

Hämeen kauppakamarin kuntahaaste julkisen sektorin toiminnan tehostamiseksi ja pienentämiseksi

4536/00.04.01/2015

Sivla § 89

Valmistelija: sivistystoimenjohtaja Pirjo Hepo-oja,
puh. 03-849 3510, etunimi.sukunimi@heinola.fi

Hämeen kauppakamari on lähettänyt Heinolan kaupungille haasteen, joka on päivätty 16.4.2015. Heinolan kaupunginjohtajan johtoryhmässä on päätetty, että jokainen tulosalue antaa osaltaan vastauksen esitettyihin haasteisiin.

Esityslistan liitteenä 5 on Hämeen kauppakamarin kuntahaaste.

Haaste 1:

Heinolan kaupunginvaltuusto päätti kaupungin strategiasta kokouksessaan 26.8.2013 § 94. Osana sitä on mm. kuusi strategista tavoitetta vuoteen 2020 mennessä sekä toiminta-ajatus tavoitteiden saavuttamiseksi.

Kaupunginhallitus päätti kokouksessaan 3.2.2014 § 39 strategisten tavoitteiden perusteella kaupungin lyhyen aikavälin tavoitteet vuoden 2015 saakka.

Sivistyslautakunta käsitteli ja hyväksyi sivistystoimen sekä vastuualueidensa strategiset suunnitelmat, toimenpidekortit sekä toteutumisen arvioinnin kokouksessaan 13.8.2014 § 119. Liikunta- ja kulttuurilautakunta hyväksyi oman vastuualueensa osalta samat kokouksessaan 23.9.2014 § 61.

Strategian tavoitteet, tulosalueen omaa strategista suunnitelmaa sekä eri osastojen toiminnan kehittämistä arvioidaan systemaattisesti kaupungin osavuosisikastausten yhteydessä.

Käytännön päätöksentekoa on vastuutettu ja luovutettu viranhaltijoille tulosalueen johtosäännöllä, siihen liittyvällä varhaiskasvatuksen ja opetus- ja koulutuspalveluiden toimintaohjeella sekä tarvittaessa erillisillä delegointipäätöksillä.

Haaste 2:

Kaupunginvaltuuston päättämässä strategiassa on kaksi strategista tavoitetta, jotka liittyvät tavoiteaikatauluihin sekä päätösprosessin nopeuttamiseen. Ne ovat 1. Toimivat palveluketjut koko kaupungissa ja 2. Tehokas asioiden valmisteluprosessi. Kaupunginhallitus asetti näihin lyhyen aikavälin tavoitteet: Keskeiset palveluketjut kuvataan,

palvelukokemuksia mitataan mm. asiakaskyselyillä sekä tulosalueiden välille käynnistetään uusia yhteistyömuotoja. Sivistystoimi on asettanut edellisiin perustuvat omat tavoitteensa:

Toimivat palveluketjut koko kaupungissa

1. keskeiset palveluketjut kuvataan selkeästi
2. henkilökunta tuntee palveluketjut ja osaa hyödyntää niitä
3. palveluketjujen toiminta arvioidaan kriittisesti ja systemaattisesti
4. palveluketjujen toimintaa arvioidaan myös asiakaskyselyiden avulla

Tehokas asioiden valmisteluprosessi

1. asioita valmistellaan yhdessä, ylitse tulosaluerajojen
2. sisäiset palvelusopimusneuvottelut käynnistetään, osallistutaan investointien valmisteluprosessiin
3. toimintamallit kevennetään ja joustavoitetaan sääntöjen puitteissa

Sivistystoimen tavoitteiden perusteella tulosalueen eri osastot ovat asettaneet omat konkreettiset tavoitteensa vuoden 2015 loppuun (strategia vuoteen 2020). Tavoitteiden saavuttamista arvioidaan systemaattisesti.

Haaste 3:

Heinolan kaupungin strategian kuudes strateginen tavoite on elinkeinostrategian toteuttaminen. Kaupunginhallitus asetti tavoitteeseen lyhyen aikavälin tavoitteeksi seuraavat: 1. kaikki tulosalueet toteuttavat elinkeinostrategiaa osana oman vastuualueensa toimintaa 2. kaupungin elinkeinoelämä elpyy ja yritysten toimintaedellytykset paranevat.

Sivistystoimi on asettanut edellisten perusteella omat tavoitteensa:

1. sopivat ja joustavat aukioloajat esim. päiväkodeissa
2. hyvinvointipalvelujen tarjoaminen yritysten henkilöstölle esim. KKI -toiminta
3. Yhteistyötä lisätään yrittäjien kanssa, hanke- ja kilpailutusosaimista parannetaan.

Ehdotus:

Sivistystoimenjohtaja (PH): Sivistyslautakunta päättää antaa kaupunginhallitukselle edellä esitetyt vastaukset oman vastuualueensa osalta Hämeen kauppakamarin esittämiin haasteisiin.

Päätös:

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Jatkokäsittely:

kaupunginhallitus

Tiedoksianto:

Kopio osastopäälliköt