38	4,73	4,66	4,63	3,43	3,63	4,40	3,21	3,95	3,87	3,15	3,14	3,82	3,89
Helsinki	3,27	3,24	3,28	3,17	3,31	3,27	3,35	4,64	4,50	4,37	3,52	3,34	3,99	2,64	4,32	3,38	2,47	3,05	3,61	3,90
Jalasjärvi	3,30	3,37	3,47	3,21	3,45	3,05	3,36	4,80	4,70	4,69	3,72	3,88	4,34	3,82	3,99	3,92	3,49	3,78	4,04	3,87
Joensuu	3,53	3,47	3,53	3,37	3,70	3,52	3,47	4,85	4,78	4,47	3,83	3,52	4,13	3,12	4,15	3,58	2,87	3,13	3,82	4,06
Jyväskylä	3,38	3,39	3,45	3,31	3,52	3,25	3,37	4,67	4,61	4,49	3,63	3,84	4,10	3,10	4,49	4,48	3,31	3,49	3,70	4,06
Järvenpää	3,16	3,15	3,20	3,07	3,37	3,03	3,17	4,73	4,53	4,55	3,37	3,44	4,11	2,95	4,20	3,57	2,65	2,99	3,70	3,73
Kaarina	3,27	3,38	3,49	3,22	3,52	2,91	3,31	4,81	4,63	4,66	3,46	3,70	4,15	3,31	4,28	4,16	2,92	3,23	3,88	3,59
Kemijärvi	3,14	3,31	3,43	3,10	3,18	2,81	3,00	4,87	4,71	4,63	3,43	2,87	3,98	3,33	2,83	1,76	2,68	2,40	3,70	3,76
Kemi	3,35	3,39	3,47	3,28	3,44	3,22	3,14	4,50	4,59	4,41	3,62	3,57	4,34	3,29	4,23	3,38	2,93	3,16	3,82	3,92
Kerava	3,39	3,49	3,55	3,36	3,52	3,11	3,28	4,65	4,46	4,66	3,52	3,66	4,27	2,95	4,35	3,93	2,72	3,55	3,79	3,71
Kotka	3,46	3,52	3,58	3,41	3,51	3,31	3,50	4,75	4,67	4,54	3,52	3,23	3,30	2,75	3,90	3,59	2,68	2,98	3,82	3,86
Kouvola	3,34	3,41	3,47	3,29	3,46	3,14	3,22	4,69	4,67	4,57	3,53	3,71	4,17	3,35	4,12	3,87	3,21	3,46	3,77	3,81
Kuopio	3,65	3,66	3,72	3,56	3,64	3,65	3,62	4,51	4,54	4,47	3,72	3,60	4,26	3,06	4,32	3,58	2,93	3,30	3,93	4,19
Mikkeli	3,39	3,46	3,54	3,33	3,51	3,18	3,63	4,74	4,71	4,49	3,66	3,59	4,16	3,15	4,31	3,83	2,91	3,11	3,92	3,91
Naantali	3,61	3,62	3,73	3,44	3,80	3,46	3,75	4,21	4,48	4,52	3,54	3,57	4,26	2,66	4,31	4,13	2,63	3,31	3,84	4,13
Oulu	3,60	3,66	3,78	3,46	3,62	3,52	3,43	4,42	4,65	4,41	3,57	3,61	4,19	3,05	4,24	3,48	2,86	3,60	3,75	4,06
Paimio	3,24	3,32	3,39	3,21	3,37	3,02	3,42	4,88	4,72	4,73	3,60	3,77	4,26	3,32	4,20	4,10	3,31	3,35	4,08	3,80
Pietarsaari	3,16	3,23	3,27	3,17	3,42	2,87	3,41	4,14	4,57	4,35	2,94	3,79	3,99	3,54	4,11	4,06	3,32	3,65	3,77	3,96
Pori	3,46	3,54	3,65	3,38	3,47	3,31	3,48	4,53	4,53	4,49	3,61	3,91	4,44	3,48	4,40	4,18	3,26	3,63	3,79	4,00
Raisio	3,44	3,62	3,68	3,52	3,47	3,10	3,44	4,30	4,51	4,61	3,52	3,61	4,16	3,09	4,21	4,12	2,83	3,29	3,90	3,94
Rauma	3,31	3,44	3,54	3,29	3,50	2,96	3,32	4,10	4,40	4,46	3,34	3,56	4,09	3,05	4,10	3,97	2,87	3,10	3,78	3,94
Riihimäki	3,22	3,28	3,40	3,10	3,40	3,01	3,22	4,55	4,63	4,57	3,13	3,71	4,08	3,06	4,15	4,18	3,12	3,56	3,79	3,82
Rovaniemi	3,33	3,41	3,55	3,21	3,54	3,06	3,25	4,78	4,60	4,60	3,60	3,37	4,11	3,19	4,00	3,38	2,66	2,81	3,80	3,96
Turku	3,49	3,54	3,67	3,34	3,55	3,35	3,43	3,71	4,38	4,27	3,36	3,64	4,07	2,93	4,40	4,35	2,70	3,18	3,68	3,92
Vaasa	3,32	3,32	3,43	3,14	3,44	3,23	3,19	4,48	4,59	4,29	3,49	3,79	4,07	3,29	4,24	4,16	3,17	3,72	3,71	4,04
Valkeakoski	3,50	3,55	3,61	3,45	3,61	3,34	3,45	3,86	4,40	4,45	3,40	3,48	3,84	2,99	3,88	3,98	2,94	3,17	3,99	4,07
Vantaa	3,32	3,37	3,41	3,30	3,44	3,17	3,11	4,67	4,58	4,46	3,47	3,39	4,03	2,86	4,23	3,31	2,69	3,07	3,70	3,80
Varkaus	3,18	3,20	3,21	3,17	3,35	3,02	3,28	4,80	4,72	4,56	3,54	3,59	4,14	3,14	4,17	3,78	2,96	3,17	4,01	3,89
Kaikki	3,36	3,42	3,50	3,29	3,49	3,18	3,35	4,55	4,59	4,51	3,50	3,58	4,12	3,12	4,15	3,76	2,93	3,26	3,81	3,91

