

Teknisen toimen vastineet vuoden 2014 arviointikertomukseen

2158/00.03.01/2013

Tekla § 100

Valmistelija: teknisen toimen johtaja Tapio Pesonen,
puh. 03-849 3290, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Kaupunginvaltuusto on päättänyt, että tarkastuslautakunnan vuoden 2014 arviointikertomuksen suosituksista annettavat tulosalueiden vastaukset käsitellään kaupunginhallituksessa 30.9.2015 mennessä.

Edellisten vuosien arviointikertomuksien keskeisten asioiden jälkiseuranta**Asiakaskyselyjen suorittaminen, tulokset ja toimenpiteet**

Tarkastuslautakunta suosittaa, että asiakaskyselyjen tulokset ja kehittämistoimenpiteet tulee raportoida ao. lautakunnille ja myös kuntalaisille.

Teknisessä toimessa ei ollut v. 2013 asiakaskyselyä. Vuonna 2014 kysely toteutettiin ja sen tuloksia on käsitelty teknisessä lautakunnassa 30.9.2014. Lisäksi kyselyn tulokset on käsitelty eri työpaikkokokouksissa. Kaupungin uusien verkkosivujen kesäkuussa 2015 alkaneen käyttöönoton myötä on myös asiakaskyselyjen informointi kuntalaisille aiempaa helpompaa. Esim. kesällä 2015 toteutettujen asiakaskyselyjen tuloksista ja mahdollisista toimenpiteistä tiedotetaan kaupungin verkkosivuilla lautakunnan käsittelyn jälkeen.

Investointitarpeiden kumuloituminen ja valmistelutyö

Tarkastuslautakunta suosittaa, että investointiesitykset tulee valmistella ja esitellä päätettäväksi koko nelivuotis-taloussuunnittelukautta sitovina. Talousarviossa tulee keskittyä investointien pitkän tähtäimen suunnitteluun.

Investointisuunnitelma merkittävien kohteiden osalta esitetään talousarviossa nelivuotiskaudelle. Sen sitovuuden toteutumista heikentävät toimintaympäristössä tapahtuvat ennakoimattomat muutokset, mm. taloustilanne, valtion toimenpiteet, sisäilmaongelmat ja kaupungin omat päätökset.

Investointien pitkän aikavälin suunnittelua haittaa tällä hetkellä esim. epätietoisuus sote-ratkaisun lopputuloksesta ja aikataulusta. Sivistystoimen palveluverkkoselvityksen valmistuminen toisaalta helpottaa investointien ajallista suunnittelua sivistystoimen käyttämien ra-

kennusten osalta.

Vanhimpien vesihuoltoverkoston osien korjaamista tulee vauhdittaa

Tekninen toimi toteuttaa vesihuoltoverkoston saneerausta myönnettyjen määrärahojen puitteissa. Suuritoisten keskustan putkistojen kuntoselvitysten valmistumisen myötä saneeraustoimenpiteet osataan kohdistaa aiempaa tarkemmin suurinta hyötyä tuottaviin kohteisiin.

Tekninen lautakunta pitää tärkeänä, että tähän työhön osoitetaan vuosittain tarvittava määräraha.

Ruoka- ja siivouspalvelujen tulee suorittaa vertailuja muiden kuntien kanssa aterioiden ja siivouspalvelujen hintojen osalta

Palvelusopimukset otetaan käyttöön vuoden 2016 alusta ja ne ohjaavat tilaajan ja tuottajan välistä palveluyhteistyötä. Palvelusopimuksen mukainen toiminta edistää toiminnan suunnittelua sekä tuotannon muutoksien ennakkointia.

Sitova tavoite ohjautuu palvelusopimuksesta. Vuoden 2016 sitovataavoite ruoka- ja siivouspalvelussa on asiakaskyselyt. Tavoitteena on, että asiakkaiden tyytyväisyys palvelutasoon on vähintään 3. (asteikko 1-5). Asiakaskyselyt voivat parhaillaan luoda kehittämishankkeita palveluntuottamisessa ja lisätä asiakastyytyväisyyttä.

