

Sosiaali- ja terveyslautakunta	§ 67	10.05.2016
Kaupunginhallitus	§ 147	13.06.2016
Kaupunginvaltuusto	§ 54	27.06.2016

Neljän palveluohjaajan viran perustaminen

1104/01.01.00/2016

Sotela 10.05.2016 § 67

Valmistelija: vanhus- ja hoitopalvelujohtaja Riitta West,
puh. 03-849 4201, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Vanhus- ja hoitopalveluosastolla on kehitetty iäkkään väestön neuvontaa ja palveluohjausta vanhuspalvelulain vaatimuksia vastaavaksi. Keskitetyn neuvonnan ja palveluohjauksen uusi toimintamalli on otettu portaittain käyttöön eri osa-alueita lisäämällä 5.5.2014 alkaen. Tämä on edellyttänyt vaihteittaisia tehtäväkuvamuutoksia palveluohjaajien tehtäväkuviin (liitteenä 26.4.2016 päivitetyt tehtäväkuvat). Toimintamallissa tärkeintä on, että asiakasta ei ohjata henkilöltä toiselle, vaan hän saa tarvitsemansa tiedon ja palvelut yhden henkilön toimesta.

Aikaisemmin palveluohjaajat eivät ole voineet tehdä asiakkaiden palvelupäätöksiä, koska tehtävätaustat ovat olleet toimia. Palveluohjaajat ovat valmistelleet päätökset, mutta palveluohjauksen esimies on allekirjoittanut päätökset. Kyseisiä palvelupäätöksiä on tällä hetkellä n. 2000 vuodessa, mutta on odotettavissa, että niiden määrä lisääntyy, kun vanhusten määrä lisääntyy. Asiakkaan palveluohjausprosessia nopeuttaa, mikäli palveluohjaajat voivat myös allekirjoittaa valmisteleman päätökset. Tämä edellyttää, että palveluohjaajien toimet muutetaan viroiksi. Viranhaltijapäätöksiä pitää voida tehdä mm. omaishoidon, kotihoidon tukipalvelujen, sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun sekä palvelusetelien osalta. SAS-palveluohjaajan tulee voida tehdä myös 24 h asumispalvelupaikasta viranhaltijapäätös. Vakituisten palveluohjaajien kuuleminen on 9.5.2016.

Päijät-Hämeen alueella muiden toimijoiden (Lahti, Oiva, Aava) asiakasohjausyksiköissä palveluohjaajat tekevät myös asiakaspalvelupäätökset.

Esityslistan liitteenä 4 26.4.2016 päivitetyt palveluohjaajien tehtäväkuvat.

Ehdotus:

Sosiaali- ja terveysjohtaja (KK): Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää esittää kaupunginhallitukselle, että palveluohjaajien tehtävät 210164, 210178, 210186 ja 210250 muutetaan palveluohjaajien viroiksi 1.6.2016 alkaen.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Jatkokäsittely kaupunginhallitus

Muutoksenhaku: muutoksenhakukielto

Khall 13.06.2016 § 147

Valmistelija: henkilöstöjohtaja Pirjo Manninen,
puh. 03-849 3320, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Neljän palveluohjaajan työsuhteen (210164, 210178, 210186 ja 210250) tehtäviin on tarkoitus sisällyttää asiakkaiden palvelupäätösten (mm. omaishoidon, kotihoidon tukipalvelujen, sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun sekä palvelusetelien osalta) tekeminen. Päätösvalta voidaan antaa vain virkasuhteessa olevalle henkilölle, joten tätä tarkoitusta varten tulee perustaa virat.

Sosiaali- ja terveystoimen vanhus- ja hoitopalvelujohtaja Riitta Westin mukaan palveluohjaajien viran perustamisen seurauksena tarpeettomiksi jäävät edellä mainitut neljä palveluohjaajan työsuhdetta, koska tehtävät ovat nyt lisättävää päätöksentekoa lukuunottamatta täysin samat. Tarkoitus on, että tällä hetkellä tehtäviä hoitavat henkilöt valitaan puheena oleviin virkoihin.

Perustettavien virkojen työaika on tehtäväkuvasten perusteella 38,25 tuntia viikossa ja ne on tarkoitus täyttää 1.9.2016 lukien.

Tehtäväkuvat ovat esityslistan liitteenä 5

Ehdotus: Kaupunginjohtaja (JT): Kaupunginhallitus päättää esittää kaupunginvaltuustolle, että se perustaa neljä kokoaikaista palveluohjaajan virkaa 1.9.2016 alkaen (110224, 110225, 110226 ja 110227). Muutoksella ei ole taloudellisia vaikutuksia.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Muutoksenhaku: muutoksenhakukielto

Jatkokäsittely: kaupunginvaltuusto

Kvalt 27.06.2016 § 54

Tehtäväkuvat ovat esityslistan liitteenä 4

Ehdotus: Kaupunginhallitus: Kaupunginvaltuusto päättää perustaa neljä kokoaikaista palveluohjaajan virkaa 1.9.2016 alkaen (110224, 110225, 110226 ja 110227). Muutoksella ei ole taloudellisia vaikutuksia.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Muutoksenhaku: valitusosoitus, kuntalaki

Tiedoksianto:

Kopio

vanhus- ja hoitopalvelujohtaja Riitta West
henkilöstöpalvelut
palkanlaskenta