Liite 2

Vertin mittarit 2007

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenauraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanaapito	Päälysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristaj ätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteiden sijainti	Lasinkeruupisteiden sijainti	Ongelmajätteidenpisteiden sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Hanko	3,22	3,47	3,55	3,35	3,23	2,80	3,65	.	.	.	3,30	3,68	4,09	3,49	3,97	3,84	3,12	3,50	3,49	3,70
Jyväskylä	3,46	3,49	3,51	3,47	3,51	3,37	3,39	.	.	.	3,65	3,65	4,10	2,89	4,44	4,34	2,80	3,27	3,70	4,07
Kajaani	3,30	3,37	3,41	3,31	3,45	3,08	3,07	.	.	.	3,61	3,70	4,24	3,56	4,21	3,77	2,97	3,41	3,78	4,10
Karkkila	3,17	3,37	3,49	3,19	3,31	2,74	2,88	.	.	.	3,40	3,52	3,91	3,30	3,78	3,56	3,14	3,34	3,87	3,68
Kerava	3,46	3,55	3,57	3,51	3,62	3,21	3,42	.	.	.	3,58	3,59	4,24	2,91	4,28	3,96	2,74	3,32	3,69	3,60
Lappeenranta	3,21	3,18	3,16	3,20	3,44	3,12	3,45	.	.	.	3,60	3,44	4,03	3,03	4,08	3,74	2,60	3,04	3,69	3,90
Oulunsalo	3,38	3,47	3,48	3,45	3,43	3,19	2,88	.	.	.	3,54	3,61	4,13	3,01	4,23	3,84	2,94	3,35	3,88	3,63
Raahe	3,18	3,30	3,28	3,33	3,34	2,89	3,07	.	.	.	3,49	3,57	4,26	3,50	4,04	3,54	3,09	2,91	3,94	3,79
Raisio	3,61	3,69	3,76	3,59	3,71	3,40	3,42	.	.	.	3,62	3,66	3,93	3,19	4,28	4,11	2,94	3,39	3,84	4,02
Sipoo	3,37	3,56	3,66	3,39	3,38	3,05	3,22	.	.	.	3,45	3,45	3,81	2,96	4,02	3,90	2,75	3,17	3,73	3,51
Turku	3,49	3,49	3,59	3,33	3,58	3,42	3,38	.	.	.	3,55	3,62	3,95	2,88	4,36	4,36	2,69	3,29	3,69	3,87
Ylöjärvi	3,26	3,33	3,34	3,32	3,45	3,03	3,39	.	.	.	3,49	3,42	4,11	3,17	3,78	3,37	2,82	3,17	3,62	3,63
Kaikki	3,34	3,44	3,48	3,37	3,45	3,11	3,27				3,52	3,58	4,07	3,16	4,12	3,86	2,88	3,26	3,74	3,79

Liite 2

Vertin mittarit 2008

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päälysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvar muus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristaj ätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteet n sijainti	Lasinkeruupisteet sijainti	Ongelmajätteidenp isteen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuaistutus
Espoo	3,37	3,46	3,52	3,36	3,35	3,22	3,14	4,55	4,46	4,44	3,51	3,30	3,96	2,73	4,11	3,18	2,66	3,01	3,57	3,74
Hamina	3,29	3,31	3,34	3,28	3,47	3,12	3,26	4,74	4,68	4,59	3,48	3,80	4,36	3,54	4,15	4,00	3,38	3,30	3,87	3,86
Helsinki	3,36	3,39	3,44	3,30	3,38	3,31	3,40	4,64	4,55	4,36	3,67	3,39	4,00	2,75	4,38	3,44	2,55	3,09	3,63	3,97
Hämeenlinna	3,35	3,48	3,50	3,43	3,52	3,04	3,57	4,69	4,65	4,55	3,52	3,55	4,03	2,87	4,17	4,13	2,65	3,25	3,84	4,10
Jalasjärvi	3,32	3,46	3,52	3,37	3,45	2,96	3,32	4,87	4,75	4,68	3,73	3,83	4,34	3,61	4,18	3,75	3,49	3,49	4,04	3,59
Joensuu	3,49	3,48	3,53	3,39	3,62	3,41	3,52	4,87	4,76	4,51	3,57	3,60	4,21	3,21	4,26	3,72	2,88	3,15	3,95	4,05
Jyväskylä	3,35	3,42	3,47	3,34	3,52	3,11	3,35	4,34	4,33	4,59	3,32	3,61	4,11	2,84	4,25	4,24	2,81	3,25	3,59	3,96
Järvenpää	3,20	3,22	3,24	3,20	3,33	3,08	3,14	4,70	4,58	4,58	3,45	3,45	4,04	2,87	4,22	3,69	2,61	3,08	3,72	3,76
Kaarina	3,41	3,49	3,60	3,33	3,52	3,17	3,39	4,84	4,70	4,73	3,67	3,78	4,13	3,30	4,32	4,31	3,12	3,49	3,82	3,62
Kajaani	3,06	3,08	3,06	3,10	3,17	2,95	3,03	4,83	4,74	4,64	3,38	3,51	4,03	3,28	4,07	3,65	2,86	3,14	3,82	3,93
Karkkila	3,21	3,45	3,56	3,29	3,35	2,72	3,15	4,83	4,52	4,64	3,44	3,68	4,19	3,51	4,01	3,59	3,23	3,48	3,86	3,74
Kemi	3,11	3,11	3,12	3,07	3,25	3,02	2,96	4,46	4,55	4,37	3,61	3,63	3,82	3,50	4,20	3,59	3,22	3,41	3,84	3,90
Kemijärvi	3,01	3,09	3,28	2,81	3,20	2,79	3,07	4,89	4,74	4,74	3,41	2,88	4,03	3,44	3,12	1,82	2,54	2,28	3,80	3,71
Kerava	3,56	3,65	3,70	3,57	3,73	3,32	3,46	4,57	4,45	4,60	3,72	3,69	4,29	3,03	4,34	4,10	2,79	3,41	3,79	3,74
Kotka	3,38	3,43	3,45	3,38	3,45	3,24	3,60	4,76	4,73	4,60	3,60	3,41	3,88	2,86	3,98	3,68	2,86	3,09	3,77	3,73
Kouvola	3,29	3,39	3,42	3,34	3,48	2,99	3,20	4,31	4,60	4,54	3,44	3,87	4,23	3,59	4,31	4,03	3,40	3,60	3,75	3,80
Kuopio	3,56	3,59	3,62	3,54	3,56	3,53	3,47	4,45	4,61	4,45	3,66	3,63	4,18	3,03	4,38	3,92	2,89	3,27	3,83	4,19
Laihia	3,18	3,39	3,48	3,26	3,46	2,66	2,96	4,79	4,63	4,74	3,70	3,86	4,25	3,47	4,38	4,31	3,38	3,34	3,85	3,73
Lappeenranta	3,13	3,09	3,03	3,17	3,40	3,03	3,34	4,74	4,72	4,50	3,42	3,37	3,95	2,87	4,10	3,70	2,47	2,99	3,68	3,87
Mikkeli	3,20	3,24	3,25	3,24	3,43	2,99	3,44	4,71	4,68	4,51	3,58	3,63	4,11	3,27	4,11	3,89	3,01	3,30	3,75	3,94
Mäntsälä	3,32	3,46	3,50	3,37	3,32	3,11	3,19	4,54	4,52	4,61	3,61	3,75	4,00	3,11	4,20	4,19	3,47	3,40	3,86	3,80
Naantali	3,72	3,76	3,80	3,69	3,88	3,54	3,84	4,40	4,61	4,56	3,70	3,50	3,99	2,90	4,15	3,91	2,66	3,27	3,84	4,04
Oulu	3,54	3,59	3,68	3,46	3,57	3,43	3,48	4,57	4,67	4,50	3,47	3,82	4,20	3,24	4,46	4,22	3,03	3,72	3,68	4,02
Paimio	3,28	3,32	3,41	3,18	3,56	3,02	3,36	4,83	4,65	4,71	3,74	3,78	3,97	3,43	4,20	4,12	3,38	3,53	3,91	3,80
Piikkiö	3,28	3,48	3,56	3,37	3,35	2,91	2,97	4,71	4,71	4,70	3,55	3,49	4,12	2,84	4,07	4,02	2,78	3,11	3,91	3,50
Pori	3,50	3,64	3,75	3,47	3,50	3,28	3,44	4,62	4,63	4,35	3,13	3,84	4,33	3,38	4,34	4,12	3,11	3,74	3,85	3,76
Raisio	3,58	3,67	3,75	3,54	3,59	3,42	3,40	4,41	4,58	4,57	3,65	3,71	4,16	3,27	4,23	4,06	3,02	3,43	3,86	4,02
Rauma	3,26	3,48	3,57	3,34	3,45	2,74	3,28	4,24	4,52	4,48	3,55	3,63	4,16	3,14	4,19	4,07	2,91	3,18	3,72	3,84
Riihimäki	3,29	3,40	3,48	3,29	3,52	2,98	3,39	4,70	4,68	4,52	3,48	3,64	4,01	3,02	4,16	4,10	3,18	3,25	3,79	3,84
Rovaniemi	2,94	2,96	3,11	2,74	3,20	2,73	3,23	4,87	4,69	4,59	3,36	3,45	4,05	3,38	4,01	3,46	2,75	2,94	3,76	3,90
Tampere	3,38	3,42	3,42	3,41	3,46	3,24	3,45	4,64	4,68	4,46	3,71	3,60	4,12	3,13	4,41	3,60	2,89	3,39	3,82	3,99
Turku	3,53	3,56	3,70	3,34	3,58	3,45	3,33	4,11	4,50	4,33	3,58	3,69	4,01	2,95	4,44	4,41	2,80	3,41	3,68	3,86
Tuusula	3,36	3,45	3,46	3,43	3,46	3,15	3,26	4,78	4,72	4,65	3,55	3,51	4,03	2,90	4,12	3,88	2,78	3,24	3,68	3,70
Vaasa	3,36	3,37	3,43	3,27	3,52	3,25	3,29	4,52	4,58	4,43	3,65	3,76	4,03	3,39	4,17	4,10	3,16	3,66	3,73	4,01
Valkeakoski	3,29	3,27	3,24	3,28	3,44	3,23	3,26	4,08	4,53	4,56	3,63	3,55	3,95	3,12	3,96	3,96	3,01	3,21	3,95	4,01
Vantaa	3,34	3,44	3,46	3,41	3,38	3,16	3,07	4,73	4,59	4,47	3,59	3,36	4,01	2,84	4,23	3,26	2,72	3,01	3,69	3,84
Ylöjärvi	3,35	3,38	3,39	3,37	3,58	3,15	3,41	4,66	4,49	4,65	3,60	3,55	4,17	3,36	3,83	3,47	3,03	3,31	3,65	3,81
Kaikki	3,33	3,40	3,46	3,32	3,46	3,12	3,31	4,62	4,62	4,55	3,55	3,60	4,09	3,16	4,17	3,83	2,96	3,28	3,79	3,86

