

Vastaanoton lääkäripalveluiden palvelusetelin käyttöönotto

4621/06.03/2015

Sotela § 95

Valmistelija: sosiaali- ja terveysjohtaja Kirsi Korttila,
puh. 03-849 4200, talouspäällikkö Paavo Posti, puh. 03-849 4215,
etunimi.sukunimi@heinola.fi

Sosiaali- ja terveydenhuollossa käytettäviä palveluseteleitä säätelee laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä 569/2009. Palvelusetelillä tarkoitetaan järjestämistä vastaavassa olevan kunnan sosiaali- ja terveystalouden saajalle myöntämää sitoumusta korvata palvelujen tuottajan antaman palvelun kustannukset kunnan ennalta määräämään arvoon asti. Asiakkaan omavastuusuudeksi jää se osuus yksityisen palvelujen tuottajan palvelun hinnasta, jota kunnan myöntämän palvelusetelin arvo ei kata. Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulain 734/1992 (12§) mukaisesti jos palveluja järjestetään palvelusetelillä, palvelun käyttäjältä ei saa periä asiakasmaksua. Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelin avulla on tarkoitus lisätä asiakkaan ja potilaan valinnan mahdollisuuksia, parantaa palvelujen saatavuutta ja edistää kuntien sosiaali- ja terveystoimen sekä elinkeinotoimen ja yksityisten palvelujen tuottajien yhteistyötä.

Kunta (sosiaali- ja terveyslautakunta) päättää ne sosiaali- ja terveyspalvelut, joiden järjestämisessä se käyttää palveluseteliä ja hyväksyy ne yksityiset palvelujen tuottajat, joiden palvelujen maksamiseen asiakas voi käyttää kunnan myöntämää palveluseteliä. Sosiaali- ja terveyslautakunnan toimintaohjeessa 26.11.2013 palvelun tuottajien hyväksyminen on delegoitu asianomaiselle osastopäällikölle. Palvelun tuottajaksi voidaan hyväksyä ainoastaan palveluntarjoaja

- joka on merkitty ennakkoperintärekisteriin,
- joka täyttää kyseiselle toiminnalle yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta annetussa laissa ja yksityisestä terveydenhuollosta annetussa laissa asetetut vaatimukset,
- jonka tuottamat palvelut vastaavat vähintään sitä tasoa, jota edellytetään vastaavalta kunnalliselta toiminnalta,
- jolla on potilasvahinkolain mukainen vakuutus tai muu vastuuvakuutus ja
- joka täyttää kunnan erikseen asettamat asiakkaiden tai asiakasryhmien tarpeisiin, palvelujen määrään tai laatuun tai kunnan olosuhteisiin liittyvät taikka muut vastaavat vaatimukset. Nämä kunnan asettamien vaatimusten on oltava syrjimättömiä ja perustuttava puolueettomasti arvioitaviin seikkoihin.

Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä hänelle tarjotusta palvelusetelistä,

jolloin kunnan tulee ohjata hänet kunnan muilla tavoin järjestämien palvelujen piiriin. Palvelusetelin saanut asiakas tekee palvelujen tuottajan kanssa sopimuksen palvelun antamisesta. Kunnan on selvitettävä asiakkaalle tämän asema palveluseteliä käytettäessä, palvelusetelin arvo, palvelujen tuottajien hinnat, omavastuuosuuden määräytymisen perusteet ja arvioitu suuruus sekä vastaavasta palvelusta sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain mukaan määräytyvä asiakasmaksu.

Kunnan (sosiaali- ja terveyslautakunnan) tulee määrätä palvelusetelin arvo niin, että se on asiakkaan kannalta kohtuullinen. Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetussa laissa asiakkaalle maksuttomiksi säädettyjen sosiaali- ja terveyspalvelujen hankkimiseksi annettavan palvelusetelin arvo tulee kuitenkin määrätä niin, että asiakkaalle ei jää maksettavaksi omavastuuosuutta.

Kunta on palvelusetelillä järjestettävässä palvelussa syntyvien potilas- ja asiakasasiakirjojen henkilötietolaissa (523/1999) tarkoitettu rekisterinpitäjä. Palvelujen tuottajan tulee asiakirjoja käsitellessään noudattaa, mitä kunnan asiakirjojen käsittelystä säädetään.

Lääkäritilanteen heikentyessä on Heinolan sosiaali- ja terveystoimessa keskusteltu mahdollisuudesta ottaa palveluseteli käyttöön lääkäri-vastaanotolla siinä tapauksessa, että aikoja terveyskeskuksen lääkäriin vastaanotolle ei ole annettavissa hoitotakuun puitteissa. Tällaisia tilanteita voi syntyä esim. lääkäri-vajauksesta johtuen tai palveluiden kysynnän lisääntyessä tilapäisesti flunssa- tai muina epidemioina.

Sosiaali- ja terveyslautakunnan tulee tehdä päätös palvelusetelin käyttöönotosta ja palvelusetelin arvosta. Viranhaltijat valmistelevat näiden pohjalta setelin käyttöönoton ja toimivan käytännön.

Periaatteet vastaanoton lääkäripalvelujen palvelusetelien myöntämiselle ovat:

- palveluseteli voidaan myöntää tilanteissa, joissa hoidon tarpeen arvioinnin perusteella potilas tarvitsee aikaa lääkäri-vastaanotolle, mutta aikaa ei ole antaa lain määrittelemässä ajassa (hoitotakuu),
- lääkäri-vastaanoton palvelusetelin arvo on 60 €, soittoaika lääkärille vastauksista 15 €,
- palvelusetelin voimassaoloaika on 7 vrk setelin myöntämispäivästä.

Palvelusetelin käyttöönoton virkamiesvalmistelun yhteydessä järjestetään potentiaalisille palveluntuottajille infotilaisuus palvelusetelin käyttöönotosta, kriteereistä ja tiedotetaan menettelystä palveluntuot-

tajaksi hakeutumiseksi. Virkamiesvalmistelun yhteydessä ratkaistaan myös muut palvelusetelin myöntämiseen ja käyttöön liittyvät käytännön asiat.

Ehdotus: Vs. sosiaali- ja terveystoimintajohtaja (AR): Sosiaali- ja terveystoimintalautakunta päättää

1. ottaa käyttöön lääkäri vastaanoton palvelusetelin,
2. että palveluseteli voidaan myöntää tilanteissa, joissa hoidon tarpeen arvioinnin perusteella potilas tarvitsee aikaa lääkärin vastaanotolle, mutta aikaa ei ole antaa lain määrittelemässä ajassa,
3. että lääkäri vastaanoton palvelusetelin arvo on 60 €, soittoaika vastauksista 15 € ja
4. että palvelusetelin voimassaoloaika on 7 vrk setelin myöntämispäivästä

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Tiedoksianto: Kopio sisätautien ylilääkäri Larjo
avoterveydenhuollon ylilääkäri Timonen