

SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMI

Sosiaali- ja terveyslautakunta

Sitovat tavoitteet:

Toteutui	Ei toteutunut	Toteutui osittain	Yhteensä
4		1	5

Osittain toteutuivat:

Vanhuspalvelujen palvelurakenne lähenee Sosiaali- ja terveysministeriön suositusta; mittarina palvelurakenteen %-osuudet

- *Tavoite toteutui 24 h hoivan osalta ja kotona asuvien 75 vuotta täyttäneiden osalta. Omaishoidon tukea sai 3,4 % 75 vuotta täyttäneiden osalta (suositus 5-6%). Nousua oli vuodesta 2013 0,1 %. Säännöllisen kotihoidon piirissä oli 8,4 % 75 vuotta täyttäneistä (suositus 14%). Tilanne oli sama vuonna 2013. Tavoitetilä; Kotona asuu 91-92 % säännöllisen kotihoidon piirissä 13-14%, omaishoidon tukea saa 5-6%, tehostetussa palveluasumisessa 5-6 % pitkäaikaisessa laitoshoidossa 3 %.*

Tarkastuslautakunnan arvio

Lastensuojelu

Lasten suojelun osalta sitovana tavoitteena oli, että lastensuojelusuunnitelma ja lastensuojelun lyhyen aikavälin toimenpideohjelma toteutuvat; kodin ulkopuolelle sijoitettujen alle 18-vuotiaiden lasten määrä vähenee ja on enintään 2 prosenttia 0-17 –vuotiaiden määrästä.

Tilinpäätöksen tietojen mukaan kodin ulkopuolelle sijoitettuja alle 18-vuotiaiden lasten osuus ikäluokasta on vuonna 2014 ollut 1,9 %, kun se vuonna 2013 oli 2,1 % ja vuonna 2012 puolestaan 2,3 %. Tavoite arvioidaan tältä osin toteutuneeksi. Myös huostaanottojen lukumäärä on vähentynyt. Vuonna 2014 huostaanottoja oli yhteensä 59, vuonna 2013 yhteensä 64 ja vuonna 2012 yhteensä 63. Myös määrällisesti huostaanotot näytettäisiin saaneen hallittuun laskuun ennalta ehkäisevien toimenpiteiden myötä (lisäresursointi perheohjaajat ja –työntekijät).

Tarkasteltaessa tilannetta taloudellisesta näkökulmasta on ennalta ehkäisevän työn vaikutus nähtävissä kokonaiskustannusten alenemisena (v. 2013 yht. 6,7M€, v. 2014 yht. 6,5M€). Menot ovat kasvaneet henkilöstökulujen osalta, mutta vastaavasti säästöä on onnistuttu samaan asiakaspalvelujen ostoissa. Asiakaspalvelujen ostot ovat suoraan rinnastettavissa sijoitusten määrään. Tarkastuslautakunta pitää tätä erityisen myönteisenä kehityksenä. Haasteen haltuun ottamisessa näytettäisiin olevan onnistuttu ja samaa ansiokasta työtä tulee jatkaa päämäärätietoisesti.

Haasteita ja painetta huostaanottojen määrään tuovat nopeat ”piikit”. Nuorten huumeiden käytön lisääntyminen näyttää kasvaneen Heinolassa huolestuttavasti. Ongelma on vakavasti otettava ja ennaltaehkäisevän työn merkitystä ei voi vähätellä. Haasteeseen vastaamisessa tulosalueiden tiiviillä yhteistyöllä on erittäin tärkeä rooli. Aiemmin on viitattu myös talouden asettamiin haasteisiin, jotka eivät kuitenkaan yksistään saa vaikuttaa huostaanottojen perusteisiin. Jokainen tapaus tulee käsitellä harkitusti ammattitaitoa käyttäen sekä lapsen ja nuoren parasta ajatellen.

Suositus: Tulosalueiden yhteistyötä ennaltaehkäisevässä työssä tulee lisätä.

Sote-uudistus

Valtakunnallista Sote-uudistusta valmisteltiin vuoden aikana näkyvästi. Suunnitteluun käytettiin runsaasti aikaa; Heinolassakin satoja työtunteja. Valtakunnallisesti päätös siirtyi uudelle eduskunnalle, mutta valmistelutyötä on kuitenkin jatkettu. Sosiaali- ja terveystoimen käytössä olevien rakennusten huono kunto huolestuttaa. Se vaikuttaa negatiivisesti palveluiden tuottamiseen ja voi heikentää Heinolan mahdollisuuksia toimia palvelun tarjoajana, kun Sote-uudistuksen suunnittelu valtakunnallisesti jatkuu ja lopulta toteutuu.

Passiivinen työmarkkinatuki

Passiivisen työmarkkinatuen menot ylittyivät alkuperäiseen talousarvioon nähden reilusti. Vuoden aikana valtuusto myönsi asiaan 0,5 M€ lisämäärärahan. Passiivisen työmarkkinatuen piiriin kuuluvia henkilöitä oli vuoden lopussa yhteensä 318, vuoden takainen tilanne oli 248 ja vuonna 2012 yhteensä 211. Passiivisen työmarkkinatuen piiriin kuuluvien henkilöiden lukumäärä lisääntyy huolestuttavasti. Vuonna 2014 ”sakkoja” valtiolle maksettiin yhteensä 1,2 M€. Kasvu vuoteen 2013 muodostui 0,2M€. Tavoitteena on ollut, että tuen piiriin kuuluvien henkilöiden lukumäärä ei lisäännä, mutta siihen ei ole päästy, vaan kasvu on jatkunut jo muutaman vuoden ajan. Kaupungin toimenpiteiden vahvistamiseksi vuoden aikana konsernihallintoon palkattiin työllisyyskoordinaattori, jonka tehtävänä on koordinoita pitkäaikaistyöttömien työllistämistä kaupungin töihin. Huomiota täytyy kuitenkin kiinnittää myös siihen, että yksistään kaupunki ei pysty ongelmaa ratkaisemaan, vaan asian hoitoon tarvitaan myös yrittäjien apua. Vuoden 2015 talousarviossa työllistämiseen varatut rahat on siirretty konsernihallinnon talousarvioon, mistä käsin myös toimenpiteiden koordinaatio tapahtuu. Tarkastuslautakunta seuraa keskittämisen tuloksia.

Terveyskeskus

Terveyskeskuksen peruspalvelut ovat hyvällä tasolla ja asiakkaat ovat niihin pääosin tyytyväisiä. Parannettavaa on kuitenkin hallinnollisissa prosesseissa, kuten johtamisessa sekä ajanvarauksen toimivuudessa ja sujuvuudessa asiakkaan näkökulmasta. Henkilökunnan huolellinen perehdytys on osa hyvää johtamista. Perehdytyksen riittävyys tulee varmistaa mm. atk-järjestelmien käyttämisessä. Puutteita on havaittu mm. potilaskäyntien tallentamisessa, jotka muodostavat laskutusperusteen.

Suositus: Terveyskeskuksen hallinnollisia prosesseja tulee tehostaa asiakkaan tarpeet huomioiden.