Liite 2

Vertin mittarit 2009

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päälysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	ei vertissä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristaj ätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteidenpiste n sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Joensuu	3,50	3,54	3,57	3,49	3,61	3,38	3,48	4,83	4,70	4,62	3,74	3,63	4,25	3,27	4,17	3,69	3,09	3,23	3,98	4,05
Jyväskylä	3,33	3,47	3,50	3,44	3,36	3,08	3,33	4,54	4,53	4,53	3,39	3,60	4,12	2,89	4,25	4,19	2,76	3,23	3,70	4,00
Kotka	3,48	3,56	3,56	3,56	3,51	3,35	3,59	4,73	4,58	4,63	3,73	3,59	4,18	3,08	4,11	3,82	2,97	3,29	3,92	3,95
Kouvola	3,32	3,42	3,46	3,35	3,44	3,07	3,23	4,58	4,61	4,60	3,49	3,84	4,22	3,60	4,21	3,96	3,41	3,61	3,83	3,90
Kuopio	3,50	3,57	3,61	3,52	3,46	3,42	3,45	4,43	4,44	4,39	3,73	3,63	4,19	3,08	4,33	3,95	2,76	3,38	3,84	4,14
Lappeenranta	3,30	3,30	3,28	3,34	3,40	3,22	3,33	4,67	4,68	4,58	3,51	3,51	4,13	3,03	4,13	3,89	2,63	3,03	3,83	4,05
Naantali	3,66	3,73	3,82	3,59	3,84	3,45	3,78	4,51	4,44	4,61	3,82	3,64	4,15	2,93	4,27	4,15	2,63	3,49	3,79	4,01
Oulu	3,52	3,57	3,63	3,47	3,49	3,47	3,43	4,57	4,66	4,44	3,66	3,80	4,10	3,28	4,40	4,14	3,10	3,75	3,83	4,02
Paimio	3,23	3,27	3,39	3,08	3,54	2,94	3,35	4,77	4,50	4,71	3,60	3,75	4,17	3,46	4,10	4,02	3,27	3,46	3,92	3,95
Pori	3,35	3,43	3,47	3,36	3,45	3,17	3,45	4,60	4,51	4,42	3,38	3,85	4,37	3,36	4,39	4,15	3,09	3,67	3,89	3,87
Raahe	3,30	3,43	3,46	3,38	3,40	3,01	3,25	4,79	4,54	4,64	3,63	3,56	4,19	3,10	4,19	3,84	3,00	3,08	3,87	4,01
Raisio	3,55	3,69	3,77	3,57	3,63	3,28	3,36	4,31	4,45	4,50	3,63	3,75	4,15	3,14	4,31	4,19	2,94	3,64	3,89	4,01
Turku	3,50	3,54	3,67	3,33	3,55	3,41	3,38	3,81	4,46	4,35	3,53	3,69	4,10	2,98	4,38	4,36	2,75	3,45	3,76	3,92
Vaasa	3,30	3,33	3,38	3,25	3,39	3,20	3,29	4,44	4,50	4,41	3,60	3,77	4,03	3,32	4,27	4,22	3,06	3,66	3,69	3,98
Ylöjärvi	3,33	3,40	3,39	3,42	3,50	3,10	3,34	4,17	4,19	4,71	3,52	3,56	4,17	3,36	3,93	3,46	3,10	3,31	3,66	3,88
Kaikki	3,41	3,48	3,53	3,41	3,51	3,24	3,40	4,52	4,52	4,54	3,60	3,68	4,17	3,19	4,23	4,00	2,97	3,42	3,83	3,98

