

Valtuustoaloite 23 3.2015

HEINOLAN KAUPUNKI Kiriaamo	
24 -03- 2015	
Asianumero 4365	Tehtäväluokitus 00 02.00

PALVELUALOITE OTETTAVA KAYTTOON HEINOLASSA

Valtuustoaloitteena esitämme, että Heinola ottaa käyttöön palvelualoitteen kaupunki-organisaatiossa ja aloittaa muutamilla parhaiten soveltuvilla toimialoilla aloitteen mukaisen pilottikokeilun.

Suomen julkissektorin talous on tulevina vuosina suurten haasteiden edessä, mikä ilmenee kuntatalouden heikentymisenä ja tulee näkymään myös meillä Heinolassa. Palveluiden kustannusten ja laadun vertailu sekä kustannustietoisuuden lisääminen on keskeistä, jotta palvelutaso pystytään turvaamaan entistä niukemmilla resursseilla myös tulevaisuudessa.

Ruotsissa monet kunnat ovat ottaneet käyttöön palvelualoitteenä tunnetun käytännön. Tämän käytännön avulla kolmannen ja yksityisen sektorin toimijat voivat edistää palvelutuotannon eri vaihtoehtojen välistä laadun ja kustannusten arviointia. Suomen kunnista Jyväskylä on ollut edelläkävijä aloittaessaan palvelualoitteen pilotoinnin.

Palvelualoitteen idea on se, että kunnalle voidaan esittää vaihtoehtoinen laadultaan parempi tai kustannuksiltaan edullisempi tapa tuottaa palvelu toisen tahon toimesta. Aloitteen jättäjä esittää aloitteessaan tarkoin yksilöidysti, miten kyseessä oleva palvelu tai osa siitä voidaan tuottaa nykymallia laadukkaammin ja/tai edullisemmin.

Palvelualoite on siis tapa haastaa kunta tutkimaan se, että voisiko palvelun tuottaa tehokkaammin. Haasteen pohjalta kunnan tulee 1) ottaa aloite vastaan, 2) arvioida oman palvelun laatu ja kustannukset, 3) vertailla omaa ja ehdotettua tuotantomallia ja 4) päättää niistä toimenpiteistä, joihin palvelualoite ja tehty vertailu antavat aihetta.

Kunnalla ei ole palvelualoitteen myötä suoraa velvoitetta muuttaa omaa palveluiden tuottamistapaansa. Jos vertailu kuitenkin osoittaa tarjotun tuotantomallin paremmaksi, niin kunta voi käynnistää prosessin palvelujen kilpailuttamiseksi tai hankittavaksi esim. palvelusetelillä.

Palvelualoitteikäytännön omaksuminen edistäisi Heinolan palvelurakenteiden uudistumista, julkisen palvelutuotannon tehokkuuden paranemista tai vähintäänkin johtaa kustannustietoisuuden kasvuun kunnan organisaation sisällä, mikä palvelisi puhtaasti veronmaksajien etua.

Palvelualoitteen käyttöönotto olisi myös selkeä viesti alueen yrittäjille siitä, että kaupunki haluaa tehdä yhteistyötä paikallisen elinkeinoelämän kanssa.

Valtuustoryhmien puolesta,


Ilkka Jaakkola

Kansallinen Kokoomus


Ville-Matti Kuusela

Parempi Heinola


Pekka Kantanen

Suomen Keskusta