Ruoka- ja siivouspalvelun toiminnassa on sopeutettu henkilöstön määrää palveluntilaajan asiakasmääriin sekä toiminnan muutoksiin. Henkilöstön määrää tarkastellaan vapautuvien tehtävien tai toimintatapojen kehittämisen kautta.

Uuden Hopeasillan valmistuminen vuoden 2016 lopulla mahdollistaa 3 ravitsemistyöntekijän tehtävän vähentämisen. Vähentäminen on mahdollista luonnollisten henkilöpoistumien myötä.

Sivistystoimen palveluverkkoselvitys ja toiminnan uudelleen järjestely ohjaa ruoka- ja siivouspalvelun toimintaa tulevaisuudessa. Kustannusten mittarina toimivat ateriasuorite sekä siivousneliön hinta.

Ateriasuoritetta ja siivousneliön kustannusseurantaa jatketaan ja niitä vertaillaan muiden kuntien kustannuksiin. Nykyisin Heinolan ruoka- ja siivouspalvelun toiminta on keskitasoa vertailtaessa muiden kuntien vastaaviin kustannuksiin.

Investointihankkeiden etukäteissuunnittelua tulee vahvistaa mm. tulosalueiden yhteistyötä lisäämällä

Teknisen toimen käsityksen mukaan tulosalueiden yhteistyö toimii, mutta investointien suunnittelua haittaavat mm. aiemmin esille tuodut toimintaympäristössä tapahtuvat ennakoimattomat muutokset. Sote-ratkaisun venyminen, eli ei tiedetä tulevaa kiinteistöjen omistusta eikä kiinteistöjen tarvetta, haittaa suuresti sote-alueen kiinteistöinvestointien suunnittelua. Sivistystoimen palveluverkkoselvityksen valmistuminen selkeyttää kyseisten kiinteistöjen investointien suunnittelua tulevaisuudessa.

Investointien toteutuman seurannan tulee olla ajantasaista, ennakoivaa ja näkyvää ja se tulee raportoida osavuosikatsauksissa

Investointien toteutumaa seurataan kuukausittaisten raporttien perusteella. Nähtävissä olevista poikkeamista informoidaan lautakuntaa asian käsittelyn yhteydessä. Poikkeamien kirjallinen raportointi lisätään osavuosikatsaukseen.

Kohteen toteuttamisen estyessä nopeuttaisi reagointia ja toisen kohteen nimeämistä tilalle se, että määrärahojen sitovuustason ylittävässä määrärahasiirroissa päätöksen siirrosta voisi tehdä kaupunginhallitus valtuuston sijasta. Tämä menettely nopeuttaisi asian käsittelyä parhaimmillaan lähes kaksi kuukautta.

Katujen korjaus- ja avaussuunnitelmien aikataulut tulee olla julkisesti nähtävillä, esim. kaupungin www-sivuilla

Kaupungin uusittujen verkkosivujen käyttöönoton myötä on informointia työmaista lisätty aiempaan verrattuna ja informointia tullaan vielä lisäämään kaikkien niiden työmaiden ja suunnitteluhankkeiden osalta, joilla on tai tulee olemaan vaikutusta kaupunkikuvaan tai kaupunkilaisten elämiseen. Informaation lisääminen parantaa teknisen toimen asiakaspalvelua. Tähän astisesta informoinnista on jo saatu positiivista palautetta.

Esityslistan liitteenä 2 on tarkastuslautakunnan arviointikertomus vuodelta 2014.

- Ehdotus: Teknisen toimen johtaja (TP): Tekninen lautakunta päättää esittää edellä olevan vastauksenaan tarkastuslautakunnan arviointikertomuksessa esitettyihin suosituksiin.
- Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.
- Jatkokäsittely: Kaupunginhallitus