Liite 2

Vertin mittarit 2010

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Juokkauden torjunta	Puhtaanapito	Päälysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristajätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupiisteen sijainti	Lasinkeruupiisteen sijainti	Ongelmajätteidenpistee n sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,09	2,98	2,93	3,05	3,35	3,11	3,26	4,59	4,46	4,44	3,54	3,37	3,98	2,77	4,20	3,32	2,71	3,09	3,54	3,73
Hamina	3,07	2,95	2,88	3,08	3,44	2,95	3,36	4,66	4,59	4,67	3,53	3,91	4,37	3,75	4,27	4,15	3,55	3,36	3,88	3,81
Helsinki	3,11	2,96	2,91	3,03	3,31	3,20	3,44	4,66	4,52	4,40	3,68	3,36	3,97	2,71	4,31	3,41	2,54	3,07	3,66	3,89
Jalasjärvi	3,27	3,38	3,47	3,23	3,46	2,98	3,38	4,60	4,71	4,74	3,64	3,95	4,37	3,78	4,30	4,04	3,60	3,57	4,06	3,83
Joensuu	3,35	3,29	3,30	3,28	3,67	3,24	3,43	4,81	4,54	4,43	3,60	3,63	4,14	3,29	4,18	3,72	3,10	3,20	3,95	3,99
Jyväskylä	3,22	3,21	3,16	3,28	3,48	3,07	3,42	4,52	4,51	4,57	3,50	3,65	4,16	2,87	4,28	4,26	2,84	3,30	3,64	4,02
Järvenpää	3,03	3,04	2,98	3,14	3,23	2,91	3,29	4,69	4,63	4,59	3,59	3,44	3,83	2,94	4,20	3,88	2,66	3,04	3,78	3,73
Kaarina	3,41	3,47	3,55	3,37	3,59	3,16	3,44	4,78	4,71	4,70	3,57	3,82	4,22	3,43	4,44	4,39	2,97	3,38	3,99	3,62
Kajaani	3,12	3,02	3,07	2,96	3,39	3,06	3,08	4,80	4,71	4,58	3,41	3,56	4,11	3,30	4,08	3,78	2,78	3,23	3,75	3,95
Karkkila	2,94	2,95	3,01	2,87	3,25	2,69	2,99	4,79	4,46	4,62	3,45	3,69	4,14	3,55	3,95	3,85	3,24	3,39	3,89	3,64
Kemi	3,00	3,03	3,01	3,06	3,10	2,87	2,95	4,57	4,59	4,36	3,61	3,66	4,08	3,57	4,14	3,52	3,10	3,43	3,87	3,60
Kerava	3,25	3,06	3,02	3,13	3,61	3,34	3,53	4,69	4,45	4,64	3,74	3,71	4,34	3,08	4,27	4,13	2,76	3,51	3,76	3,88
Kotka	3,15	2,95	2,93	2,98	3,41	3,20	3,62	4,81	4,67	4,62	3,64	3,54	3,85	3,06	4,25	3,88	2,79	3,32	3,91	3,90
Kouvola	3,16	3,28	3,27	3,30	3,40	2,80	3,21	4,51	4,42	4,54	3,44	3,84	4,17	3,53	4,28	4,00	3,35	3,67	3,83	3,84
Kuopio	3,37	3,32	3,28	3,38	3,50	3,35	3,42	4,44	4,51	4,42	3,79	3,60	4,21	2,96	4,41	3,99	2,64	3,27	3,87	3,97
Lappeenranta	3,18	3,14	3,13	3,17	3,42	3,06	3,31	4,56	4,31	4,56	3,28	3,31	4,01	2,73	4,05	3,68	2,42	2,93	3,67	3,95
Mikkeli	3,13	3,14	3,15	3,17	3,34	2,97	3,48	4,66	4,57	4,54	3,64	3,73	4,22	3,31	4,22	4,00	3,10	3,35	3,86	3,82
Mäntsälä	3,08	3,10	3,05	3,17	3,29	2,90	3,15	4,46	4,57	4,60	3,51	3,96	4,23	3,49	4,31	4,30	3,71	3,62	3,93	3,68
Naantali	3,40	3,31	3,34	3,29	3,73	3,35	3,54	4,46	4,39	4,54	3,71	3,50	4,04	2,81	4,04	4,00	2,59	3,28	3,75	3,86
Nurmijärvi	3,26	3,40	3,38	3,42	3,41	2,91	3,14	4,68	4,34	4,58	3,51	3,32	4,12	2,69	3,88	3,75	2,44	2,89	3,74	3,61
Oulu	3,31	3,29	3,25	3,34	3,46	3,28	3,34	4,57	4,68	4,54	3,61	3,87	4,12	3,45	4,32	4,19	3,14	3,93	3,78	3,99
Pori	3,19	3,27	3,32	3,20	3,29	2,99	3,36	4,63	4,58	4,55	3,41	3,84	4,34	3,46	4,33	4,09	3,09	3,65	3,85	3,69
Raahe	3,12	3,13	3,17	3,09	3,37	2,86	3,16	4,74	4,53	4,65	3,36	3,53	4,05	3,14	4,09	3,86	2,97	3,06	3,90	3,90
Raisio	3,49	3,55	3,61	3,46	3,58	3,36	3,51	4,45	4,57	4,56	3,65	3,77	4,22	3,19	4,33	4,31	2,94	3,56	3,84	4,07
Rauma	3,23	3,26	3,23	3,29	3,47	3,05	3,30	4,09	4,52	4,48	3,56	3,72	4,24	3,34	4,22	4,14	3,00	3,30	3,83	3,96
Riihimäki	3,27	3,41	3,47	3,34	3,63	2,81	3,53	4,80	4,71	4,55	3,43	3,84	4,19	3,28	4,34	4,33	3,28	3,53	3,86	3,99
Rovaniemi	2,88	2,87	2,88	2,85	3,25	2,67	3,12	4,80	4,62	4,60	3,49	3,57	4,06	3,36	4,06	3,76	2,98	3,24	3,81	3,97
Salo	3,41	3,53	3,62	3,38	3,63	3,07	3,47	4,75	4,53	4,68	3,57	3,74	4,30	3,31	4,19	4,10	2,99	3,51	3,94	3,77
Tampere	3,32	3,31	3,30	3,32	3,46	3,22	3,48	4,45	4,52	4,46	3,61	3,37	4,03	2,82	4,08	3,37	2,60	3,18	3,68	3,79
Turku	3,34	3,32	3,33	3,31	3,48	3,29	3,27	4,09	4,51	4,54	3,44	3,50	3,96	3,05	4,05	3,99	2,59	3,26	3,74	3,82
Tuusula	3,20	3,20	3,16	3,26	3,48	2,99	3,34	4,82	4,72	4,67	3,62	3,51	4,13	2,84	4,17	3,93	2,71	3,22	3,72	3,81
Vaasa	3,19	3,09	3,03	3,18	3,50	3,17	3,45	4,31	4,45	4,36	3,52	3,84	4,13	3,41	4,26	4,22	3,16	3,77	3,74	4,02
Vantaa	2,95	2,81	2,74	2,92	3,25	3,01	3,14	4,65	4,52	4,53	3,64	3,48	3,97	2,90	4,23	3,64	2,88	3,17	3,67	3,75
Kaikki	3,20	3,18	3,18	3,19	3,43	3,06	3,33	4,60	4,55	4,55	3,55	3,64	4,13	3,19	4,20	3,94	2,95	3,34	3,81	3,84

