

**Tarkastuslautakunnan arviointikertomus vuodelta 2014 / sivistystoimen vastaukset kysymyksiin**

2158/00.03.01/2013

Sivla § 106

Valmistelija: sivistystoimenjohtaja Pirjo Hepo-oja,  
puh. 03-849 3510, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Vastaukset tarkastuslautakunnan arviointikertomukseen vuodelta 2014

Tarkastuslautakunnan antamassa vuoden 2014 arviointikertomuksessa on esitetty seuraavat suositukset sivistystoimen toiminnan kehittämiseksi. Tarkastuslautakunta on asettanut aikatauluksi, että kaupunginhallituksen tulee käsitellä tulosalueiden vastaukset 30.9.2015 mennessä.

Sivistystoimi on valmistellut vastaukset omaa toimintaansa koskeviin suosituksiin.

Edellisten vuosien arviointikertomusten keskeisten asioiden jälkiseuranta (s. 6), tulosten ja kehittämistoimenpiteiden raportoiminen ao. lautakunnille sekä kuntalaisille: Sivistystoimessa suoritetaan asiakaskyselyjä keskitetysti itse tai osana maakunnallista arviointia, mutta myös ns. jatkuvana asiakaspalautteen keräämisenä esim. kirjastolla tai uimahallilla. Sivistystoimessa on linjattu, että isojen, keskitettyjen arviointien tulokset viedään lautakuntaan kuten ennenkin, mutta ne laitetaan jatkossa myös tarkastuslautakunnalle tiedoksi. Arviointien tulokset ja niiden pohjalta suunnitellut kehittämistoimenpiteet tiedotetaan kuntalaisille mm. paikallisen lehden välityksellä. Jatkuvan asiakaspalautteen keskeiset tulokset sekä niiden pohjalta suunnitellut tai suoritettut kehittämistoimenpiteet raportoidaan ao. lautakunnille kaksi kertaa vuodessa, kesäkuussa ja joulukuussa.

Tulosalueiden sitovat tavoitteet (s. 8): Sivistystoimen sitovien tavoitteiden pohjana ovat kaupungin strategian tavoitteet. Vuoden 2016 talousarvioesityksessä sitovia tavoitteita on osastokohtaisesti vain 1-2. Tavoitteille asetetaan tavoitela sekä määritellään niitä koskevat mittarit.

Kaupunginvaltuusto päätti sivistystoimen palveluverkkoselvitystä koskevat periaatelinjaukset 15.6.2015. Linjausten mukainen suunnittelu etenee kohteittain ao. lautakunnissa, kaupunginhallituksessa ja kaupunginvaltuustossa.

Nuorisotakuun velvoitteisiin vastaamiseksi nuorisopalvelut vahvistaa

yhteistyötään TE-keskuksen sekä TYP:n kanssa, tehostaa toimintaansa sekä siitä tiedottamista.

Ehdotus: Sivistystoimenjohtaja (PH): Sivistyslautakunta päättää hyväksyä vastualueensa osalta sivistystoimen vastauksen tarkastuslautakunnan arviointikertomuksen suosituksiin vuodelta 2014 ja lähettää sen kaupunginhallitukselle ja edelleen kaupunginvaltuustolle.

Päätös: Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Tiedoksianto: Kopio kaupunginhallitus