Vertin mittarit 2011

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Taivohoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päällysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristajätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteenpistee n sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,12	3,10	3,09	3,11	3,31	3,04	3,26	4,62	4,50	4,49	3,53	3,28	3,83	2,78	4,04	3,26	2,64	3,03	3,55	3,69
Helsinki	3,06	2,86	2,85	2,87	3,38	3,19	3,47	4,68	4,59	4,42	3,71	3,38	4,00	2,74	4,30	3,44	2,52	3,13	3,64	3,94
Imatra	3,17	3,39	3,42	3,35	3,43	2,63	3,27	4,64	4,64	4,59	3,53	3,60	4,10	3,22	4,17	3,93	2,89	3,27	3,93	3,81
Jyväskylä	3,32	3,40	3,36	3,46	3,49	3,08	3,41	4,57	4,46	4,58	3,68	3,67	4,10	2,98	4,33	4,29	2,87	3,31	3,78	4,02
Kerava	3,48	3,50	3,55	3,42	3,64	3,33	3,57	4,78	4,63	4,65	3,75	3,78	4,37	3,23	4,34	4,20	2,92	3,56	3,76	3,95
Kotka	3,48	3,57	3,61	3,50	3,61	3,25	3,70	4,76	4,66	4,59	3,81	3,59	4,13	3,04	4,20	3,95	2,91	3,29	3,94	3,95
Kouvola	3,34	3,43	3,46	3,40	3,59	3,02	3,29	4,61	4,53	4,64	3,67	3,87	4,28	3,53	4,27	4,03	3,38	3,73	3,85	3,95
Kuopio	3,40	3,50	3,47	3,55	3,26	3,32	3,37	4,57	4,59	4,51	3,86	3,68	4,25	3,10	4,33	3,96	2,86	3,50	3,91	3,95
Laihia	3,15	3,37	3,41	3,28	3,36	2,64	3,25	4,68	4,41	4,64	3,65	3,85	4,10	3,64	4,14	4,22	3,42	3,53	3,76	3,63
Lappeenranta	3,37	3,35	3,38	3,30	3,59	3,24	3,42	4,68	4,53	4,59	3,53	3,49	4,25	2,81	4,18	3,80	2,56	3,06	3,76	4,00
Mikkeli	3,26	3,31	3,36	3,23	3,43	3,06	3,53	4,75	4,69	4,60	3,78	3,78	4,16	3,37	4,24	4,11	3,16	3,56	3,89	3,91
Naantali	3,55	3,55	3,61	3,44	3,73	3,42	3,73	4,51	4,59	4,67	3,91	3,67	4,13	3,07	4,17	4,04	2,80	3,60	3,99	4,03
Oulu	3,52	3,54	3,53	3,56	3,64	3,40	3,45	4,53	4,63	4,51	3,75	3,89	4,18	3,46	4,33	4,21	3,18	3,95	3,86	4,06
Pietarsaari	2,87	3,01	3,07	2,93	3,17	2,45	3,34	4,39	4,61	4,45	3,40	3,94	4,19	3,65	4,27	4,24	3,53	3,78	3,81	3,54
Pori	3,10	3,12	3,17	3,05	3,38	2,87	3,35	4,72	4,59	4,58	3,39	3,92	4,35	3,47	4,37	4,19	3,21	3,84	3,85	3,82
Raahe	3,20	3,32	3,31	3,34	3,43	2,85	3,30	4,83	4,57	4,63	3,66	3,58	4,06	3,24	4,19	3,90	3,05	3,03	3,99	3,94
Raisio	3,54	3,59	3,62	3,54	3,72	3,33	3,47	4,44	4,46	4,59	3,77	3,86	4,24	3,39	4,35	4,22	3,18	3,70	3,90	4,06
Turku	3,15	3,11	3,15	3,04	3,34	3,12	3,25	3,87	4,47	4,46	3,54	3,52	3,91	2,88	4,18	4,16	2,56	3,33	3,61	3,83
Kaikki	3,28	3,33	3,36	3,30	3,47	3,07	3,41	4,59	4,56	4,57	3,66	3,69	4,15	3,20	4,24	4,01	2,98	3,46	3,82	3,89

Liite 2

Vertin mittarit 2012

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päälysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristajätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteidenpisteen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,19	3,14	3,09	3,19	3,45	3,09	3,30	4,68	4,57	4,60	3,63	3,44	4,07	2,86	4,22	3,50	2,77	3,12	3,67	3,85
Forssa	3,35	3,42	3,46	3,36	3,63	3,05	3,58	4,79	4,82	4,62	3,79	3,96	4,26	3,66	4,44	4,17	3,45	3,73	4,04	3,89
Hamina	3,16	3,21	3,22	3,20	3,39	2,92	3,40	4,76	4,74	4,69	3,67	3,91	4,41	3,61	4,20	4,08	3,54	3,56	3,92	3,91
Helsinki	3,09	2,92	2,86	3,02	3,38	3,16	3,45	4,72	4,62	4,44	3,64	3,32	3,97	2,65	4,34	3,35	2,44	3,04	3,64	3,95
Hollola	3,42	3,53	3,55	3,49	3,57	3,13	3,32	4,79	4,65	4,64	3,65	3,67	4,12	3,35	4,23	3,91	3,00	3,37	3,91	3,75
Hyvinkää	3,37	3,36	3,43	3,25	3,58	3,24	3,45	4,59	4,60	4,52	3,51	3,67	4,21	2,97	4,20	4,15	2,76	3,53	3,77	3,85
Jyväskylä	3,40	3,44	3,48	3,36	3,56	3,24	3,49	4,85	4,67	4,57	3,64	3,61	3,94	3,28	4,30	3,78	3,02	3,24	3,95	4,13
Jyväskylä	3,27	3,34	3,32	3,38	3,44	3,05	3,41	4,66	4,62	4,60	3,65	3,61	4,14	2,94	4,24	4,20	2,77	3,22	3,78	3,99
Järvenpää	2,90	2,89	2,89	2,90	3,14	2,75	3,23	4,76	4,65	4,61	3,60	3,52	4,12	2,99	4,20	3,88	2,68	3,14	3,74	3,72
Kaarina	3,46	3,58	3,67	3,44	3,67	3,16	3,55	4,44	4,49	4,74	3,71	3,86	4,19	3,39	4,40	4,35	3,26	3,47	4,09	3,66
Kajaani	3,34	3,50	3,54	3,45	3,41	3,04	3,22	4,85	4,65	4,57	3,69	3,76	4,26	3,48	4,27	3,84	3,13	3,47	3,90	4,04
Kerava	3,45	3,44	3,42	3,45	3,63	3,35	3,60	4,74	4,64	4,63	3,77	3,73	4,34	3,01	4,39	4,22	2,84	3,44	3,73	4,01
Kotka	3,36	3,45	3,51	3,36	3,50	3,12	3,66	4,77	4,59	4,61	3,67	3,59	4,17	2,98	4,18	3,83	2,75	3,49	3,88	3,79
Kuopio	3,44	3,60	3,60	3,58	3,27	3,30	3,48	4,49	4,56	4,46	3,76	3,69	4,25	3,07	4,38	4,02	2,81	3,41	3,88	4,01
Kemijärvi	3,20	3,36	3,44	3,22	3,30	2,87	3,03	4,78	4,56	4,58	3,65	3,54	3,96	3,56	3,69	3,73	3,09	3,14	3,65	3,77
Lappeenranta	3,33	3,40	3,45	3,35	3,51	3,12	3,44	4,68	4,55	4,57	3,40	3,45	4,01	2,93	4,11	3,82	2,56	3,16	3,79	3,94
Mikkeli	3,29	3,39	3,43	3,31	3,45	3,01	3,51	4,74	4,65	4,52	3,70	3,74	4,23	3,22	4,26	4,15	3,01	3,46	3,80	3,87
Mäntsälä	3,19	3,32	3,35	3,27	3,32	2,87	3,13	4,54	4,64	4,67	3,56	3,92	4,35	3,59	4,27	4,28	3,69	3,47	3,94	3,78
Naantali	3,60	3,69	3,77	3,57	3,81	3,35	3,81	4,53	4,46	4,49	3,63	3,75	4,27	3,15	4,28	4,27	2,82	3,63	3,93	3,88
Nurmijärvi	3,33	3,53	3,55	3,50	3,45	2,90	3,21	4,62	4,06	4,61	3,64	3,51	4,21	2,92	4,09	3,95	2,65	2,99	3,86	3,72
Oulu	3,32	3,34	3,29	3,41	3,45	3,20	3,45	4,45	4,66	4,51	3,59	3,95	4,17	3,49	4,40	4,27	3,34	3,97	3,82	3,95
Paimio	3,15	3,21	3,22	3,21	3,56	2,75	3,49	4,29	4,64	4,71	3,59	3,86	4,32	3,78	4,07	4,04	3,44	3,62	3,95	3,88
Pori	3,07	3,12	3,16	3,05	3,25	2,84	3,34	4,64	4,53	4,46	3,32	3,84	4,35	3,33	4,41	4,21	3,03	3,62	3,87	3,68
Raahe	3,17	3,33	3,27	3,42	3,27	2,83	3,27	4,78	4,67	4,57	3,74	3,60	4,15	3,38	4,09	3,70	3,16	3,10	3,98	3,96
Rauma	3,38	3,45	3,53	3,34	3,43	3,22	3,33	4,00	4,54	4,53	3,65	3,71	4,26	3,27	4,29	4,23	2,84	3,23	3,90	3,84
Riihimäki	3,26	3,35	3,39	3,27	3,60	2,88	3,63	4,78	4,75	4,56	3,39	3,91	4,25	3,28	4,40	4,35	3,35	3,70	3,83	3,97
Rovaniemi	3,10	3,25	3,27	3,20	3,30	2,74	3,21	4,77	4,59	4,60	3,51	3,74	4,20	3,53	4,19	3,87	3,11	3,46	3,79	3,90
Turku	3,24	3,20	3,23	3,14	3,43	3,21	3,30	4,16	4,49	4,44	3,48	3,57	3,97	2,98	4,21	4,16	2,62	3,44	3,68	3,78
Tuusula	3,15	3,25	3,21	3,30	3,38	2,83	3,27	4,82	4,67	4,68	3,71	3,53	4,24	2,88	4,11	3,87	2,70	3,29	3,79	3,75
Vaasa	3,27	3,20	3,21	3,18	3,54	3,21	3,53	4,36	4,58	4,47	3,64	3,82	4,11	3,39	4,24	4,25	3,24	3,67	3,67	4,08
Vantaa	2,95	2,89	2,82	2,98	3,23	2,88	3,17	4,70	4,58	4,56	3,62	3,37	4,08	2,76	4,13	3,37	2,73	3,00	3,71	3,79
Kaikki	3,26	3,33	3,34	3,30	3,45	3,04	3,40	4,63	4,60	4,58	3,62	3,68	4,18	3,21	4,23	3,99	2,99	3,39	3,83	3,87

Liite 2

Vertin mittarit 2013

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päälysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristajätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongeimajätteidenpisteen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,14	3,06	3,04	3,09	3,44	3,09	3,35	4,67	4,46	4,49	3,60	3,32	4,01	2,72	4,17	3,33	2,59	2,95	3,56	3,85
Helsinki	3,08	2,90	2,88	2,92	3,37	3,20	3,52	4,69	4,55	4,41	3,61	3,30	3,94	2,65	4,24	3,36	2,45	3,00	3,57	3,89
Hollola	3,42	3,46	3,48	3,43	3,65	3,17	3,39	4,86	4,68	4,74	3,73	3,51	4,00	3,14	4,14	3,56	2,78	3,36	3,92	3,65
Jyväskylä	3,40	3,47	3,50	3,40	3,61	3,14	3,54	4,66	4,57	4,63	3,75	3,69	4,20	3,01	4,32	4,28	2,89	3,23	3,76	4,00
Kerava	3,37	3,31	3,30	3,32	3,66	3,26	3,60	4,75	4,57	4,58	3,75	3,72	4,24	2,99	4,34	4,19	2,96	3,41	3,59	3,84
Kotka	3,32	3,36	3,42	3,28	3,55	3,11	3,66	4,75	4,66	4,62	3,70	3,54	4,20	2,97	4,17	3,61	2,73	3,33	3,74	3,78
Kuopio	3,52	3,58	3,59	3,55	3,59	3,40	3,59	4,53	4,57	4,54	3,86	3,74	4,33	3,27	4,31	3,98	2,89	3,53	3,87	4,06
Lappeenranta	3,24	3,27	3,27	3,27	3,55	2,97	3,48	4,77	4,64	4,62	3,28	3,45	4,11	2,84	4,08	3,83	2,42	3,18	3,68	3,94
Mikkeli	3,38	3,50	3,57	3,39	3,57	3,03	3,53	4,77	4,63	4,55	3,64	3,67	4,11	3,23	4,13	3,99	2,95	3,53	3,76	3,88
Naantali	3,54	3,52	3,51	3,53	3,74	3,47	3,82	4,79	4,71	4,61	3,83	3,72	4,37	3,12	4,16	4,10	2,87	3,63	3,83	3,99
Oulu	3,29	3,28	3,26	3,29	3,49	3,19	3,45	4,48	4,70	4,49	3,53	3,85	4,03	3,43	4,30	4,20	3,17	3,92	3,69	3,96
Pori	3,12	3,20	3,25	3,12	3,35	2,81	3,36	4,36	4,40	4,47	3,25	3,82	4,30	3,28	4,27	4,15	3,05	3,73	3,70	3,62
Turku	3,23	3,22	3,25	3,17	3,41	3,14	3,31	4,29	4,48	4,44	3,50	3,61	3,98	3,02	4,25	4,21	2,71	3,44	3,61	3,85
Kaikki	3,31	3,32	3,33	3,29	3,54	3,15	3,51	4,64	4,59	4,55	3,62	3,61	4,14	3,05	4,22	3,91	2,80	3,40	3,71	3,87

Liite 2

Vertin mittarit 2014

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päälysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JY-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristajätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteenpisteen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,45	3,44	3,44	3,44	3,64	3,33	3,49	4,74	4,62	4,58	3,78	3,61	4,09	2,89	4,30	4,01	2,71	3,22	3,94	3,91
Hamina	3,35	3,41	3,43	3,37	3,52	3,11	3,41	4,80	4,76	4,67	3,71	3,98	4,43	3,72	4,25	4,16	3,60	3,63	3,95	3,79
Helsinki	3,36	3,27	3,25	3,29	3,58	3,37	3,66	4,79	4,65	4,46	3,81	3,65	4,17	2,84	4,43	4,11	2,68	3,28	3,93	4,02
Hollola	3,53	3,65	3,68	3,60	3,65	3,29	3,38	4,75	4,66	4,68	3,85	3,44	4,04	2,99	4,06	3,50	2,78	3,25	3,93	3,83
Hyvinkää	3,60	3,63	3,72	3,49	3,74	3,46	3,49	4,71	4,68	4,65	3,71	3,82	4,28	3,15	4,30	4,26	2,91	3,70	3,97	3,97
Joensuu	3,35	3,34	3,37	3,29	3,57	3,25	3,41	4,77	4,67	4,61	3,80	3,71	4,03	3,31	4,29	3,93	3,19	3,49	3,97	4,01
Jyväskylä	3,35	3,48	3,52	3,42	3,49	3,05	3,39	4,69	4,60	4,57	3,69	3,71	4,21	2,97	4,32	4,30	2,73	3,25	3,83	3,88
Kaarina	3,31	3,49	3,58	3,35	3,56	2,83	3,55	4,73	4,68	4,63	3,64	3,87	4,13	3,47	4,41	4,30	3,19	3,56	4,00	3,57
Kajaani	3,36	3,46	3,48	3,45	3,53	3,07	3,40	4,87	4,82	4,65	3,69	3,93	4,35	3,67	4,40	4,07	3,33	3,70	4,04	4,15
Karkkila	3,10	3,25	3,36	3,06	3,28	2,70	3,18	4,84	4,64	4,75	3,68	3,82	4,29	3,59	4,02	3,84	3,34	3,71	3,81	3,32
Kemi	3,04	3,14	3,13	3,15	3,21	2,76	3,02	4,68	4,63	4,51	3,54	3,80	4,32	3,47	4,25	3,60	3,29	3,79	3,90	3,95
Kotka	3,43	3,50	3,53	3,43	3,59	3,21	3,74	4,83	4,67	4,62	3,78	3,66	4,24	3,05	4,24	3,78	2,89	3,53	3,92	3,89
Kouvola	3,23	3,38	3,41	3,32	3,45	2,88	3,20	4,69	4,63	4,58	3,63	4,02	4,33	3,73	4,37	4,15	3,59	3,88	3,87	3,90
Kuopio	3,48	3,60	3,63	3,56	3,54	3,23	3,46	4,56	4,61	4,49	3,77	3,80	4,32	3,23	4,38	4,10	2,93	3,65	3,96	4,01
Lappeenranta	3,25	3,26	3,24	3,30	3,50	3,05	3,42	4,80	4,77	4,57	3,54	3,64	4,30	2,90	4,16	4,02	2,63	3,45	3,75	3,92
Mikkeli	3,30	3,43	3,51	3,30	3,57	2,93	3,55	4,72	4,71	4,61	3,72	3,79	4,22	3,35	4,27	4,16	2,99	3,51	3,89	3,96
Naantali	3,71	3,82	3,89	3,70	3,90	3,36	3,93	4,84	4,80	4,72	3,93	3,82	4,27	2,94	4,40	4,31	2,72	3,69	3,98	4,12
Nurmijärvi	3,42	3,67	3,72	3,60	3,44	3,01	3,18	4,74	4,52	4,66	3,72	3,58	4,20	2,96	4,13	3,93	2,70	3,13	4,00	3,52
Oulu	3,36	3,43	3,41	3,45	3,44	3,19	3,46	4,50	4,73	4,51	3,62	3,98	4,25	3,45	4,35	4,27	3,35	4,04	3,97	4,00
Paimio	3,36	3,54	3,65	3,37	3,66	2,87	3,45	4,66	4,69	4,70	3,52	3,91	4,15	3,80	4,16	4,09	3,42	3,72	3,99	3,91
Pori	3,24	3,39	3,44	3,31	3,48	2,81	3,40	4,62	4,56	4,55	3,55	3,97	4,39	3,49	4,41	4,23	3,21	3,82	4,01	3,53
Raahe	3,16	3,27	3,30	3,22	3,39	2,82	3,22	4,81	4,72	4,62	3,60	3,69	4,17	3,36	4,08	3,85	3,35	3,19	3,87	3,98
Rauma	3,49	3,57	3,63	3,48	3,64	3,25	3,52	3,91	4,60	4,59	3,67	3,86	4,35	3,36	4,33	4,22	2,86	3,69	3,97	3,95
Rovaniemi	3,09	3,27	3,35	3,16	3,32	2,64	3,25	4,78	4,68	4,60	3,62	3,85	4,25	3,56	4,20	3,95	3,34	3,68	3,88	4,00
Tampere	3,36	3,47	3,51	3,42	3,30	3,18	3,52	4,69	4,66	4,60	3,76	3,78	4,31	3,30	4,44	3,70	2,94	3,66	3,98	3,92
Turku	3,47	3,47	3,54	3,35	3,62	3,39	3,50	4,48	4,61	4,56	3,86	3,76	4,12	3,12	4,31	4,30	2,85	3,51	3,91	3,98
Tuusula	3,35	3,53	3,57	3,46	3,57	2,89	3,29	4,89	4,81	4,68	3,82	3,67	4,29	2,93	4,30	4,07	2,80	3,44	3,93	3,72
Vaasa	3,42	3,47	3,53	3,37	3,58	3,24	3,70	4,50	4,59	4,52	3,80	3,92	4,13	3,39	4,43	4,42	3,17	3,77	3,82	4,09
Kaikki	3,35	3,45	3,49	3,38	3,53	3,08	3,43	4,69	4,67	4,61	3,71	3,79	4,24	3,29	4,29	4,06	3,05	3,57	3,93	3,89

Liite 2

Vertin mittarit 2015

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenauraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päälysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristajätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteenpisteen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,37	3,38	3,40	3,35	3,55	3,24	3,42	4,74	4,62	4,54	3,80	3,58	4,09	2,86	4,14	3,94	2,78	3,22	3,81	3,80
Heinola	3,39	3,61	3,65	3,52	3,54	2,95	3,58	4,84	4,74	4,65	3,67	3,82	4,33	3,46	4,36	3,87	3,24	3,52	4,04	3,85
Helsinki	3,39	3,30	3,33	3,25	3,62	3,38	3,67	4,73	4,58	4,47	3,76	3,66	4,14	2,85	4,41	4,17	2,72	3,28	3,90	4,01
Hollola	3,41	3,54	3,54	3,53	3,53	3,13	3,32	4,81	4,72	4,69	3,74	3,76	4,16	3,43	4,23	3,86	3,16	3,54	3,99	3,77
Kemi	3,08	3,13	3,07	3,24	3,38	2,79	3,13	4,44	4,59	4,48	3,75	3,82	4,09	3,51	4,29	3,84	3,37	3,88	3,92	3,95
Kerava	3,61	3,61	3,64	3,57	3,86	3,42	3,69	4,79	4,72	4,64	3,87	3,85	4,38	3,12	4,46	4,33	2,94	3,60	3,71	3,76
Kotka	3,42	3,51	3,56	3,43	3,66	3,16	3,86	4,81	4,70	4,52	3,79	3,74	4,34	3,17	4,29	3,81	2,98	3,69	3,91	3,78
Kuopio	3,46	3,60	3,60	3,60	3,50	3,22	3,39	4,52	4,58	4,49	3,72	3,82	4,35	3,16	4,32	4,14	2,98	3,62	3,97	4,06
Lappeenranta	3,09	3,15	3,09	3,24	3,40	2,77	3,34					3,65	4,10	3,04	4,15	4,08	2,85	3,44	3,72	3,91
Naantali	3,63	3,70	3,79	3,57	3,91	3,35	3,93	4,83	4,79	4,74	3,88	3,85	4,46	2,99	4,49	4,36	2,55	3,63	3,92	4,10
Raisio	3,48	3,63	3,71	3,52	3,66	3,10	3,64	4,60	4,48	4,57	3,76	3,88	4,30	3,40	4,39	4,17	3,16	3,74	3,94	3,78
Tampere	3,29	3,41	3,43	3,36	3,30	3,06	3,60	4,64	4,60	4,48	3,75	3,68	4,28	3,01	4,44	3,70	2,80	3,44	3,94	3,95
Turku	3,27	3,20	3,30	3,01	3,54	3,21	3,47	4,54	4,61	4,53	3,61	3,62	3,95	3,04	4,21	4,16	2,79	3,41	3,93	3,83
Vaasa	3,37	3,39	3,45	3,31	3,57	3,19	3,59	4,33	4,52	4,53	3,50	3,84	4,11	3,28	4,26	4,23	3,23	3,78	3,81	3,85
Vantaa	3,25	3,32	3,34	3,30	3,46	2,99	3,34	4,75	4,60	4,58	3,74	3,71	4,26	3,01	4,30	4,08	2,93	3,30	3,91	3,97
Kaikki	3,37	3,43	3,46	3,39	3,57	3,13	3,53	4,67	4,63	4,57	3,74	3,75	4,22	3,15	4,31	4,05	2,97	3,54	3,89	3,89

Tutkimus kunnan yhdyskuntateknisistä palveluista

Esimerkkivastaus

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne? Merkitkää rastilla.

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei hyvin eikä huonosti	Melko huonosti	Erittäin huonosti	En tunne asiaa
KATUJEN JA TEIDEN KUNTO JA PUHTAANAPITO						
1 Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Asuinkatunne kunto (tasaisuus, kuopat, urat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Keskustaan johtavien pääkatujen kunto (tasaisuus, kuopat, urat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Jalankulku- ja pyöriteiden kunto (tasaisuus, kuopat, urat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KATUJEN JA TEIDEN TALVIHOITO

6 Lumenauraus kadulla, jonka varrella asutte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Lumenauraus suuremmilla keskustaan johtavilla pääkaduilla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Lumenauraus jalankulku- ja pyöriteillä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöriteillä (hiekoitus, suolaus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla (hiekoitus, suolaus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PUISTOJEN HOITO

11 Keskustan puistojen hoito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Asuntoalueiden puistojen hoito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Asuntoalueiden lähimetsien hoito (lähimetsät, maisemaniityt, pellot)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

JÄTEHUOLTO

15 Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 Suurista jätteistä eroon pääseminen (jääkaapit, huonekalut yms.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 Keräyspaperin keruupisteen sijainti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 Lasin (pullot, purkit) keruupisteen sijainti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19 Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti, esim. öljy, akut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VESIHUOLTO

21 Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22 Jäteveden puhdistamojen toiminta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23 Sadevesien viemäröinti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24 Vesihuollon asiakaspalvelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25 Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä (hinnat, veden laatu yms.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26 Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa (esim. vuodot)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KATUVALAISTUS

27 Katuvalaistus keskustan kaduilla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28 Katuvalaistus asutokaduilla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29 Katuvalaistus jalankulku- ja pyöriteillä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tutkimus kunnan yhdyskuntateknisistä palveluista

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei hyvin eikä huonosti	Melko huonosti	Erittäin huonosti	En tunne asiaa
PELASTUSTOIMI						
30 Pelastustoimen tarkastus- ja neuvontapalvelut (esim. palotarkastus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31 Nuohous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32 Pelastustehtävät (esim. tulipalojen sammutus ja tehtävät liikenneonnettomuuksien yhteydessä)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33 Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Onko Teillä ollut **edellisten 12 kuukauden aikana** ongelmia seuraavissa asioissa?

	Ei ole	Joskus	Usein		
	1	2	3	4	5
VEDEN SAANTI					
34 Katkokset veden saannissa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35 Veden huono väri tai sameus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36 Veden haju	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37 Veden huono maku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38 Huono veden paine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIEMÄRÖINTI					
39 Viemärin tukkeutuminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40 Hajua viemäristä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41 Viemärin tulviminen kellariin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Muutama kysymys Teistä itsestänne ja asumisestanne

- T1 Mikä on postinumeronne?
- T2 Mikä on sukupuolenne? Mies Nainen
- T3 Mihin ikäryhmään kuulutte? 18-25 vuotta 26-35 vuotta 36-59 vuotta 60 vuotta tai yli
- T4 Mikä on asuintalonne Omakoti- tai paritalo Rivitalo Kerrostalo Muu
- T5 Onko asuinalueenne Keskusta Lähiö tai taajama Haja-asutusalue
- T6 Miten käytätte asuinkunnassanne **katuja** ja niiden yhteydessä olevia jalankulku- ja pyöriteitä? (tässä ei huomioida liikkumista maanteillä ja niiden yhteydessä olevilla kevyenliikenteen väylillä)
- | | En lainkaan | | Joskus | | Usein | |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 1 Jalankulkijana | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 2 Pyöräillen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 3 Henkilöautolla | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
- T7 Mikä on asuinkuntanne (tieto tarvitaan, koska postinumeroalueet menevät joskus kuntarajojen yli)

<input type="checkbox"/>	Espoo	<input type="checkbox"/>	Kerava	<input type="checkbox"/>	Raisio
<input type="checkbox"/>	Heinola	<input type="checkbox"/>	Kotka	<input type="checkbox"/>	Tampere
<input type="checkbox"/>	Helsinki	<input type="checkbox"/>	Kuopio	<input type="checkbox"/>	Turku
<input type="checkbox"/>	Hollola	<input type="checkbox"/>	Lappeenranta	<input type="checkbox"/>	Vaasa
<input type="checkbox"/>	Kemi	<input type="checkbox"/>	Naantali	<input type="checkbox"/>	Vantaa

KIITOS VASTAUKSESTANNE!